



# Guide des tarifs entreprises 2020

Au départ  
de la France  
métropolitaine



LA POSTE  
SOLUTIONS  
BUSINESS

# AVANT-PROPOS

Afin de vous guider dans l'utilisation de nos différentes offres et vous permettre de découvrir celles qui correspondent le plus à vos besoins, nous mettons à vos dispositions différents supports :

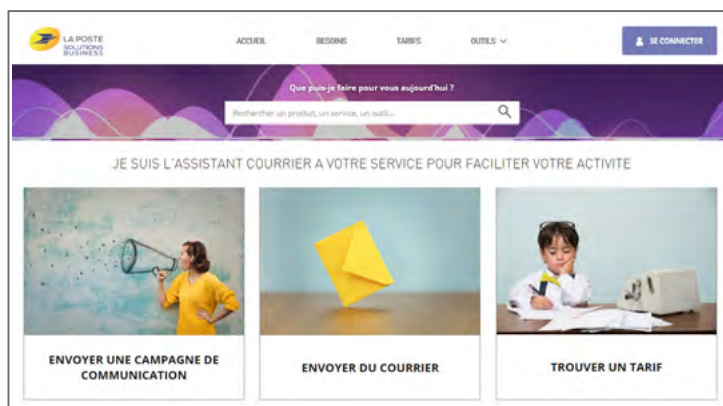
## • L'ASSISTANT COURRIER

Le site conçu pour rendre le courrier plus facile aux entreprises. Il vous permet de bénéficier d'outils et services de préparation et d'envoi de courrier de gestion et publicitaire. Avec l'Assistant Courrier vous disposez également d'un espace privé dans lequel vous retrouvez toutes vos informations personnelles, vos contrats, ...

Et tout au long de l'année, vous y découvrirez de nombreuses nouveautés comme par exemple un tout nouvel outil de maquettage pour vos enveloppes, ...

A très vite sur l'assistant courrier :

[www.assistant-courrier.laposte.fr](http://www.assistant-courrier.laposte.fr)



## • LES ACTUS SOLUTIONS BUSINESS



Au sein d'un nouvel espace **laposte.fr/entreprise** conçu pour répondre à tous vos enjeux et problématiques métiers, la rubrique « Actus Solutions Business » a été pensée pour vous dirigeants de PME, grands groupes et décideurs territoriaux. Elle vous donne une vision prospective de vos marchés, partage des témoignages et des expériences d'entrepreneurs

qui nous font confiance et vous présente les solutions innovantes déployées avec eux. Vous y trouverez de l'information en continu : articles, infographies, vidéos, études, livres blancs, événements ainsi que notre nouveau magazine **La Poste Solutions Business**.

## VOS ENVOIS AU QUOTIDIEN

- ▶ Vos envois courants \_\_\_\_\_ **9**
- ▶ Vos envois importants nécessitant un suivi \_\_\_\_\_ **14**
- ▶ Vos envois sensibles nécessitant d'être sécurisés \_\_\_\_\_ **19**

## VOS CAMPAGNES DE COMMUNICATION

- ▶ Vos envois de courriers publicitaires adressés \_\_\_\_\_ **28**
- ▶ Vos envois de courriers publicitaires non adressés \_\_\_\_\_ **40**
- ▶ La location et le traitement de vos fichiers d'adresses \_\_\_\_\_ **41**
- ▶ Les solutions complémentaires web et mobile \_\_\_\_\_ **42**
- ▶ Les études et outils de mesure d'efficacité \_\_\_\_\_ **43**

## VOS ENVOIS DE COLIS

- ▶ En France \_\_\_\_\_ **48**
- ▶ Vers l'Outre-Mer \_\_\_\_\_ **56**
- ▶ Vers l'Europe \_\_\_\_\_ **59**
- ▶ Vers le Monde \_\_\_\_\_ **64**

## NOS SERVICES DE PROXIMITÉ

- ▶ La remise et collecte commentées \_\_\_\_\_ **70**
- ▶ La collecte et le relevé d'informations \_\_\_\_\_ **71**
- ▶ La vigie de personnes et de biens \_\_\_\_\_ **72**
- ▶ La livraison de proximité \_\_\_\_\_ **74**
- ▶ L'installation et la mise en main d'équipements \_\_\_\_\_ **77**
- ▶ Le tri, la collecte et le recyclage de tous les déchets de bureau \_\_\_\_\_ **78**

## NOS SERVICES POUR FACILITER VOTRE GESTION

- ▶ L'externalisation de vos envois \_\_\_\_\_ **82**
- ▶ La réception de votre courrier \_\_\_\_\_ **87**
- ▶ Les portails d'envoi de vos courriers \_\_\_\_\_ **93**

Les tarifs indiqués dans ce document sont des tarifs nets ou hors taxes. Ils concernent uniquement les produits sous contrat (Machine à Affranchir, Affranchigo...).

Les produits de cette plaquette sont soumis aux CGV de La Poste ou des filiales concernées.

Sauf stipulation spécifique, La Poste n'est liée par aucun engagement de délai. Sa responsabilité est celle définie aux articles L7 et L8 du code des postes et télécommunications électroniques. « Poids jusqu'à » signifie ≤ (inférieur ou égal).

# DES NOUVEAUTÉS POUR RÉPONDRE AU PLUS

## LA LETTRE RECOMMANDÉE DU BOUT DE LA SOURIS

La Poste vous accompagne avec **une gamme Lettre recommandée complète d'une valeur juridique homogène quelle que soit l'offre utilisée**. Pour vous simplifier la vie nous vous proposons d'envoyer vos courriers recommandés depuis Internet avec des services accessibles 24/24 et 7j/7.

- **Lettre Recommandée en Ligne (LREL)** : Vous déposez en ligne votre Lettre recommandée puis la Poste imprime votre contenu et matérialise votre pli, votre destinataire le reçoit comme une lettre recommandée classique.

- **La Lettre Recommandée Electronique** : notre nouveau service recommandé électronique qualifié pour une Lettre recommandée bout en bout électronique. Pour envoyer une LRE, l'expéditeur devra se doter d'un certificat RGS2\* (Vous pouvez vous procurer ce type de certificat le site [www.certinomis.fr](http://www.certinomis.fr)). Votre destinataire recevra un mail l'invitant lui aussi à s'identifier (Authentification forte) pour récupérer le contenu de sa Lettre Recommandée Electronique.

De même valeur légale que la Lettre recommandée traditionnelle, ces offres de la gamme recommandée répondent à votre besoin de simplification tout en préservant une force probante et une protection juridique équivalente à la LR classique.



© istock BratekSzewczyk

➔ **Retrouvez cette solution p. 24**

## LE SUIVI : LE SERVICE INDISPENSABLE POUR PILOTER VOTRE RELATION CLIENT



Le suivi du courrier est un vrai plus pour vos envois importants. En vous permettant de savoir où en est votre envoi, cette offre répond à votre besoin de réactivité dans la gestion de votre relation client.

Elle facilite la planification de vos actions commerciales (relance, prise de rendez-vous, etc.) et contribue ainsi à l'amélioration de la satisfaction de vos clients « Entreprise » ou « Particulier ».

Le suivi est disponible sous différentes formes : du Prêt-à-Poster Lettre suivie à la Lettre suivie en courrier industriel, en passant par la Lettre suivie en égrené ou en nombre et le sticker suivi (voir page 8).

## DES PARCOURS TOUJOURS PLUS INTÉGRÉS ET PLUS PRODUCTIFS

**Un portail unique pour accéder facilement à tous les parcours de préparation de vos envois**

En 2019 pour préparer vos envois de Lettre suivie, de Lettre recommandée, de Frequenceo, de Lettre expert ou de Valeur Déclarée, Prépacifacile (voir p. 98) est l'outil tout indiqué.

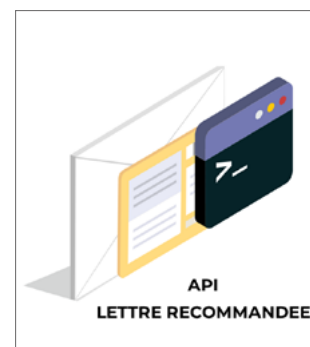
**L'API Lettre Recommandée**

L'API Lettre recommandée permet aux entreprises d'intégrer un parcours d'envoi de Lettres Recommandées directement dans leurs applications métier.

Simplifier la gestion de vos preuves électroniques de dépôt et de distribution en les classant automatiquement suivant la logique de l'acte métier.

Pour une intégration facilitée, La Poste a développé une API conforme aux meilleurs standards techniques. Demandez votre habilitation à l'API découverte pour en savoir plus :

<https://www.assistant-courrier.laposte.fr/api-lettre-recommandee>



# PRÈS À VOS BESOINS

## PROXI COURSE REPAS - LA SOLUTION DE LIVRAISON DE REPAS POUR FAVORISER LE BIEN-VIEILLIR À DOMICILE

Proxi course Repas propose une livraison de repas au domicile des séniors.

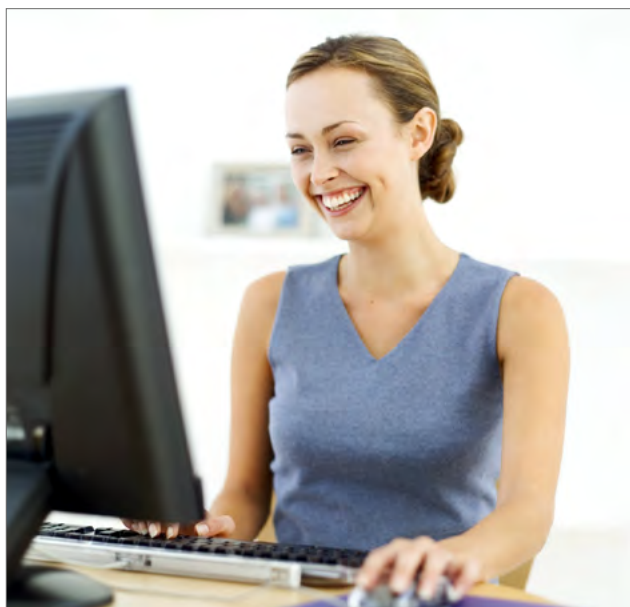
Le portage est effectué par les facteurs jusqu'à 6 j/7.

C'est une solution adaptée à tous les professionnels du portage de repas sénior.

- **Sérénité** : le facteur, personne de confiance, garantit une continuité de service.
- **Simplicité** : une solution clé en main comprenant la livraison, la logistique réfrigérée et la veille sociale.
- **Bienveillance** : permet de rompre la solitude et de favoriser l'autonomie des séniors.
- **Sentinelle** : en cas de signe de détresse évident, le facteur donne l'alerte.



➔ Retrouvez cette solution p. 74



## DELIVENGO EASY : POUR L'ENVOI DE VOS PETITES MARCHANDISES À L'INTERNATIONAL

Delivengo easy est une offre sans contrat ni engagement, pour les envois de marchandises inférieures à 2 kg en service prioritaire avec suivi\* vers le monde entier. Depuis l'interface MyDelivengo easy, imprimez vos étiquettes de transport en quelques clics et déposez vos paquets simplement.

Disponible sur [www.laposte.fr/delivengoeasy](http://www.laposte.fr/delivengoeasy)

\* Un suivi jusqu'à la destination sur 48 pays.

Suivi jusqu'à la frontière française pour les autres destinations.

➔ Retrouvez cette solution p. 15



# VOS ENVOIS AU QUOTIDIEN

## EXPÉDIEZ VOS COURRIERS ET PETITES MARCHANDISES EN TOUTE SÉRÉNITÉ

Quel que soit le type d'envois : factures, contrats, relevés, relances...  
Nous vous proposons toute une gamme de solutions simples et adaptées  
pour tous vos envois nationaux et internationaux.

### 1 VOS ENVOIS COURANTS

#### ▶ À partir de 1 envoi

- Les envois en France \_\_\_\_\_ 9
- Les envois à l'international \_\_\_\_\_ 10
- Les enveloppes pré-timbrées \_\_\_\_\_ 10

- ▶ **Les envois en volume** \_\_\_\_\_ 11
- ▶ **Les envois en ligne** \_\_\_\_\_ 13

### 2 VOS ENVOIS IMPORTANTS NÉCESSITANT UN SUIVI

- ▶ **À partir de 1 envoi** \_\_\_\_\_ 14
  - Les envois en France \_\_\_\_\_ 14
  - Les envois à l'international \_\_\_\_\_ 15
  - Les enveloppes pré-timbrées \_\_\_\_\_ 16
  - Les envois en toute simplicité \_\_\_\_\_ 17
- ▶ **Les envois en volume** \_\_\_\_\_ 17

### 3 VOS ENVOIS SENSIBLES NÉCESSITANT D'ÊTRE SÉCURISÉS

- ▶ **À partir de 1 envoi** \_\_\_\_\_ 19
  - Les envois recommandés en France \_\_\_\_\_ 19
  - Les envois recommandés à l'international \_\_\_\_\_ 20
  - Les enveloppes pré-timbrées recommandées \_\_\_\_\_ 21
  - Les envois avec assurance \_\_\_\_\_ 21
- ▶ **Les envois en volume** \_\_\_\_\_ 22
- ▶ **Les envois en ligne** \_\_\_\_\_ 24

### 4 COMPLÉMENTS DE TARIFS \_\_\_\_\_ 25

# Pour mes courriers importants, je pense au suivi.

Ce nouveau service de La Poste permet de suivre son courrier en collant le sticker suivi sur l'enveloppe. Il est disponible dans tous nos points de vente, sur [laposte.fr/entreprise](https://laposte.fr/entreprise) ou en appelant le 36 34.



LA POSTE  
SOLUTIONS  
BUSINESS



**0,45€** tarif unitaire net\*\*

\*\* Prix du sticker de suivi associé à tous les affranchissements en Lettre verte et Lettre prioritaire pour les envois de documents et de petites marchandises jusqu'à 3 kg, et Ecopli jusqu'à 250 g. L'option de suivi s'applique aux échanges à l'intérieur de et entre la France métropolitaine, Monaco, la Guadeloupe, la Guyane, la Martinique, la Réunion, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Martin, Saint-Barthélemy.

LA LIGNE BUSINESS

3634

Service gratuit\*  
+ prix appel

[laposte.fr/entreprise](https://laposte.fr/entreprise)



# VOS ENVOIS COURANTS

## À PARTIR DE 1 ENVOI

### LES ENVOIS EN FRANCE

#### LETTRE VERTE

ÉGRÉNÉE

##### L'offre de distribution standard du courrier.

- La Lettre verte, pour un envoi distribué en 48 h (délai indicatif), plus économique et plus respectueuse de l'environnement. Cette offre participe à la politique ambitieuse de La Poste de réduction des émissions de CO<sub>2</sub>.
- Pour l'envoi de documents et de marchandises dans la limite de 3 cm d'épaisseur.



**Délai indicatif**  
**J+2**



**POIDS**  
≤ 3 000 g



**Offre disponible** pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires	Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
20 g	0,85 €	500 g	4,67 €
50 g	1,40 €	1 000 g	6,03 €
100 g	2,06 €	2 000 g	7,64 €
250 g	3,44 €	3 000 g	8,43 €

#### LETTRE PRIORITAIRE

ÉGRÉNÉE

##### Solution d'envoi urgent du courrier.

- Pour l'envoi de documents et de marchandises dans la limite de 3 cm d'épaisseur.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires	Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
20 g	1,05 €	500 g	5,73 €
50 g	1,70 €	1 000 g	7,24 €
100 g	2,53 €	2 000 g	9,03 €
250 g	4,24 €	3 000 g	10,03 €



**Délai indicatif**  
**J+1**



**POIDS**  
≤ 3 000 g

**Offre disponible** pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco

#### ECOPLI

ÉGRÉNÉ

##### Solution d'envoi économique du courrier.

- Pour l'envoi de documents et de marchandises dans la limite de 3 cm d'épaisseur.



**Délai indicatif**  
**J+4**



**POIDS**  
≤ 250 g



**Offre disponible** pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
20 g	0,82 €
50 g	1,27 €
100 g	1,66 €
250 g	3,05 €

#### STICKER SUIVI

ÉGRÉNÉ



##### Transformez n'importe quel courrier standard en courrier suivi.

- Sticker suivi pour les envois de documents et petites marchandises de moins de 3 cm affranchis en Lettre Prioritaire, Lettre Verte, Ecopli.
- Un suivi jusqu'à la remise en boîte aux lettres.



**Suivi jusqu'à la distribution**



**POIDS**  
≤ 3 000 g pour la Lettre Verte et la Lettre prioritaire ≤ 250 g pour l'Ecopli



**Offre disponible** pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer) et de Monaco

Quantités	Tarifs nets
Sticker à l'unité	0,45 €
Carnet de 12 stickers	5,40 €
Lot de 120 stickers	54,00 €

##### INFORMATION IMPORTANTE :

Ces tarifs s'ajoutent à l'affranchissement Lettre Prioritaire, Lettre Verte, Ecopli de la tranche de poids de l'envoi.

Exemple de calcul pour une Lettre prioritaire de 20 g avec sticker suivi : (Prix net) : 1,05 € + 0,45 € = 1,50 €

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise](http://www.laposte.fr/entreprise)

## LES ENVOIS À L'INTERNATIONAL



**INFORMATION :** A compter du 1<sup>er</sup> janvier 2020, fin des tarifications différenciées par zone de destination. Un seul tarif pour l'international sur le courrier relationnel.

### LETTRE PRIORITAIRE INTERNATIONALE

Solution d'envoi urgent de votre courrier à l'international.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
	Zone internationale
20 g	1,20 €
50 g	2,20 €
100 g	2,55 €
250 g	5,90 €
500 g	8,65 €
1 000 g	12,50 €
2 000 g	16,50 €
3 000 g*	30,70 €

### PAQUET PRIORITAIRE INTERNATIONAL

Solution d'envoi en service prioritaire pour vos petits paquets à l'international.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
	Zone internationale
50 g	2,70 €
100 g	3,50 €
250 g	6,00 €
500 g	9,50 €
1 000 g	13,50 €
2 000 g	17,00 €
3 000 g*	34,50 €

\* Tarifs réservés aux 18 pays africains suivants : Bénin, Burkina Faso, Cameroun, Centrafrique, Comores, Congo (République du), Côte-d'Ivoire, Djibouti, Gabon, Guinée (République de), Madagascar, Mali, Mauritanie, Niger, Sénégal, Tchad, Togo et Tunisie.

La sortie du Royaume-Uni de l'Union européenne n'a pas d'impact sur le tarif Entreprise mais pourrait nécessiter une déclaration en douane pour tout envoi de marchandise à compter de la mise en oeuvre du Brexit (31 octobre 2019 ou toute date ultérieure).

*Important : voir formalités douanières sur le rabat.*

## LES ENVELOPPES PRÉ-TIMBRÉES

### PRÊT-À-POSTER LETTRE VERTE

Enveloppes pré-timbrées pour simplifier vos envois rapides.



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco



Tarifs unitaires (lot de 100 unités)	20 g NET	50 g NET	100 g HT	500 g HT	1 000 g HT	3 000 g HT
Formats	DL (110 x 220 mm) avec ou sans fenêtre	C5 (116 x 229 mm) avec ou sans fenêtre	C4 (229 x 324mm) sans fenêtre	Pochette souple* (260 x 330 mm)	Pochette souple* (260 x 365 mm)	Pochette souple* (305 x 394 mm)
1 lot	100,00 €	195,00 €	250,00 €	527,00 €	673,00 €	876,00 €
2 à 9 lots	100,00 €	165,00 €	250,00 €	527,00 €	673,00 €	876,00 €
10 à 99 lots	96,00 €	161,00 €	246,00 €	517,00 €	663,00 €	866,00 €
100 à 999 lots	92,00 €	157,00 €	242,00 €	507,00 €	653,00 €	856,00 €
1 000 lots et plus	88,00 €	153,00 €	238,00 €	497,00 €	643,00 €	846,00 €

\* En polyéthylène, matière indéchirable et imperméable.

10

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise](http://www.laposte.fr/entreprise)

## PRÊT-À-POSTER LETTRE PRIORITAIRE



Enveloppes pré-timbrées pour simplifier vos envois de documents urgents.



Délai  
indicatif  
**J+1**



POIDS  
≤ 500 g

Tarifs unitaires (lot de 100 unités)	20 g NET	50 g NET	100 g HT	500 g HT
Formats	DL (110 x 220 mm) avec ou sans fenêtre	C5 (162 x 229 mm) avec ou sans fenêtre	C4 (229 x 324 mm) avec ou sans fenêtre	Pochette souple* (260 x 330 mm)
1 à 9 lots	120,00 €	197,00 €	291,00 €	633,00 €
10 à 99 lots	116,00 €	193,00 €	287,00 €	623,00 €
100 à 999 lots	112,00 €	189,00 €	283,00 €	613,00 €
1 000 lots et plus	108,00 €	185,00 €	279,00 €	603,00 €



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco

\* En polyéthylène, matière indéchirable et imperméable.

## LES ENVOIS EN VOLUME

### LETTRE VERTE

EN NOMBRE

L'offre de distribution standard du courrier.

- La Lettre verte, pour un envoi distribué en 48 h (délai indicatif), plus économique et plus respectueuse de l'environnement.
- Cette offre participe à la politique ambitieuse de La Poste de réduction des émissions de CO<sub>2</sub>.



Délai  
indicatif  
**J+2**



POIDS  
≤ 250 g



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
35 g	0,63 €
250 g	0,57 € / objet + 9,22 € au kg



Offre sous  
contrat



Dès **400 plis** (diffusion intra-départementale) ou **1 000 plis** (diffusion nationale) par dépôt

### LETTRE PRIORITAIRE

EN NOMBRE

Solution d'envoi urgent du courrier.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
35 g	0,73 €
250 g	0,67 € / objet + 10,65 € au kg



Délai  
indicatif  
**J+1**



POIDS  
≤ 250 g



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco

**82%**

des Français  
relèvent leur courrier  
tous les jours  
(Source : Balmétrie 2019)



Offre sous  
contrat



Dès **400 plis** (diffusion intra-départementale) ou **1 000 plis** (diffusion nationale) par dépôt

### ÉCOPLI

EN NOMBRE

Solution d'envoi économique du courrier.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
35 g	0,57 €
250 g	0,47 € / objet + 4,96 € au kg



Délai  
indicatif  
**J+4**



POIDS  
≤ 250 g



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco



Offre sous  
contrat



Dès **400 plis** (diffusion intra-départementale) ou **1 000 plis** (diffusion nationale) par dépôt

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise](http://www.laposte.fr/entreprise)

## LETTRE GRAND COMPTE / TEM'POST G2

### Solution d'envoi pour les grands émetteurs permettant un envoi de courriers rapides.

- Offre éligible avec les options «Affranchissement illustré» et «Bordereau sécurisé» (voir ci-dessous).
- L'offre Tem'PostG2 est soumise à l'obtention du visa EV@.

 Délai <b>J+2*</b>	 ≤ 350 g	 Offre sous contrat	 Dès 1000 plis par dépôt	 Indemnités si EV@	 Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco
--	--	---	--	--	---

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri		
	Code Postal	Département	Toute France
Mécanisable (0 à 50 g)	0,575 €	0,575 €	0,604 €
Non Mécanisable (0 à 50 g)	0,727 €	0,727 €	0,770 €
Non Mécanisable (51 à 350 g)	0,369 € + 9,96 € / kg	0,369 € + 9,96 € / kg	0,421 € + 9,96 € / kg

\* Délai indicatif pour la Lettre grand compte : J+2.

# 69,1%







**des Français ont au moins un contact avec un courrier relationnel ou de gestion chaque semaine**

(Source : Balmétrie 2019)

## ÉCOPLI GRAND COMPTE / TEM'POST G4

### Solution d'envoi économique de courrier pour les grands émetteurs.

- Offre éligible avec les options «Affranchissement illustré» et «Bordereau sécurisé» (voir ci-dessous).
- L'offre Tem'PostG4 est soumise à l'obtention du visa EV@.

 Délai <b>J+4*</b>	 ≤ 350 g	 Offre sous contrat	 Dès 1000 plis par dépôt	 Indemnités si EV@	 Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco
--	--	---	--	--	--

\* Délai indicatif pour l'Ecopli grand compte : J+4.

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri		
	Code Postal	Département	Toute France
Mécanisable (0 à 50 g)	0,500 €	0,500 €	0,544 €
Non Mécanisable (0 à 50 g)	0,558 €	0,558 €	0,619 €
Non Mécanisable (51 à 350 g)	0,366 € + 5,01 € / kg	0,366 € + 5,01 € / kg	0,438 € + 5,01 € / kg

#### Options sur les offres «Grand Compte» (tarifs nets) :

- **Option affranchissement illustré** : 0,01 € / pli
- **Option bordereau sécurisé** : permet d'obtenir des tarifs encore plus avantageux : remise de 0,002 € / pli
- **Options Services Qualité Adresse\*** : Diagnostic Qualité Adresse : 0,01 €/adresse traitée - Service Adresse SILVER : 0,03 €/adresse traitée - Service Adresse GOLD : 0,03 €/adresse traitée et 0,60 €/nouvelle adresse Déménagée communiquée
- **Option Courrier Augmenté intégrée** : 1 page scannable + 3 appels à action

\* soumis à signature du contrat « Services courrier industriel de gestion »



#### BON À SAVOIR

**Retrouvez l'ensemble de la documentation technique** liée aux offres industrielles, en nombre et en égrené, sur un seul site :

[www.laposte.fr/espacetechniqueetqualite](http://www.laposte.fr/espacetechniqueetqualite)

Vous pouvez télécharger les spécifications et vous abonner à des thématiques pour être informé systématiquement des nouvelles publications.

## ▶ LES ENVOIS EN LIGNE

### LETTRE EN LIGNE



Offre disponible depuis Internet partout dans le monde

\* Délai indicatif pour les envois en France métropolitaine, hors dimanches et jours fériés.

#### Solution d'envoi urgent du courrier en ligne.

Envoyez vos courriers depuis Internet partout dans le monde : pour tout envoi jusqu'à 19 h, votre lettre sera distribuée dès le lendemain\* par le facteur.

#### Tarifs

à partir de 1,40 € net

Pour plus de renseignements, connectez-vous sur [www.laposte.fr/boutique-pro](http://www.laposte.fr/boutique-pro)

### MONTIMBRENLINE ENTREPRISES

#### Solution d'affranchissement en ligne.



≤ 3 000 g



Offre disponible depuis Internet partout dans le monde

- **Achetez et imprimez tous vos timbres au bureau** et bénéficiez des tarifs dédiés aux entreprises. Ce service en ligne propose une large gamme d'affranchissements pour vos envois en France (Lettre verte, Lettre prioritaire, Ecopli, Lettre suivie, Lettre recommandée) ou vers l'international (Lettre et Petit Paquet, prioritaire ou recommandé).
  - MontimbrenLigne entreprises propose une option de personnalisation permettant d'**imprimer vos timbres à votre image**. Forfait annuel de 35,00 € HT par visuel (image ou logo). Renouvellement proposé à la date anniversaire de la validation du logo par La Poste.
  - MonTimbrenligne entreprises est un service ne nécessitant **aucun abonnement ni engagement**. Paiement par carte bancaire uniquement, à la commande ou par rechargement de compte prépayé.
- Pour plus d'informations, rendez-vous sur [www.laposte.fr/montimbrenligne](http://www.laposte.fr/montimbrenligne)

### ID TIMBRE

#### Le timbre au service de votre communication. Véhiculer votre image en personnalisant vos envois.

- Avec iD timbre, vous pouvez désormais créer vos timbres à votre image !
- Dès la lecture de l'enveloppe, vous touchez votre cible, vous valorisez votre marque et augmentez les chances d'ouverture de votre courrier.
- L'offre iD timbre se décline sous forme de planche de 30 timbres, elle est disponible également sous forme de livrets de 4 ou 8 timbres pour mettre en valeur un événement.
- L'offre iD timbre en livrets de 4 ou 8 timbres est disponible pour les affranchissements en Lettre prioritaire ou Lettre monde. Ce livret peut être offert à vos clients, vos collaborateurs ou destiné à la revente.
- L'offre iD timbre en planche de 30 timbres est proposée pour la Lettre prioritaire, la Lettre verte, la Lettre monde ou Destineo esprit libre.

Pour plus de détails sur les formats et les tarifs, contactez votre interlocuteur commercial.

\* J+1 pour la Lettre prioritaire et J+2 pour la Lettre verte.



≤ 1 000 g



Délai indicatif **J+1 ou 2\***



Dès 1 planche de timbres



Offre disponible pour les envois à destination du monde entier



# VOS ENVOIS IMPORTANTS NÉCESSITANT UN SUIVI

## ▶ À PARTIR DE 1 ENVOI

### LES ENVOIS EN FRANCE

#### LETTRE SUIVIE

ÉGRENÉE

**Solution permettant l'envoi suivi de documents importants et de petits objets, dans la limite de 3 cm d'épaisseur.**

- Le suivi de votre envoi se fait grâce à un code à barres apposé sur le pli.
- L'offre est accessible à la Machine à Affranchir, en port payé, sous forme de Prêt-à-Poster et via MontTimbrenligne entreprises ([www.laposte.fr/montimbrenligne](http://www.laposte.fr/montimbrenligne)).



Suivi  
jusqu'à la  
distribution



Délai indicatif  
**J+2**



POIDS ≤ 3 000 g



**Offre disponible** pour les envois à destination de la France (y compris les DOM, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Saint-Pierre-et-Miquelon) et de Monaco

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires	Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
20 g	1,30 €	500 g	5,12 €
50 g	1,85 €	1 000 g	6,48 €
100 g	2,51 €	2 000 g	8,09 €
250 g	3,89 €	3 000 g	8,88 €

#### LETTRE EXPERT

ÉGRENÉE

**Solution d'envoi permettant l'envoi de documents sensibles et de petits objets devant être remis en main propre, dans la limite de 3 cm d'épaisseur.**

- Le suivi de votre envoi se fait grâce à un code à barres apposé sur le pli.
- Envoi suivi et remis contre signature.
- L'offre est accessible uniquement à la Machine à Affranchir intelligente ou en port payé.
- Pas de dépôt en boîte aux lettres (hors Prêt-à-Poster).



Remise contre  
signature



Délai indicatif  
**J+2**



**Offre disponible** pour les envois à destination de la France (y compris les DOM, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Saint-Pierre-et-Miquelon) et de Monaco



Suivi jusqu'à  
la distribution



POIDS ≤ 3 000 g



Offre sous  
contrat

Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT
20 g	2,95 €
50 g	3,50 €
100 g	4,16 €
250 g	5,54 €
500 g	6,67 €
1 000 g	8,03 €
2 000 g	9,64 €
3 000 g	10,43 €



# LES ENVOIS À L'INTERNATIONAL

## EXPORT SUIVI OPTION DISPONIBLE POUR LA LETTRE OU LE PAQUET INTERNATIONAL

### Service de suivi pour les envois de documents et petites marchandises à l'international.



**Sticker de suivi** disponible vers le monde entier comportant :

- un suivi jusqu'au pays de destination pour certains pays\*
- un suivi jusqu'à la frontière pour les autres destinations



≤ 3 000 g



**Offre disponible** pour les envois vers le monde entier

Quantités	Tarifs nets unitaires	Information importante
Sticker à l'unité	3,20 €	Ces tarifs s'ajoutent à l'affranchissement Lettre prioritaire internationale ou Paquet prioritaire international de la tranche de poids de l'envoi. <b>Exemple de calcul pour une Lettre avec Export suivi</b> à destination de l'international de 50 g affranchie à la Machine à Affranchir (Prix net) : 2,20 € + 2,50 € = 4,70 €
Carnet de 5 stickers	14,00 €	
Tarifs MA**	2,50 €	

Information importante	Quantités	Tarifs nets unitaires
Ces tarifs s'ajoutent à l'affranchissement Paquet prio international de la tranche de poids de l'envoi. <b>Exemple de calcul pour un paquet avec Export suivi</b> à destination de l'international de 50 g affranchie à la Machine à Affranchir (Prix net) : 2,70 € + 2,50 € = 5,20 €	Sticker à l'unité	3,20 €
	Carnet de 5 stickers	14,00 €
	Tarifs MA**	2,50 €

## DELIVENGO EASY (AFFRANCHISSEMENT EN LIGNE)



≤ 2 000 g



**Offre disponible** en ligne pour expédier vers le monde entier



**Suivi** disponible vers le monde entier comportant :

- un suivi jusqu'au pays de destination sur certains pays\*
  - un suivi jusqu'à la frontière pour les autres destinations
- Disponible sur [www.laposte.fr/delivengoeasy](http://www.laposte.fr/delivengoeasy)

### Solution d'expédition de petites marchandises inférieures à 2 kg, avec suivi \*, à l'international.

- Disponible en ligne, sans contrat, au départ de la France métropolitaine vers le monde entier.
- Offre soumise à TVA au taux normal en vigueur.
- Paiement en ligne sécurisé et impression des vignettes de transport depuis une imprimante de bureau classique.
- Dépôt en bureau de poste (hors APC/RPC et boîte aux lettres de rue) ou établissement courrier.

Poids jusqu'à	Tarifs HT	
	Union européenne hors Royaume-Uni et Suisse	Reste du monde, Royaume-Uni et Suisse
< 250 g	6,60 €	7,30 €
< 500 g	7,60 €	9,60 €
< 1 000 g	8,50 €	14,50 €
< 2 000 g	9,90 €	18,50 €

# 68%

**des e-commerçants français vendent à l'international**

(Source : FEVAD 2016)

La sortie du Royaume-Uni de l'Union européenne a un impact sur le tarif proposé en Delivengo easy pour cette destination, cette dernière nécessitera par ailleurs une déclaration en douane pour tout envoi de marchandise à compter de la mise en œuvre du Brexit.

\* **48 destinations suivies à la distribution** : Allemagne, Arabie Saoudite, Australie, Autriche, Brésil, Belgique, Canada, Chine, Croatie, Corée, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, USA, Finlande, Gibraltar, Grande-Bretagne, Grèce, Hong-Kong, Hongrie, Indonésie, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Liban, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malaisie, Malte, Norvège, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Pologne, Polynésie française, Portugal, Russie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Serbie, Suède, Suisse, Thaïlande. Liste non exhaustive susceptible d'évoluer au cours de l'année.

\*\* L'option Export suivi est disponible sur Machine à Affranchir. Elle nécessite dans ce cas de commander des imprimés bureautiques auprès de fournisseurs agréés.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise](http://www.laposte.fr/entreprise)

15



**Retour sommaire**

ENVOIS AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE PROXIMITÉ

GESTION DES ENVOIS FACILITÉE

## LES ENVELOPPES PRÉ-TIMBRÉES

### PRÊT-À-POSTER LETTRE SUIVIE

Enveloppe pré-timbrée intégrant un service de suivi pour vos envois de documents importants et de petits objets dans la limite de 3 cm d'épaisseur.



Tarifs unitaires (lot de 100 unités)	20 g NET	50 g NET	100 g HT
<b>Formats</b>	DL (110 x 220 mm) avec ou sans fenêtre	C5 (162 x 229 mm) avec ou sans fenêtre	C4 (229 x 324 mm) sans fenêtre
1 à 9 lots	145,00 €	210,00 €	295,00 €
10 à 99 lots	141,00 €	206,00 €	291,00 €
100 lots à 999 lots	137,00 €	202,00 €	287,00 €
1 000 lots et plus	133,00 €	198,00 €	283,00 €

Tarifs unitaires (lot de 100 unités)	500 g HT	1 000 g HT	3 000 g HT
<b>Formats</b>	Pochette souple* (260 x 330 mm)	Pochette souple* (280 x 365 mm)	Pochette souple* (305 x 394 mm)
1 à 9 lots	572,00 €	718,00 €	921,00 €
10 à 99 lots	562,00 €	708,00 €	911,00 €
100 lots à 999 lots	552,00 €	698,00 €	901,00 €
1 000 lots et plus	542,00 €	688,00 €	891,00 €

\* Pochette souple en polyéthylène, matière indéchirable et imperméable.



Suivi jusqu'à la distribution



Délai indicatif **J+2**



POIDS  
≤ 3 000 g



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris les DOM, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Saint-Pierre-et-Miquelon) et de Monaco

Tarifs unitaires (lot de 100 unités)	500 g HT	1 000 g HT
<b>Formats</b>	Pochette carton (140x230x30 mm)	Pochette carton (185x290x30 mm)
1 à 9 lots	329,00 €	465,00 €
10 à 99 lots	325,00 €	461,00 €
100 lots à 999 lots	321,00 €	457,00 €
1 000 lots et plus	317,00 €	453,00 €

### PRÊT-À-POSTER LETTRE EXPERT

Enveloppe pré-timbrée intégrant un service de suivi et une remise contre signature du destinataire pour les envois de documents sensibles et de petits objets dans la limite de 3 cm d'épaisseur.



Remise contre signature



Délai indicatif **J+2**



Suivi jusqu'à la distribution



POIDS  
≤ 3 000 g

Tarifs HT unitaires (lot de 100 unités)	500 g	1 000 g	3 000 g
<b>Formats</b>	Pochette souple* (260 x 330 mm)	Pochette souple* (280 x 365 mm)	Pochette souple* (305 x 394 mm)
1 à 9 lots	707,00 €	853,00 €	1 026,00 €
10 à 99 lots	697,00 €	843,00 €	1 016,00 €
100 lots à 999 lots	687,00 €	833,00 €	1 006,00 €
1 000 lots et plus	677,00 €	823,00 €	996,00 €

\* En polyéthylène, matière indéchirable et imperméable.



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris les DOM, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Saint-Pierre-et-Miquelon) et de Monaco



## LES ENVOIS EN TOUTE SIMPLICITÉ

### FREQUENCEO

#### Offre forfaitisée d'affranchissement de vos courriers.

- Pour optimiser vos envois de documents à destination de vos clients, Frequenceo vous propose des solutions adaptées à vos besoins.
- Offre contractuelle avec un minimum de facturation mensuelle.
- Vous imprimez des étiquettes code à barres de suivi pour vos envois en aller simple. **La tarification est calculée sur la base d'un poids moyen annuel contractuel.**
- L'offre inclut :
  - Un service de suivi ;
  - Une preuve de dépôt ;
  - Une remise contre signature en option : 1,20 € HT par envoi ;
  - 3 niveaux de garanties complémentaires.






Tranches de poids	Tarifs HT unitaires
0-350 g	4,00 €
351-500 g	4,25 €
501-1 000 g	4,95 €
1 001-3 000 g	6,10 €

Option garantie complémentaire	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3
Tarifs unitaires	0,75 € HT	1,50 € HT	2,25 € HT
Montant indemnisé	150,00 €	250,00 €	350,00 €

### IN'VERSO

#### Service d'échanges de documents par liaisons saches aller-retour.

- Offre disponible pour des échanges entre entreprises et/ou administrations.

 Suivi jusqu'à la distribution	 Remise contre signature*	 ≤ 3 000 g	 Offre sous contrat	 Offre disponible à l'intérieur de la France métropolitaine et intra Outre-Mer
---	---	--	---	--

\* En option : 2,20 € HT.

Poids moyen	Tarifs HT unitaires
0-1 000 g	6,70 €
1 001-3 000 g	8,75 €

## LES ENVOIS EN VOLUME

### LETTRE SUIVIE

### EN NOMBRE

 Suivi jusqu'à la distribution	 Délai indicatif <b>J+2</b>	 Offre sous contrat	 ≤ 250 g	 Dès <b>400 plis</b> (diffusion intra-départementale) ou <b>1 000 plis</b> (diffusion nationale) par dépôt	 Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris les DOM, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Saint-Pierre-et-Miquelon) et de Monaco
---	---	---	--	--	---


#### Solution réservée à l'envoi de documents importants.

- Le suivi de votre envoi se fait grâce à un code à barres apposé sur le pli.
- L'offre est accessible à la Machine à Affranchir intelligente et en port payé.

Poids jusqu'à	Tarifs HT unitaires
35 g	1,08 €
250 g	1,02 € / objet + 9,22 € au kg

 Suivi jusqu'à la distribution	 Délai indicatif <b>J+2</b>	 ≤ 3 000 g
---	---	--

 Offre sous contrat	 Remise contre signature*	 3 niveaux de garantie
--	---	--

 **Offre disponible** pour les envois à l'intérieur de la France métropolitaine et de la France métropolitaine vers Monaco

\* En option.



### BON À SAVOIR

**Avec Fréquenceo Editeurs,** les éditeurs de livres imprimés disposent d'une solution pour promouvoir en toute simplicité leurs nouvelles publications auprès des leaders d'opinion... Une préparation des envois facilitée aux conditions tarifaires de FREQUENCEO. Pour en savoir plus, **contactez le 3634.**

ENVOIS AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE PROXIMITÉ

GESTION DES ENVOIS FACILITÉE

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise](http://www.laposte.fr/entreprise)

17

## LETTRE EXPERT

EN NOMBRE

### Solution réservée à l'envoi de documents sensibles devant être remis en main propre.

- Envoi suivi et remis contre signature. Le suivi se fait grâce à un code à barres apposé sur le pli.
- L'offre est accessible uniquement à la Machine à Affranchir intelligente ou en port payé.
- Pas de dépôt en boîte aux lettres (hors Prêt-à-Poster).

Poids jusqu'à	Tarifs HT unitaires
35 g	2,73 €
250 g	2,67 € / objet + 9,22 € au kg

  
**Remise contre signature**

  
**Délai indicatif J+2**

  
**≤ 250 g**

  
**Offre sous contrat**

  
**Suivi jusqu'à la distribution**

  
 Dès **400 plis** (diffusion intra-départementale) ou **1 000 plis** (diffusion nationale) par dépôt

  
**Offre disponible** pour les envois à destination de la France (y compris les DOM, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Saint-Pierre-et-Miquelon) et de Monaco

## LETTRE SUIVIE

GRAND COMPTE

### Solution réservée à l'envoi de documents importants pour les grands émetteurs.

- Le suivi de votre envoi se fait grâce à un code à barres apposé sur le pli.
- L'offre est éligible avec les options affranchissement illustré et bordereau sécurisé (voir page 12).

Tarifs HT unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri		
	Code Postal	Département	Toute France
de 0 à 35 g	0,975 €	0,975 €	1,004 €
de 36 à 350 g	0,769 €/objet + 9,96 € au kg	0,769 €/objet + 9,96 € au kg	0,821 €/objet + 9,96 € au kg


  
**Suivi jusqu'à la distribution**

  
**Délai indicatif J+2**

  
**≤ 350 g**

  
**Dès 1000 plis par dépôt**

  
**Offre sous contrat**

  
**Offre disponible** pour les envois à destination de la France (y compris les DOM, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Saint-Pierre-et-Miquelon) et de Monaco

## LETTRE EXPERT

GRAND COMPTE

### Solution pour les grands émetteurs permettant l'envoi de documents sensibles devant être remis en main propre.

- Envoi suivi et remis contre signature. Le suivi se fait grâce à un code à barres apposé sur le pli.
- L'offre est accessible uniquement en affranchissement courrier industriel.
- L'offre est éligible avec les options affranchissement illustré et bordereau sécurisé (voir page 12).

  
**Remise contre signature**

  
**Délai indicatif J+2**


  
**≤ 350 g**

  
**Suivi jusqu'à la distribution**

  
**Offre sous contrat**

  
**Dès 1000 plis par dépôt**

Tarifs HT unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri		
	Code Postal	Département	Toute France
de 0 à 35 g	2,675 €	2,675 €	2,704 €
de 36 à 350 g	2,469 €/objet + 9,96 € au kg	2,469 €/objet + 9,96 € au kg	2,521 €/objet + 9,96 € au kg

  
**Offre disponible** pour les envois à destination de la France (y compris les DOM, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Saint-Pierre-et-Miquelon) et de Monaco

# VOS ENVOIS SENSIBLES NÉCESSITANT D'ÊTRE SÉCURISÉS

## ▶ À PARTIR DE 1 ENVOI

### LES ENVOIS RECOMMANDÉS EN FRANCE

#### LETTRE RECOMMANDÉE

ÉGRENÉE

Solution permettant de protéger juridiquement l'envoi de documents sensibles.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires		
	R1	R2	R3
20 g	3,93 €	4,66 €	5,71 €
50 g	4,38 €	5,10 €	6,14 €
100 g	4,99 €	5,68 €	6,70 €
250 g	6,07 €	6,77 €	7,81 €
500 g	7,08 €	7,77 €	8,83 €
1 000 g	8,23 €	8,92 €	9,97 €
2 000 g	9,67 €	10,36 €	11,41 €
3 000 g	10,79 €	11,48 €	12,51 €
Avis de Réception	1,15 €		

Taux	Indemnités forfaitaires
R1	16,00 €
R2	153,00 €
R3	458,00 €



**Recommandation :** protection juridique (preuves légales)



**Remise contre signature**



**Indemnités forfaitaires\***



**Suivi jusqu'à la distribution**



**Délai indicatif J+2**



≤ 3 000 g



**Offre disponible** pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco

\* En cas de perte ou d'avarie.



#### BON À SAVOIR

En option, possibilité de faire un **envoi en contre-remboursement** limité à **800 €**. Voir tarifs page 20.

Pour les tarifs de la **Lettre recommandée multidestinataires**, contactez votre interlocuteur commercial.

#### LETTRE RECOMMANDÉE PREMIUM

ÉGRENÉE



**Recommandation :** protection juridique (preuves légales)



**Remise contre signature**



**Indemnités forfaitaires\***



**Suivi jusqu'à la distribution**



**Délai indicatif J+2**



≤ 3 000 g



**Offre sous contrat**



**Offre disponible** pour les envois à destination de la France (y compris des DOM, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Monaco et Andorre et hors Mayotte)

Solution d'envoi de courriers recommandés sans support de recommandation (liasse).

- La Lettre recommandée premium offre les mêmes garanties que la Lettre recommandée.
- Offre accessible uniquement à la Machine à Affranchir intelligente ou en port payé.
- Uniquement au taux R1.

Taux	Tarifs nets unitaires	Indemnités forfaitaires
R1	+ 0,20 €**	16,00 €
Avis de Réception	1,15 €	-

**Exemple de calcul pour une Lettre recommandée premium de 20 g avec AR (prix nets) :**

Prix d'un pli : 3,93 € (tarif LR égrenée 20 g) + 0,20 € (option LR premium) + 1,15 € (AR) = 5,28 €

\* En cas de perte ou d'avarie.

\*\* Ce tarif s'ajoute à celui de la Lettre recommandée égrenée, voir ci-dessus.

Pour les envois dont la valeur excède 458 €, pensez à l'expédition en valeur déclarée (dans la limite de 5 000 €), voir page 24.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise](http://www.laposte.fr/entreprise)

## LETTRE RECOMMANDÉE MOBILE



Solution pour faciliter l'envoi de documents sensibles en Lettre recommandée depuis votre smartphone.

- Niveau de recommandation R1 avec Accusé de Réception.

		Tarifs nets unitaires 20 g	Tarifs nets unitaires 50 g
Lot de 5	Unité	5,60 €	6,20 €
	1 lot	27,75 €	30,75 €
	2 à 9 lots	27,50 €	30,50 €
	10 à 19 lots	27,25 €	30,25 €
	20 à 199 lots	27,00 €	30,00 €
	200 à 1 999 lots	26,75 €	29,75 €
	> à 2 000 lots	26,50 €	29,50 €



**Recommandation :**  
protection juridique (preuves légales)



**Remise contre signature**



**Suivi jusqu'à la distribution**



**Indemnités forfaitaires\***



**Délai indicatif J+2**



≤ 50 g



**Offre disponible** pour les envois à destination de la France métropolitaine, des DOM et de Monaco

\* En cas de perte ou d'avarie.

## LES ENVOIS RECOMMANDÉS À L'INTERNATIONAL



**Recommandation :**  
la preuve juridique de dépôt et l'assurance de l'export



**Remise contre signature**



**Suivi jusqu'à la distribution\***



**Indemnités**



≤ 3 000 g\*\*

## RECOMMANDATION INTERNATIONALE OPTION DISPONIBLE POUR LA LETTRE OU LE PAQUET INTERNATIONAL

Solution permettant de protéger juridiquement l'envoi de vos documents sensibles à l'international.

Taux	Tarifs nets unitaires	Indemnités
R1	4,40 €	45,00 €
R2	5,40 €	150,00 €
Avis de Réception	1,40 €	

### Information importante

Ces tarifs s'ajoutent à l'affranchissement Lettre prioritaire internationale ou Paquet prioritaire international de la tranche de poids de l'envoi.  
**Exemple de calcul pour une Lettre recommandée internationale R1 de 50 g avec Avis de Réception** à destination de l'international (prix net) :  
2,20 € + 4,40 € + 1,40 € = 8,00 €

\*Le suivi jusqu'à la distribution est disponible vers 34 destinations : Albanie, Allemagne, Arménie, Autriche, Belgique, Chine, Chypre, Curaçao, Danemark, Égypte, États-Unis, Finlande, Géorgie, Gibraltar, Grande-Bretagne, Grèce, Indonésie, Irlande, Islande, Italie, Japon, Jordanie, Liban, Lituanie, Luxembourg, Macao, Malte, Nouvelle-Zélande, Russie, Slovénie, Suède, Suisse, Thaïlande, Vanuatu (liste non exhaustive susceptible de varier au cours de l'année).

\*\* Tarifs réservés aux 18 pays africains suivants : Bénin, Burkina Faso, Cameroun, Centrafrique, Comores, Congo (République du), Côte-d'Ivoire, Djibouti, Gabon, Guinée (République de), Madagascar, Mali, Mauritanie, Niger, Sénégal, Tchad, Togo et Tunisie.

Important : voir formalités douanières sur le rabat.

Pour les envois dont la valeur excède 458 €, pensez à l'expédition en valeur déclarée et valeur déclarée internationale (dans la limite de 5 000 €), voir pages 21 et 22.



# LES ENVELOPPES PRÉ-TIMBRÉES RECOMMANDÉES

## PRÊT-À-RECOMMANDER SUIVI

Produit tout-en-un pré-affranchi en Lettre recommandée, servant de support pour écrire un message et, une fois replié, d'enveloppe.

- Recommandé au taux R1 avec avis de réception.



**Recommandation :**  
protection juridique  
(preuves légales)



**Remise contre signature**



**Indemnités forfaitaires \***



**Suivi jusqu'à la distribution**

Quantités	Tarifs HT unitaires
1	6,33 €
2 et +	6,08 €



**Délai indicatif**  
**J+2**



≤ 20 g



**Offre disponible** pour les envois à destination de la France métropolitaine et des DOM

\* En cas de perte ou d'avarie.

## LES ENVOIS AVEC ASSURANCE

### VALEUR DÉCLARÉE

Solution d'acheminement sécurisé pour vos envois de valeur.

- L'assurance Ad-Valorem est limitée à 5 000 €.
- Ce tarif est valable à l'intérieur de la France métropolitaine, vers Andorre et Monaco\*.



**Assurance**



**Remise contre signature**



**Suivi jusqu'à la distribution**



≤ 5 000 g



**Offre disponible** pour les envois vers la France (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco.

\* Pour les autres destinations se renseigner auprès de votre interlocuteur commercial.  
\*\*Assurance intégrée jusqu'à 600 € de valeur assurée. Au-dessus de 600 € de valeur assurée, complément d'assurance de 0,50 € par tranche de 100 € de valeur assurée.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires**
250 g	16,50 €
500 g	18,00 €
1 000 g	19,20 €
2 000 g	20,70 €
3 000 g	22,00 €
5 000 g	23,50 €

Options	Tarifs nets unitaires
Contre-remboursement Optique	4,00 €
Contre-remboursement Non optique	9,00 €
Avis de Réception	1,15 €

## SMART VALEUR DÉCLARÉE



**Assurance**



**Remise contre signature**



**Suivi jusqu'à la distribution**



< 500 g



**Délai indicatif**  
**J+2**



**Offre disponible** pour les envois au départ et à destination de la France métropolitaine uniquement

Solution connectée et sécurisée pour faciliter la préparation des envois de valeur et confidentiels jusqu'à 500 g.

- Enveloppe pré-timbrée à validité permanente.
- Emballage sécurisé anti-fraude et ultra-protecteur pour les documents et les petits objets (grâce à son système gonflable - Innovation).
- Assurance forfaitaire jusqu'à 750 €.
- Preuves numériques de dépôt et de réception avec valeur juridique.
- Notification du destinataire en amont de la livraison pour faciliter la réception.

	Tarifs nets unitaires
1 à 9 unités	22,25 €
10 à 49 unités	21,85 €
50 à 99 unités	21,40 €
≥ 100 unités	21,10 €

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise](http://www.laposte.fr/entreprise)

## VALEUR DÉCLARÉE INTERNATIONALE

### Service d'acheminement sécurisé pour vos envois de valeur à l'international.

- Solution de transport sécurisé pour vos envois de valeur.
- Remboursement de la valeur déclarée lors du dépôt en cas de perte, spoliation, avarie, dans la limite du montant maximum de 5 000 €.
- L'option avis de réception s'élève à 1,40 €.



Assurance



Remise contre signature



Service de suivi



≤ 3 000 g



Offre disponible vers le monde entier

Poids	Tarifs nets unitaires
	Zone internationale
0-100 g	20,90 €
101-250 g	24,20 €
251-500 g	26,40 €
501-1 000 g	30,75 €
1 001-2 000 g	37,35 €
2 001-3 000 g	49,45 €

Assurance intégrée jusqu'à 500 € de valeur assurée. Au-dessus de 500 € de valeur assurée, complément d'assurance de 0,40 € par tranche de 100 € de valeur assurée.

## LES ENVOIS EN VOLUME



Recommandation : protection juridique (preuves légales)



Remise contre signature



Indemnités forfaitaires \*



Suivi jusqu'à la distribution



Offre sous contrat



Délai indicatif **J+2**

\* En cas de perte ou d'avarie.

## LETTRE RECOMMANDÉE

EN NOMBRE

### Solution permettant de protéger juridiquement l'envoi de documents sensibles.

- Uniquement au taux RI.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
35 g	3,63 €
250 g	3,56 € / objet + 9,23 € au kg
Avis de Réception	1,15 €



≤ 250 g



Dès **400 plis** (diffusion intra-départementale) ou **1 000 plis** (diffusion nationale) par dépôt



Offre disponible à destination de la France, (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco

## LETTRE RECOMMANDÉE PREMIUM

EN NOMBRE

### Solution d'envoi de courriers recommandés sans support de recommandation (liasse).

- Uniquement au taux RI.



≤ 250 g



Dès **400 plis** (diffusion intra-départementale) ou **1 000 plis** (diffusion nationale) par dépôt



Offre disponible à destination de la France métropolitaine, des DOM, Saint-Martin, Saint-Barthélemy et Monaco

Taux	Tarifs nets unitaires	Indemnités forfaitaires
RI	+ 0,20 €*	16,00 €
Avis de Réception	1,15 €	-

\* Ce tarif s'ajoute à celui de la Lettre recommandée en nombre, voir ci-dessus.

### Exemple de calcul pour 1 000 lettres recommandées premium en nombre de 35 g avec AR (prix nets) :

Prix d'un pli : 3,63 € (tarif LR en nombre 35 g) + 0,20 € (option LR premium) + 1,15 € (AR) = 4,98 €

Prix des 1 000 plis : 4,98 x 1 000 = 4 980 €

## LETTRE RECOMMANDÉE GRAND COMPTE

Solution permettant de protéger juridiquement l'envoi de documents sensibles.

- Uniquement au taux R1.

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri		
	Code Postal	Département	Toute France
de 0 à 35 g	3,558 €	3,558 €	3,609 €
de 36 à 350 g	3,447 €/objet + 9,15 € au kg	3,447 €/objet + 9,15 € au kg	3,498 €/objet + 9,15 € au kg
Avis de Réception	1,15 €		



≤ 350 g



Dès 1 000 plis



**Offre disponible** à destination de la France (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco

## LETTRE RECOMMANDÉE PREMIUM GRAND COMPTE

Solution d'envoi de courriers recommandés sans support de recommandation (liasse).



**Recommandation :**  
protection juridique  
(preuves légales)



**Remise contre signature**



**Indemnités forfaitaires\***



**Suivi jusqu'à la distribution**



**Offre sous contrat**



Dès 1000 plis  
par dépôt



Délai indicatif  
**J+2**



≤ 350 g



**Offre disponible** pour les envois à destination de la France métropolitaine, des DOM, Saint-Martin, Saint-Barthélemy et de Monaco

\* En cas de perte ou d'avarie.

Taux	Tarifs nets unitaires	Indemnités forfaitaires
R1	+ 0,20 €**	16,00 €
Avis de Réception	1,15 €	-

\*\*Ce tarif s'ajoute à celui de la Lettre recommandée grand compte, voir ci-dessus.

**Exemple de calcul pour 1 000 Lettres recommandées premium grand compte de 20 g avec AR trié par code postal (prix nets)**

Prix d'un pli : 3,558 € (Tarif LR en nombre trié par code postal) + 0,20 € (option LR premium) + 1,15 € (AR) = 4,908 €

Prix des 1 000 plis : 4,908 x 1 000 = 4 908 €

## LES ENVOIS EN LIGNE

### LETTRÉ RECOMMANDÉE EN LIGNE



**Recommandation :**  
protection juridique  
(preuves légales)



**Remise contre signature**



**Suivi jusqu'à la distribution**



**Indemnités forfaitaires\***



≤ 250 g



**Offre sous contrat\*\***



**Offre disponible** pour les envois à destination de la France (y compris des DOM), d'Andorre et de Monaco

\* En cas de perte ou d'avarie.

\*\* Uniquement pour l'offre entreprise.

### Solution d'envoi de courriers recommandés déposés en ligne, imprimés et distribués par la Poste.

- Preuve de dépôt électronique immédiate.
- Archivage électronique de l'envoi et des preuves inclus pendant 3 ans.
- Avis de Réception en option.
- Indemnités uniquement au taux R1.

#### 1. Offre entreprise

Accessible depuis l'Espace Client Maileva : [www.maileva.com](http://www.maileva.com)

Tarifs abonnement annuel HT	Tarifs HT*					
	Noir et blanc			Couleur		
	1 <sup>ère</sup> page + enveloppe DL	1 <sup>ère</sup> page + enveloppe C4	Page suivante	1 <sup>ère</sup> page + enveloppe DL	1 <sup>ère</sup> page + enveloppe C4	Page suivante
190 €	1,08 €	1,25 €	0,15 €	1,35 €	1,65 €	0,45 €
330 €	0,97 €	1,12 €	0,12 €	1,22 €	1,55 €	0,40 €

\* A ce tarif, il convient d'ajouter le tarif d'affranchissement de la Lettre recommandée égrenée au taux R1 et éventuellement de l'Avis de Réception (voir page 19).

\*\* Dégressivité sur les tarifs éditiques au-delà de 500 pages par mois - Contactez votre interlocuteur commercial.

#### • Option gestion électronique des Avis de Réception

Réception, numérisation, mise à disposition pendant 3 ans sur l'Espace Client Maileva de l'image de l'Avis de Réception, et conservation pendant 10 ans des originaux papier (AR et recommandés non réclamés). Tarifs à partir de 0,22 € par Avis de Réception ou recommandé non distribué, en fonction de votre abonnement Maileva.

#### • Options Archivage

Choix d'une autre durée d'archivage électronique				
Tarifs HT	6 ans		10 ans	
	1 <sup>ère</sup> page	Page suivante	1 <sup>ère</sup> page	Page suivante
	Archivage LREL	0,08 €	0,04 €	0,12 €
Consultation en ligne	0,10 €	0,05 €	0,16 €	0,08 €

#### 2. Offre pros

Accessible sur : [www.laposte.fr/professionnel](http://www.laposte.fr/professionnel) Paiement en ligne par carte bancaire ou compte prépayé.

A partir de 5,49 € HT

### LA LETTRE RECOMMANDÉE ÉLECTRONIQUE (LA LRE)



**Recommandation :**  
protection juridique  
(preuves légales)



**Qualifié eIDAS**



**Preuve de dépôt et avis de réception électroniques**



**Vérification d'identité** de l'expéditeur et du destinataire



**Fichier 256 Mo**



**Offre sous contrat**



**Offre disponible** pour les envois à destination de la France (y compris des DOM), d'Andorre et de Monaco

#### Service recommandé électronique qualifié.

- Qualifiée au titre du règlement européen eIDAS n°910/2014, LA LRE possède **la même valeur légale et force probante que la Lettre recommandée papier.**
- Remise par voie électronique avec suivi.
- Preuve de dépôt et avis de réception au format électronique.
- Mise à disposition instantanée des preuves.
- Archivage électronique des preuves inclus pendant 7 ans.
- L'expéditeur et les entreprises destinataires doivent détenir un certificat RGS\*\*
- Pour toutes précisions, contacter votre support commercial.
- Service accessible au format API ou depuis le site [www.assistant-courrier.laposte.fr](http://www.assistant-courrier.laposte.fr) ou l'espace clients Maileva.
- Indemnités au taux R1 uniquement.

Tarifs HT		
La LRE (avec AR)	< 100 par mois	5,08 €
	Dégressivité au-delà de 100 plus par mois	Consultez votre contact commercial



## COURRIER LÉGAL ÉLECTRONIQUE (CLE)



**Preuve de dépôt et avis de réception électroniques**



**Vérification d'identité** de l'expéditeur et du destinataire



**Fichier 250 Mo**



**Offre sous contrat**



**Offre disponible** pour les envois à destination de la France (y compris des DOM), d'Andorre et de Monaco

Accessible uniquement depuis l'Espace Client Maileva ou sur API

- Le CLE est la solution d'envoi de recommandé non qualifiée, 100% électronique.
- Conforme à l'article 43 du règlement eIDAS.
- Inclut la gestion des consentements pour les envois aux particuliers.

\* Pour un envoi jusqu'à 50Mo.

Tarifs de 50 à 250Mo : contactez votre interlocuteur commercial

### Tarifs HT\*

<b>Abonnement Essentiel</b>	2,99 €
<b>Abonnement Avantage</b>	2,09 €
<b>Abonnement Privilège, selon volume</b>	A partir de 1,82 €

## COMPLÉMENTS DE TARIFS

### COMPLÉMENT D'AFFRANCHISSEMENT AÉRIEN

Un complément de tarif est applicable aux envois de la gamme courrier relationnel à destination de l'Outre-Mer **par avion** :

- Pour les envois égrenés, y compris pour les Prêts-à-Poster, le complément de tarif est applicable par tranche de 10 g sur le poids total dès lors que le poids unitaire du pli dépasse 100 g.
- Pour les envois en nombre et industriel, le complément de tarif est applicable par tranche de 10 g sur le poids total dès lors que le poids unitaire du pli dépasse 20 g.

Zone Outre-Mer 1 : Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Martin, Saint-Barthélemy.

Zone Outre-Mer 2 : Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française, Wallis-et-Futuna, Terres Australes et Antarctiques Françaises.

Produits égrenés à partir de 100 g	Zone Outre-Mer 1	Zone Outre-Mer 2
Lettre	Tarif Métropole + 0,05 € par tranche de 10 g	Tarif Métropole + 0,11 € par tranche de 10 g
Ecopli	Tarif Métropole + 0,02 € par tranche de 10 g	Tarif Métropole + 0,05 € par tranche de 10 g
Produits en nombre et industriel à partir de 20 g	Zone Outre-Mer 1	Zone Outre-Mer 2
Lettre	Tarif Métropole + 0,05 € par tranche de 10 g	Tarif Métropole + 0,11 € par tranche de 10 g
Ecopli	Tarif Métropole + 0,02 € par tranche de 10 g	Tarif Métropole + 0,05 € par tranche de 10 g

Exemples de calcul (prix nets) :

Lettre prioritaire de 130 g avec complément d'affranchissement aérien zone Outre-Mer 1 : 4,24 € + (13 x 0,05 €) = 4,89 €

Lettre prioritaire en nombre de 30 g avec complément d'affranchissement aérien zone Outre-Mer 2 : 0,73 € + (3 x 0,11 €) = 1,06 €

Ecopli de 130 g avec complément d'affranchissement aérien zone Outre-Mer 1 : 3,05 € + (13 x 0,02 €) = 3,31 €

Ecopli en nombre de 30 g avec complément d'affranchissement aérien zone Outre-Mer 2 : 0,57 € + (3 x 0,05 €) = 0,72 €

Pour éditer une étiquette de complément d'affranchissement aérien, il existe trois solutions :

- sur les machines à affranchir
- sur les automates en bureau de poste
- au guichet de votre bureau de poste

### INSUFFISANCE D'AFFRANCHISSEMENT

Les envois non ou insuffisamment affranchis sont passibles d'une taxe d'insuffisance d'affranchissement égale au montant simple de l'affranchissement manquant à laquelle s'ajoute la taxe fixe de traitement. Le montant de cette taxe fixe s'élève à 2,32 €.

Produit	Tarif net unitaire
Insuffisance d'affranchissement	2,32 €

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise](http://www.laposte.fr/entreprise)

25

ENVOIS AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE PROXIMITÉ

GESTION DES ENVOIS FACILITÉE



Retour sommaire



# VOS CAMPAGNES DE COMMUNICATION

## DÉVELOPPEZ EFFICACEMENT VOTRE ACTIVITÉ

Publicité multicanale, location de fichiers, outils de mesure d'efficacité...  
Nous vous accompagnons de A à Z afin de vous permettre de créer  
la préférence auprès de vos clients et prospects.

### 1 VOS ENVOIS DE COURRIERS PUBLICITAIRES ADRESSÉS

- ▶ **Le mailing adressé** ..... 28
  - Les envois en France ..... 28
  - Les envois à l'international ..... 32
- ▶ **Le mailing adressé  
avec échantillons** ..... 33
- ▶ **Le catalogue** ..... 35
  - Les envois en France ..... 35
  - Les envois à l'international ..... 38
- ▶ **La carte publicitaire** ..... 40

### 2 VOS ENVOIS DE COURRIERS PUBLICITAIRES NON ADRESSÉS

- ▶ **L'imprimé publicitaire** ..... 40

### 3 LA LOCATION ET LE TRAITEMENT DE VOS FICHIERS D'ADRESSES

- ▶ **La location de fichiers** ..... 41
- ▶ **La fiabilisation de bases  
de données** ..... 41

### 4 LES SOLUTIONS COMPLÉMENTAIRES WEB ET MOBILE

- ▶ **Le courrier connecté** ..... 42
- ▶ **Les campagnes digitales** ..... 42

### 5 LES ÉTUDES ET OUTILS DE MESURE D'EFFICACITÉ

- ▶ **Les pre tests** ..... 43
- ▶ **Les post tests** ..... 44
- ▶ **L'analyse socio-géographique** ..... 44

### 6 COMPLÉMENTS DE TARIFS ..... 45

# VOS ENVOIS DE COURRIERS PUBLICITAIRES ADRESSÉS

## ▶ LE MAILING ADRESSÉ

### Conditions générales d'accès aux tarifs Destineo

- Les offres Destineo sont accessibles pour tous les envois de courriers publicitaires adressés respectant :
  - les règles de présentation des plis
  - les seuils d'accès
  - les règles sur le contenu du message envoyé
- Pour plus de détails, se référer aux conditions spécifiques de vente et aux brochures correspondantes.
- Les tarifs sont notamment fonction du format des plis déposés :
  - Format Mécanisable : traitement en machine des plis d'un poids unitaire inférieur ou égal à 35 g.
  - Format Standard Distri : traitement des plis jusqu'à 350 g avec un large choix de présentation et de format.
  - Format Libre : traitement des plis tous formats jusqu'à 350 g.
  - Format Catalogue : traitement des plis à partir de 351 g et jusqu'à 3 000 g.

# 62%

des destinataires d'un courrier publicitaire adressé se souviennent d'au moins un élément du courrier

(Source : Isoskele 2019)

## LES ENVOIS EN FRANCE

### DESTINEO DÉCOUVERTE

Solution d'envoi permettant de découvrir le média Courrier.



Délai indicatif  
**J+7**



À partir de **100 plis**  
par campagne



**Offre disponible** pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco



**POIDS** ≤ 100 g

Tranches de poids	Tarifs HT unitaires
≤ 35 g	0,30 €
36-50 g	0,38 €
51-100 g	0,55 €



**Offre sous contrat** valable pour les 1<sup>ères</sup> campagnes en courrier adressé pendant neuf mois à partir du premier dépôt et sous réserve du respect des conditions d'éligibilité

## DESTINEO ESPRIT LIBRE

### Solution d'envoi de mailings adressés.



Délai indicatif  
**J+7**



**POIDS** ≤ 350 g



Offre sous  
contrat



Différents seuils  
d'accès en bas  
de page



**Offre disponible** pour  
les envois à destination  
de la France (y compris  
l'Outre-Mer), d'Andorre  
et de Monaco

Tarifs nets unitaires Tranche de poids	Format Mécanisable	
	Seuil 1	Seuil 2
≤ 35 g	0,39 €	0,36 €

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Format Standard Distri	
	Seuil 1	Seuil 2
≤ 35 g	0,44 €	0,43 €
36-50 g	0,51 €	0,50 €
51-75 g	0,61 €	0,60 €
76-100 g	0,72 €	0,70 €
101-150 g	0,83 €	0,80 €
151-200 g	1,05 €	0,91 €
201-250 g	1,27 €	0,97 €
251-300 g	1,35 €	1,13 €
301-350 g	1,38 €	1,24 €

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Format Libre	
	Seuil 1	Seuil 2
≤ 50 g	0,82 €	0,59 €
51-100 g	0,93 €	0,73 €
101-250 g	1,33 €	1,15 €
251-350 g	1,45 €	1,37 €

### ENVELOPPES PRÉ-AFFRANCHIES

Accédez simplement à Destineo esprit libre  
en utilisant des enveloppes pré-affranchies.

Enveloppes pré-affranchies	Tarifs nets unitaires	
	Seuil 1	Seuil 2
Format DL Standard Distri ≤ 35 g (115 x 225 mm)	0,52 €	0,51 €
Format C5 Standard Distri ≤ 50 g (162 x 229 mm)	0,63 €	0,62 €

### ID TIMBRE (disponible en France métropolitaine)

Augmentez l'impact de vos courriers  
publicitaires en apposant un timbre  
personnalisé.

Quantités (Planches de 30 timbres)	Tarifs HT de personnalisation*
100 à 199 planches	6,00 €
200 à 299 planches	5,40 €
300 à 499 planches	4,80 €
500 à 999 planches	4,30 €
1 000 à 2 999 planches	3,80 €
3 000 à 4 999 planches	3,30 €
à partir de 5 000 planches	sur devis

\* Tarif pour la personnalisation d'une planche de 30 timbres.  
Le tarif de l'affranchissement est en sus : tarif Destineo esprit  
libre au format Standard Distri 50 g Seuil 1 ou Seuil 2. Cette offre  
est également accessible à partir d'une planche de 30 timbres  
et jusqu'à 199 planches sur [www.laposte.fr/idtimbre](http://www.laposte.fr/idtimbre).

### ANNEXE TECHNIQUE

Seuils d'accès par expédition en nombre de plis	Diffusion locale** à partir de	Diffusion nationale à partir de
Seuil 1	100	400
Seuil 2	800	2 000

\*\* Diffusion sur le département de dépôt et les départements limitrophes.

ENVOIS AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES  
DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE PROXIMITÉ

GESTION  
DES ENVOIS FACILITÉE

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur  
[www.laposte.fr/entreprise](http://www.laposte.fr/entreprise)

29



Retour sommaire

## DESTINEO INTÉGRAL DISTRIBUTION CLASSIQUE

### Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires au tarif le plus avantageux.

- Pour les niveaux de préparation, voir annexe technique page 39.
- Voir les options et avantages en page 39.



Délai indicatif  
**J+7**



À partir de **1 000 plus**  
par campagne



≤ **350 g**



Indemnités  
si EV@



Offre sous  
contrat



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco

Tarifs HT unitaires	Kubs				BAK / Ké7		
	Niveaux de préparation				Niveaux de préparation		
Formats/Poids	1	2	3	4	1	2	3
Mécanisable ≤ 35 g	0,304 €	0,306 €	0,333 €	-	0,339 €	0,339 €	0,345 €
Standard Distri ≤ 35 g	0,322 €	0,332 €	0,348 €	0,398 €	0,380 €	0,396 €	0,427 €
Standard Distri 36-350 g	0,272 € + 1,42 € / kg	0,282 € + 1,42 € / kg	0,302 € + 1,42 € / kg	0,322 € + 2,23 € / kg	0,296 € + 2,59 € / kg	0,319 € + 2,59 € / kg	0,371 € + 2,59 € / kg

## DESTINEO UTILITÉ PUBLIQUE

### Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires au tarif le plus avantageux.

- Offre soumise à condition, réservée aux associations et fondations reconnues d'Utilité Publique.
- Pour les niveaux de préparation, voir annexe technique page 39.
- Voir les options et avantages en page 39.



Délai indicatif  
**J+7**



À partir de **1 000 plus**  
par campagne



≤ **350 g**



Offre sous  
contrat



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco

Tarifs nets unitaires	Kubs			
	Niveaux de préparation			
Formats/Poids	1	2	3	4
Mécanisable ≤ 35 g	0,300 €	0,302 €	0,328 €	-
Standard Distri ≤ 35 g	0,316 €	0,327 €	0,343 €	0,392 €
Standard Distri 36-350 g	0,268 € + 1,40 € / kg	0,279 € + 1,40 € / kg	0,298 € + 1,40 € / kg	0,317 € + 2,20 € / kg



**BON À SAVOIR**

Retrouvez l'ensemble de la documentation technique liée aux offres industrielles, en nombre et en égrené, sur un seul site :

[www.laposte.fr/espacetechniqueetqualite](http://www.laposte.fr/espacetechniqueetqualite)

Vous pouvez télécharger les spécifications et vous abonner à des thématiques pour être informé systématiquement des nouvelles publications.

## DESTINEO SIMPLY

### Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires au tarif le plus avantageux.

- Pour les niveaux de préparation, voir annexe technique page 39.
- Voir les options et avantages en page 39.



Délai indicatif  
**J+7**



À partir  
de **1 000 plus**  
par campagne



≤ 350 g



Offre sous  
contrat



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco

Formats/Poids	Kubs			
	Niveaux de préparation			
	1	2	3	4
Mécanisable ≤ 35 g	0,315 €	0,319 €	0,343 €	-
Standard Distri ≤ 35 g	0,333 €	0,342 €	0,358 €	0,408 €
Standard Distri 36-350 g	0,284 € + 1,42 € / kg	0,293 € + 1,42 € / kg	0,314 € + 1,42 € / kg	0,333 € + 2,23 € / kg

# 23,3%

des lecteurs d'un courrier publicitaire adressé par une marque de Vente à Distance se sont rendus ou ont eu l'intention de se rendre sur son site internet

(Source : Balmétrie 2019)

## DESTINEO PLURIEL

### Solution simplifiée d'envoi de courriers publicitaires par l'intermédiaire d'un prestataire.



Délai indicatif  
**J+7**



À partir  
de **1 000 plus**  
par campagne



≤ 350 g



Offre sous  
contrat



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco

Tarifs nets unitaires	Kubs
Formats	Hubs Liasses PIC
Mécanisable ≤ 35 g	0,314 €
Standard Distri ≤ 35 g	0,349 €
Standard Distri 36-350 g	0,303 € + 1,42 € / kg

## DESTINEO INTÉGRAL DISTRIBUTION PRÉCISION



Délai indicatif  
**J+6/7**



À partir de **1 000 plus**  
par campagne



Offre sous  
contrat



Indemnités  
si EV@



≤ 350 g



Offre disponible  
en France métropolitaine

### Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires pour une distribution précise sur un créneau de 2 jours.

- Distribution entre le 6<sup>e</sup> et le 7<sup>e</sup> jour après le dépôt. Précision non garantie sur les dépôts en Toute France.
- Pour les niveaux de préparation, voir annexe technique page 39.
- Voir les options et avantages en page 39.

Formats/Poids	Kubs			
	Niveaux de préparation			
	1	2	3	4
Mécanisable ≤ 35 g	0,329 €	0,331 €	0,333 €	-
Standard Distri ≤ 35 g	0,344 €	0,354 €	0,370 €	0,398 €
Standard Distri 36-350 g	0,293 € + 1,42 € / kg	0,303 € + 1,42 € / kg	0,328 € + 1,42 € / kg	0,322 € + 2,23 € / kg

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise](http://www.laposte.fr/entreprise)

31

ENVOIS AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES  
DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE PROXIMITÉ

GESTION  
DES ENVOIS FACILITÉE



Retour sommaire

## DESTINEO INTÉGRAL DISTRIBUTION RAPIDE

### Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires pour une distribution rapide.

- Pour les niveaux de préparation, voir annexe technique page 39.
- Voir les options et avantages en page 39.

Tarifs HT unitaires	Kubs			
Formats/Poids	Niveaux de préparation			
	1	2	3	4
Mécanisable ≤ 35 g	0,371 €	0,374 €	0,400 €	-
Standard Distri ≤ 35 g	0,390 €	0,401 €	0,417 €	0,436 €
Standard Distri 36-350 g	0,228 € + 4,52 € / kg	0,239 € + 4,52 € / kg	0,263 € + 4,52 € / kg	0,278 € + 4,52 € / kg

 **Délai indicatif J+4**  À partir de **1 000 plis** par campagne

 **Offre sous contrat**  **Indemnités si EV@**  **≤ 350 g**



**Offre disponible**  
en France métropolitaine

## LES ENVOIS À L'INTERNATIONAL

**INFORMATION :** Les zones tarifaires internationales sont maintenues sur les envois de marketing direct.

### Les zones tarifaires :

**Zone 1 (Union européenne et Suisse) :** Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède et Suisse (y compris Saint-Marin, Vatican et Liechtenstein ; hors Monaco et Andorre qui sont assimilés au courrier national).

**Zone 2 (Reste du monde) :** autres pays d'Europe (hors Union européenne, Suisse et Royaume-Uni), Afrique, Amérique, Asie et Océanie.

## DESTINEO MONDE PRIMO

### Solution d'envoi de mailings adressés à l'international.

- Des tarifs avantageux et simples d'accès (par tranche de poids et par zone).
- Deux possibilités : soit vous trie et affranchissez vous-même vos plis, soit La Poste l'effectue à votre place.
- Affranchissement en port payé France Destineo international.

 **Délai indicatif J+8 à +12\***  À partir de **200 plis** par dépôt  **≤ 2 000 g\*\***  **Offre sous contrat**  **Offre disponible** pour les envois vers le monde entier

\*Délais moyens indicatifs : J+8 vers l'Union européenne et la Suisse, J+12 vers le reste du monde.

\*\* Pour vos envois supérieurs à 250 g, cf. page 38.

### Le client trie/affranchit les plis :

Tarifs nets unitaires au pli	UE & Suisse	Reste du monde
0-20 g	0,79 €	0,59 €
21-40 g	0,93 €	0,75 €
41-60 g	1,09 €	0,95 €
61-80 g	1,27 €	1,20 €
81-100 g	1,40 €	1,35 €
101-150 g	1,63 €	1,70 €
151-250 g	2,27 €	2,40 €

### La Poste trie/affranchit les plis :

Tarifs nets unitaires au pli	UE & Suisse	Reste du monde
0-20 g	0,82 €	0,62 €
21-40 g	0,98 €	0,80 €
41-60 g	1,15 €	0,99 €
61-80 g	1,33 €	1,26 €
81-100 g	1,44 €	1,37 €
101-150 g	1,69 €	1,79 €
151-250 g	2,31 €	2,59 €

## DESTINEO MONDE VOLUME

 **Délai indicatif J+8 à +12\***  À partir de **1 000 plis** par dépôt  **≤ 2 000 g\*\***  **Offre sous contrat**

### Solution d'envoi de mailings adressés à l'international, avec des tarifs attractifs pour de gros volumes.

- Des tarifs au kilo/pli, au plus juste du dépôt.
- Affranchissement en port payé France Destineo international.



**Offre disponible** pour les envois vers le monde entier

Tarifs nets unitaires au pli et au kilo	UE & Suisse		Reste du monde	
	Pli	Kilo	Pli	Kilo
0-250 g Lettre	0,64 €	6,21 €	0,38 €	6,56 €

\*Délais moyens indicatifs : J+8 vers l'Union européenne et la Suisse, J+12 vers le reste du monde.

\*\* Pour vos envois supérieurs à 250 g, cf. page 38.



## DESTINEO INTERNATIONAL PRINT



À partir de **5 000 plis**  
par dépôt, par mois



**Offre sous  
contrat**



**Offre disponible** vers les principales  
destinations européennes

### Solution clé en main de fabrication et routage de mailings adressés à l'international.

Prise en charge totale ou partielle par La Poste d'une campagne courrier publicitaire ou courrier d'affaires : de la gestion d'un fichier de contacts, jusqu'à la fabrication et l'envoi, gestion des retours...

- Utilisation d'un port-payé local avec une adresse de retour dans le pays de destination.
- Tarification sur cotation.

## LE MAILING ADRESSÉ AVEC ÉCHANTILLONS

### Conditions générales d'accès aux tarifs Destineo kdo et Destineo kdo plus

• Les offres Destineo kdo et Destineo kdo plus sont accessibles pour tous les envois de courriers publicitaires adressés contenant un (ou des) échantillon(s) ou objet(s) publicitaire(s) gratuit(s) respectant :

- les règles de présentation des envois
- les seuils d'accès
- les règles sur le contenu du message envoyé

Pour plus de détails, se référer aux conditions spécifiques de vente et aux brochures correspondantes.

- Les tarifs sont notamment fonction du format des envois déposés :
  - Format S : traitement en machine des envois d'un poids unitaire inférieur ou égal à 35 g et d'une épaisseur inférieure ou égale à 5 mm.
  - Format M : traitement des envois d'un poids unitaire inférieur ou égal à 350 g et d'une épaisseur de 6 à 20 mm inclus.
  - Format L : traitement des envois d'un poids unitaire inférieur ou égal à 750 g et d'une épaisseur de 21 à 30 mm inclus.
  - Format XL : traitement des envois d'un poids unitaire inférieur ou égal à 3 000 g et d'une épaisseur de 31 à 200 mm inclus.

## DESTINEO KDO



**Délai indicatif  
J+7**



À partir de **100 plis**  
par campagne



**≤ 3 000 g**



**Offre sous  
contrat**



**Offre disponible** en France  
métropolitaine et Outre-Mer

### Solution d'envoi d'échantillons ou d'objets publicitaires gratuits.

- Voir les options et avantages page 39.
- Complément d'affranchissement Outre-Mer 1 et Outre-Mer 2 : page 45.

Tarifs HT unitaires	Format			
	Poids	S ≤ 5 mm	6 mm ≤ M ≤ 20 mm	21 mm ≤ L ≤ 30 mm
0-35 g	0,39 €	0,44 €	0,71 €	0,91 €
36-150 g	-	0,82 €	1,22 €	1,42 €
151-350 g	-	1,31 €	1,41 €	1,71 €
351-750 g	-	-	1,93 €	2,23 €
751-1 500 g	-	-	-	3,66 €
1 501-3 000 g	-	-	-	4,56 €

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise](http://www.laposte.fr/entreprise)



## DESTINEO KDO PLUS

### Solution industrielle d'envoi d'échantillons ou d'objets publicitaires gratuits.

- Différents niveaux de préparation (voir annexe page 39)
- Ligne 0 + DDD : cf options et avantages page 39
- Complément d'affranchissement Outre-Mer 1 et Outre-Mer 2 : page 45.



Délai indicatif  
**J+7**



À partir  
de **1 000 envois**  
par campagne



≤ 3 000 g



Offre sous  
contrat



Offre disponible en France  
métropolitaine et Outre-Mer

Tarifs HT unitaires		Kubs			
		Niveaux de préparation			
Format	Tranches de poids	1	2	3	4
S ≤ 5 mm	0-35 g	0,304 €	0,306 €	0,333 €	-
M 6-20 mm	0-35 g	0,322 €	0,332 €	0,348 €	0,398 €
	36-350 g	0,272 € + 1,42 € / kg	0,282 € + 1,42 € / kg	0,302 € + 1,42 € / kg	0,322 € + 2,23 € / kg
L 21-30 mm	0-35 g	0,372 €	0,382 €	0,398 €	0,448 €
	36-350 g	0,322 € + 1,42 € / kg	0,332 € + 1,42 € / kg	0,352 € + 1,42 € / kg	0,372 € + 2,23 € / kg
	351-750 g	0,257 € + 1,64 € / kg	0,277 € + 1,64 € / kg	0,467 € + 1,64 € / kg	0,788 € + 1,64 € / kg
XL 31-200 mm	0-35 g	0,522 €	0,532 €	0,548 €	0,598 €
	36-350 g	0,572 € + 1,42 € / kg	0,582 € + 1,42 € / kg	0,602 € + 1,42 € / kg	0,622 € + 2,23 € / kg
	351-750 g	0,647 € + 1,64 € / kg	0,667 € + 1,64 € / kg	0,857 € + 1,64 € / kg	1,178 € + 1,64 € / kg
	751-3 000g	1,666 € + 0,81 € / kg	1,712 € + 0,81 € / kg	2,007 € + 0,81 € / kg	2,725 € + 0,81 € / kg

# 90%

des Français déclarent  
avoir découvert un produit,  
une marque grâce à un  
échantillon reçu

(Source : CSA 2015)



## MA BOX DÉCOUVERTE

Solution industrielle de colissage et d'envoi de courriers publicitaires et d'échantillons au sein d'une Box connectée et mutualisée (jusqu'à 10 annonceurs), destinée aux nouveaux emménagés d'une zone géographique donnée.

- Offre packagée



Offre sous  
contrat



Accessible dès  
1 000 plis



≤ 1 500 g

## MA BOX ÉVÈNEMENT

Solution industrielle de colissage et d'envoi de courriers publicitaires et d'échantillons au sein d'une Box connectée dont l'impression et le fichier ciblé de destinataires sont personnalisables par le client.

- Offre packagée



Offre sous  
contrat



Accessible dès  
1 000 plis



≤ 1 500 g

# 88%

des femmes ayant reçu un échantillon adressé en boîte aux lettres déclarent avoir le sentiment d'être privilégiées

(Source : Etude échantillon CSA décembre 2015)

Format/Poids	Tarif HT unitaire
≤ 150 g	0,95 €
151-300 g	1,90 €
301-450 g*	2,85 €

Format/Poids	Tarif HT unitaire
≤ 1 200 g	7,60 €
1 201-1 350 g	8,55 €
1 351-1 500 g	9,50 €

\* Pour des envois supérieurs à 450 g, contactez votre interlocuteur commercial.

## LE CATALOGUE

### LES ENVOIS EN FRANCE

#### SO CATALOGUE

Solution d'envoi par paliers de pages, riche en services, pour tout catalogue paginé de communication commerciale. A partir de 12 pages, quel que soit son poids.



Délai indicatif  
**J+4**



Dépôts industriels  
≥ 1 000 plis  
Dépôts non industriels  
≥ 100 plis



Offre sous  
contrat



Indemnités  
si EV@



Offre disponible pour  
les envois à destination  
de la France métropolitaine

- Une offre et deux modalités d'affranchissement.
- Des services inclus à forte valeur ajoutée :
  - Les encarts : un espace de communication additionnel, sans limite de qualité ou de quantité
  - Les échantillons/cadeaux publicitaires ≤ 2 cm
  - Un service de réalité augmentée (vidéo) : une page flashable avec Courrier Plus (1 vidéo 2D + 2 call to action)
  - Un post-test Catalogue réalisé par un institut indépendant (B2C, par téléphone ou web, accès à partir de 10 000 contacts).

Paliers de pages	Tarifs HT unitaires	
	≥ 1 000 plis*	≥ 100 plis**
12-24 p	0,431 €	0,610 €
26-48 p	0,483 €	0,780 €
50-96 p	0,523 €	0,850 €
98-144 p	0,703 €	1,110 €

Paliers de pages	Tarifs HT unitaires	
	≥ 1 000 plis*	≥ 100 plis**
146-252 p	0,917 €	1,430 €
254-360 p	1,385 €	1,960 €
> 360 p	1,685 €	2,410 €
par 40 pages supp.	0,04 €	0,04 €

\*Tarif trié (au moins 80% sur niveaux de préparation 1 et 2), complément tarifaire de + 15% pour les plis non triés restants.

\*\* Solution d'affranchissement en Port Payé > 100 plis.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise](http://www.laposte.fr/entreprise)

35



Retour sommaire

## DESTINEO ESPRIT LIBRE CATALOGUE



Délai indicatif  
**J+7**



**351**  
à **3 000 g**



Offre sous  
contrat



Différents seuils  
d'accès  
(voir ci-dessous).



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco

Solution d'envoi de mailings adressés.

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Format Catalogue	
	Seuil 1	Seuil 2
351-500 g	1,51 €	1,48 €
501-750 g	1,84 €	1,82 €
751-1 000 g	2,55 €	2,52 €
1 001-1 500 g	2,93 €	2,89 €
1 501-2 000 g	3,24 €	3,20 €
2 001-3 000 g	3,83 €	3,77 €

# 80%

des Français déclarent  
que les catalogues papier  
leur permettent de s'informer  
sur les produits d'une enseigne

(Source : Etude Catalogue 2017 Mediapost Publicité)

### ANNEXE TECHNIQUE

Seuils d'accès par expédition en nombre de plis	Diffusion locale* à partir de	Diffusion nationale à partir de
Seuil 1	100	400
Seuil 2	800	2 000

\* Diffusion sur le département de dépôt et les départements limitrophes.

## DESTINEO INTÉGRAL CATALOGUE

Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires au tarif le plus avantageux.

- Différents niveaux de préparation (voir annexe page 39)



Délai indicatif  
**J+7**



À partir  
de **1 000 plis**  
par campagne



**351**  
à **3 000 g**



Indemnités  
si EV@



Offre sous  
contrat



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco

Tarifs HT unitaires	Kubs			
	Niveaux de préparation			
	1	2	3	4
Catalogue 351-750 g	0,247 € + 1,64 €/kg	0,267 € + 1,64 €/kg	0,457 € + 1,64 €/kg	0,778 € + 1,64 €/kg
Catalogue 751-3 000 g	0,916 € + 0,81 €/kg	0,962 € + 0,81 €/kg	1,257 € + 0,81 €/kg	1,975 € + 0,81 €/kg



## DESTINEO UTILITÉ PUBLIQUE CATALOGUE



Délai indicatif  
**J+7**



POIDS  
351 à  
3 000 g



Offre sous  
contrat



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco

### Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires au tarif le plus avantageux.

- Offre soumise à condition, réservée aux associations et fondations reconnues d'Utilité Publique.
- Différents niveaux de préparation (voir annexe page 39)

Tarifs nets unitaires	Kubs			
	Niveaux de préparation			
	1	2	3	4
Formats/Poids				
Catalogue 351-750 g	0,243 € + 1,62 €/kg	0,262 € + 1,62 €/kg	0,447 € + 1,62 €/kg	0,766 € + 1,62 €/kg
Catalogue 751-3 000 g	0,900 € + 0,80 €/kg	0,946 € + 0,80 €/kg	1,236 € + 0,80 €/kg	1,945 € + 0,80 €/kg

## DESTINEO SIMPLY CATALOGUE



Délai indicatif  
**J+7**



POIDS  
351 à  
3 000 g



Offre sous  
contrat



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco

### Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires au tarif le plus avantageux.

- Différents niveaux de préparation (voir annexe page 39).

Tarifs nets unitaires	Kubs			
	Niveaux de préparation			
	1	2	3	4
Formats/Poids				
Catalogue 351-750 g	0,251 € + 1,64 €/kg	0,272 € + 1,64 €/kg	0,464 € + 1,64 €/kg	0,790 € + 1,64 €/kg
Catalogue 751-3 000 g	0,929 € + 0,81 €/kg	0,974 € + 0,81 €/kg	1,274 € + 0,81 €/kg	2,004 € + 0,81 €/kg

Les produits de communication commerciale et les tarifs contenus dans ce guide ne sont pas exhaustifs. Pour connaître les solutions qui répondent le mieux à votre besoin, veuillez-vous rapprocher de votre interlocuteur commercial.

# LES ENVOIS À L'INTERNATIONAL

## DESTINEO MONDE PRIMO CATALOGUE

### Solution d'envoi de mailings adressés à l'international.

- Des tarifs avantageux et simples d'accès (par tranche de poids et par zone).
- Deux possibilités : soit vous trie et affranchissez vous-même vos plis, soit La Poste l'effectue à votre place.
- Affranchissement en port payé France Destineo international.



Délai indicatif  
**J+8 à +12\***



À partir  
de **200 plis**  
par campagne



≤ 2 000 g\*\*



Offre sous  
contrat



Offre disponible dans le monde  
entier au départ de la France

\*Délais moyens indicatifs : J+8 vers l'Union européenne et la Suisse, J+12 vers le reste du monde.

\*\* Pour vos envois inférieurs à 250 g, cf page 32.

### Le client trie/affranchit les plis :

Tarifs nets unitaires au pli	UE & Suisse	Reste du monde
251-500 g	3,41 €	4,75 €
501-1 000 g	6,13 €	8,60 €
1 001-1 500 g	8,43 €	12,25 €
1 501-2 000 g	11,21 €	16,00 €

### La Poste trie/affranchit les plis :

Tarifs nets unitaires au pli	UE & Suisse	Reste du monde
251-500 g	3,48 €	5,01 €
501-1 000 g	6,23 €	9,09 €
1 001-1 500 g	8,49 €	12,81 €
1 501-2 000 g	11,27 €	16,67 €

## DESTINEO MONDE VOLUME CATALOGUE



Délai indicatif  
**J+8 à +12\***



À partir  
de **1 000 plis**  
par campagne



≤ 2 000 g\*\*



Offre sous  
contrat



Offre disponible sur le monde  
entier au départ de la France

### Solution d'envoi de mailings adressés à l'international, avec des tarifs attractifs pour de gros volumes.

- Des tarifs au kilo/pli, au plus juste du dépôt.
- Affranchissement en port payé France Destineo international.

Tarifs nets unitaires au pli et au kilo	UE & Suisse		Reste du monde	
	Pli	Kilo	Pli	Kilo
251-2 000 g Catalogue	0,83 €	5,39 €	0,76 €	6,50 €

\*Délais moyens indicatifs : J+8 vers l'Union européenne et la Suisse, J+12 vers le reste du monde.

\*\* Pour vos envois inférieurs à 250 g, cf page 32.

## OPTIONS ET AVANTAGES

Accédez à des options pour valoriser vos courriers publicitaires et à des avantages grâce à l'apposition de compléments d'informations.

Options et avantages disponibles sur les offres Destineo intégral distribution classique, distribution rapide et distribution précision, Destineo simply, Destineo utilité publique, Destineo kdo et kdo plus.

Options et avantages	
Affranchissement illustré (hors Destineo simply et format Catalogue)	Personnaliser la marque d'affranchissement à vos couleurs pour 0,01 €/pli*
Ligne 0 + DDD (hors dépôt en BAK / Ké7)	Remise de 1% sur le montant de vos affranchissements

\* Le tarif de l'affranchissement illustré est assujéti à TVA au taux en vigueur s'il est associé à une offre assujétié à TVA.

## ANNEXE TECHNIQUE

	BAK / Ké7	Kubs	
	Destineo intégral classique	Destineo intégral classique, rapide et précision, Destineo kdo plus et Destineo utilité publique	Destineo simply
Format Mécanisable et Format S			
<i>(Format S uniquement disponible sur Destineo kdo plus)</i>			
Niveaux de préparation	Niveau 1	Code Postal	Plan de tri (PTR) Département
	Niveau 2	Département	HUB Liasses PTR HUB Liasses Département
	Niveau 3	Toute France	Toute France Toute France
Format Standard Distri et Catalogue et Formats M, L et XL			
<i>(Formats M, L et XL uniquement disponibles sur Destineo kdo plus)</i>			
Niveaux de préparation	Niveau 1	Code Postal	PIC Liasses PDC Département Liasses Code Postal
	Niveau 2	Département	HUB Liasses PDC HUB Liasses Code Postal
	Niveau 3	Toute France	HUB Liasses PIC HUB Liasses Département
	Niveau 4	-	Toute France (Liasses PIC) Toute France

## ▶ LA CARTE PUBLICITAIRE

### CARTEMANIA

#### Solution clé en main de cartes publicitaires au service de votre communication.

Cartemania est une offre tout-en-un, simple et rapide à mettre en œuvre, qui intègre toutes les étapes de réalisation d'une campagne de mailing sous forme de carte publicitaire : création du message (en option), impression, routage/affranchissement/distribution et/ou livraison.



Offre sous contrat



À partir de 400 cartes



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer) et de Monaco

#### Prestation clé en main

**Cartemania** à partir de 400 cartes, 2 formats au choix (A5 : 210 x 148 mm ou 1/3 A4 : 210 x 98 mm), impression quadri recto verso

**Cartemania Impact** à partir de 5 000 cartes : solution d'hyper-personnalisation de textes et d'images. Tarifs dégressifs en fonction des quantités et du niveau de personnalisation

**Cartemania Premium** : solution « sur mesure », formes de découpe, vernis sélectifs, grammage papiers, senteurs...

Pour plus d'information sur l'offre Cartemania, contactez votre interlocuteur commercial.

## VOS ENVOIS DE COURRIERS PUBLICITAIRES NON ADRESSÉS

### L'IMPRIMÉ PUBLICITAIRE

#### Média du pouvoir d'achat qui permet de consommer malin et en proximité.

##### Les 5 bonnes raisons d'y adhérer :

- Média qui favorise la **proximité** : outil de communication privilégié par les acteurs locaux pour se faire connaître.
- Média **activateur de trafic en magasin et sur le web** : 45,4% des sondés se rendent en magasin ou disent en avoir l'intention pour se renseigner sur des offres et/ou acheter un produit, après lecture d'un imprimé.
- Média **responsable** : s'oriente vers l'écoconception (sans vernis, sans colles, encres biodégradables...), le papier est recyclé jusqu'à 7 fois.
- Média **puissant du quotidien** : 99% des français disposent d'une boîte aux lettres et 82% la relèvent tous les jours.
- Média **plaisir et non intrusif** : 9 lecteurs sur 10 prennent plaisir à lire un imprimé publicitaire.

Grâce aux différentes options de ciblage proposées, vous pouvez vous adresser aux quartiers et foyers qui concentrent les publics les plus réceptifs à vos offres :

- Ciblage Habitat
- Ciblage Socio-démographique et comportemental selon 84 critères
- Ciblage à la Commune
- Ciblage Public + : offres dédiées aux collectivités territoriales dont le contenu permet d'accéder aux boîtes aux lettres Stop Pub

Afin de s'adapter au mieux aux activités de chacun, une flexibilité vous est proposée sur le temps de distribution (5 ou 10 jours).

Pour toute information tarifaire, contactez votre interlocuteur commercial ou rendez-vous sur [laposte.fr](http://laposte.fr)

Source : Balmétrie 2019



# LA LOCATION ET LE TRAITEMENT DE VOS FICHIERS D'ADRESSES

## LA LOCATION DE FICHIERS

### NOUVEAUX VOISINS (PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE)

#### Fichier de location d'adresses postales des nouveaux emménagés.

- Possibilité d'abonnement à des tarifs avantageux.
- Possibilité d'avoir ces prestations clés en main.
- Pour bénéficier des critères de ciblage, contactez votre interlocuteur commercial.
- Mise à disposition du fichier tous les mois ou toutes les semaines.



Offre sous contrat



Offre disponible en France (y compris en Outre-Mer)

Prestation de base	Tarif en € HT au mille
Location d'adresses à usage unique - livraison mensuelle	295,00 €
Location d'adresses à usage unique - livraison hebdomadaire	324,00 €

Minimum de facturation : 70 € HT - Remise dégressive selon volume.

# 12%

des Français ont changé de logement en 2017

(Source : Baromètre IFOP 2017)

### ATTITUDE CONSO (PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE)

#### Fichier de location d'adresses postales qualifiées de critères géographiques, socio-démographiques et comportementaux des particuliers.

Base	Prestations HT	
Attitude conso	Type de ciblage	Au mille
	Géographique	85,00 €
	Géo + catégorie de population	185,00 €
	Géo + catégorie d'achat	258,00 €
	Prestation optionnelle	Au mille
	Usage multiple	515,00 €

Minimum de facturation : 70 € HT - Remise dégressive selon volume.



Offre sous contrat



Offre disponible en France (y compris en Outre-Mer)

## LA FIABILISATION DE BASES DE DONNÉES

### OPTIMIS 1, 2 ET 3 BtoC ET OPTIMIS BtoB (PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE)



Offre sous contrat



Offre disponible en France (y compris en Outre-Mer) et à Monaco

#### S'assurer de la fiabilité de sa base de contacts (Optimis BtoC : moins de 100 000 adresses, Optimis BtoB : moins de 50 000 adresses)

Chaque année votre base clients évolue : changement de coordonnées, déménagements... Optimis vous permet de tenir à jour votre base et d'éviter de conserver des contacts erronés. Avec ces traitements, vous conservez la qualité et maintenez la performance de votre base de données rendant vos campagnes toujours efficaces et rentables. Les 3 versions d'Optimis BtoC vous permettent de réaliser des corrections graduées selon vos besoins. Optimis BtoB inclut des corrections et enrichissements de votre base. Les tarifs se calculent selon le nombre d'adresses et les types de traitements, ils démarrent à moins de 500 €\* pour moins de 10 000 adresses.

- Pour plus de détails, contactez votre interlocuteur commercial.

\* Hors frais fixes.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise](http://www.laposte.fr/entreprise)

41

ENVOIS AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE PROXIMITÉ

GESTION DES ENVOIS FACILITÉE



Retour sommaire

# LES SOLUTIONS COMPLÉMENTAIRES WEB ET MOBILE

## LE COURRIER CONNECTÉ

### COURRIER AUGMENTÉ



Offre sous  
contrat

# 75%

des Français possèdent  
un smartphone en 2018

(Source Baromètre du numérique 2018)

**Embarquez vos clients dans une nouvelle expérience en associant print et réalité augmentée ou réalité virtuelle.**

En combinant le print au digital, la solution courrier augmenté permet de faire vivre une immersion ludique et interactive à vos clients et prospects. Nos solutions de courrier augmenté vous permettent de rendre interactifs vos mailings et de présenter vos produits et services de façon innovante : images animées, visualisation 3D, boutique virtuelle.

- Pour plus de détails sur les tarifs, contactez votre interlocuteur commercial.

## LES CAMPAGNES DIGITALES

### SMS'N GO FIDÉLISATION (PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE)

Quantités	Tarif HT au mille
< 5 000 SMS	70,00 €
5 000 à 9 999 SMS	65,00 €
10 000 à 49 999 SMS	60,00 €
50 000 à 99 999 SMS	55,00 €
A partir de 100 000 SMS	sur devis

**Solution d'envoi de SMS, prise en charge par une cellule dédiée, pour enrichir votre relation client.**

- La campagne est gérée intégralement, de la prise en charge de votre fichier clients jusqu'à la restitution du bilan de campagne.
- Pour toute demande d'information, contactez votre interlocuteur commercial.

Minimum de facturation : 70 € HT.



**Offre disponible** en France (y compris en Outre-Mer), en Andorre, à Monaco et vers les pays frontaliers.

### SMS'N GO PROSPECTION (PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE)

**Solution d'envoi de SMS de prospection (données de location + routage).**

- La campagne est gérée intégralement, de la location des N° de mobiles jusqu'à la restitution du bilan de campagne.

Minimum de facturation : 70 € HT - Remise dégressive selon volume.



**Offre disponible** pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer) et de Monaco

### GEOMAIL (PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE)

**Location et routage d'adresses e-mails de particuliers géolocalisés pour vos actions de prospection.**

Prestation de base	Tarif HT au mille
Location d'adresses/ciblage/routage/repassé totale/bilan	150,00 €

Minimum de facturation : 70 € HT - Remise dégressive selon volume.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise](http://www.laposte.fr/entreprise).



**Offre disponible** pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer) et de Monaco

### EASYPERF - GOOGLE ADS (PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE)

**Solution de gestion de campagne Google Ads pour assurer la présence du client en première page des résultats de recherche Google.**

Un expert certifié Google s'occupe de gérer la campagne sur Google pour rentabiliser au mieux les investissements du client. Il crée les annonces par mots-clés et horaires de diffusion. Son expertise est essentielle pour que Google fasse remonter ses annonces en première page sur les espaces temps définis.

- Abonnement avec durée minimum d'engagement de 3 mois et budget minimum de 150 € HT/mois. Le prix dépend du secteur d'activité et de la zone géographique que le client souhaite couvrir avec sa campagne.

42

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise](http://www.laposte.fr/entreprise)



Retour sommaire

## EASYPERF - FACEBOOK ADS (PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE)

### Solution de gestion de campagne Facebook Ads pour communiquer auprès de cibles captives sur Facebook ou Instagram.

Faites bénéficier vos clients du meilleur accompagnement pour optimiser le succès de leurs campagnes digitales sur Facebook® & Instagram® ! Nos experts du marketing digital sont à leur disposition pour apporter leurs conseils et mettre en œuvre les campagnes digitales de vos clients quel qu'en soit l'objectif : notoriété, trafic en magasin, promotion, engagement ou encore de lancement de produit/service.

- Minimum de facturation : 400 € HT/ campagne. Le prix dépend des critères de ciblage retenus et de la durée de la campagne souhaitée (durée comprise entre 7 et 90 jours).

En option : création de la page Facebook (150 € HT), création sur-mesure de la publicité Facebook (100 € HT), création d'une landing page dédiée à la campagne (300 € HT).

## EASYPERF - SITE WEB (PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE)

### Solution clé en main de création de site web de type vitrine.

Un expert s'occupe de paramétrer le site internet aux couleurs du client. Le client peut choisir entre 5 gabarits disponibles et tous sont optimisés pour le SEO (référencement naturel). Après validation de son site, le client peut appeler son expert pour toute demande de modification. 2 types de sites sont disponibles : Perfopage (1 page) et Perfosite (1 à 10 pages).

- Perfopage : 190 € HT de frais et-up et 19,90 € HT/mois. • Perfosite : 290 € HT de frais et-up et 59 € HT/mois.

## MA VISIBILITÉ WEB - PRÉSENCE ET REVIEW MANAGEMENT (PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE)

### Solution de gestion de la visibilité d'un établissement sur les annuaires en ligne et applications.

Renseignez une seule fois les données d'un établissement (adresse, horaires, numéro de téléphone, photos, site web...) pour une multidiffusion sur une cinquantaine d'annuaires (Google, La Poste, Waze, CityMapper...). Ma visibilité web permet de garder de façon simplifiée des données à jour en ligne (horaires d'été, de vacances, photos, site web) et être correctement visible auprès de ceux qui effectuent une recherche locale sur votre catégorie d'activité.

#### Presence Management - Abonnement 12 mois

- de 1 à 10 établissements : 25 € HT/mois par établissement, soit 300 € HT/an par établissement.
- gestion centralisée à partir de 11 établissements : dégressif selon le nombre de POIs. Jusqu'à 25 € HT/mois par établissement.

#### + option Review Management

Pour quelques euros de plus par mois - et via la même interface que pour le Presence Management -, gérez et répondez aux avis qui sont laissés sur votre établissement.

#### Option Review Management - Abonnement 12 mois

- de 1 à 10 établissements : 12 € HT/mois par établissement.
- gestion centralisée à partir de 11 établissements : dégressif selon le nombre de POIs. Jusqu'à 12 € HT/mois par établissement.

## LES ÉTUDES ET OUTILS DE MESURE D'EFFICACITÉ

### ▶ LES PRE TESTS



Offre sous contrat



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco

## PRE TEST (PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE)

### Outil d'étude d'impact du contenu créatif des futures campagnes de courrier publicitaire.

Analyse opérationnelle et stratégique : enseignements saillants, présentation très visuelle des conclusions argumentées et des recommandations pour action.

Descriptifs de l'outil Pre Test	Tarifs forfaitaires HT
Pre test CANAL WEB sur 1 création et 1 cible BtoC - sans ciblage (100% du panel)	5 260,00 €
Pre test PREMIUM sur 1 création et 1 ou 2 déclinaisons créatives 2 groupes 5-6 personnes BtoC 2 h (Paris uniquement)	8 760,00 €
Pre test PREMIUM sur 1 création et 1 ou 2 déclinaisons créatives 2 groupes 5-6 personnes BtoC 2 h (Paris + Tours ou Lille)	8 960,00 €
Pre test PREMIUM sur 1 création et 1 ou 2 déclinaisons créatives 2 groupes 5-6 personnes BtoC 2 h (Paris + 1 ville hors Tours et Lille)	9 060,00 €
Pre test PREMIUM sur 1 création et 1 ou 2 déclinaisons créatives 2 groupes 5-6 personnes BtoC 2 h (2 villes hors Paris, Tours et Lille)	9 360,00 €

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise](http://www.laposte.fr/entreprise)



## LES POST TESTS

### POST TEST (PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE)



Offre sous  
contrat



Offre disponible pour les envois à destination  
de la France métropolitaine

Outil de mesure d'efficacité du courrier publicitaire.

Descriptifs de l'outil Post test Courrier Adressé	Tarifs forfaitaires HT	Descriptifs de l'outil Post test Imprimé Publicitaire	Tarifs forfaitaires HT
Post test light CANAL WEB sur 1 création et 1 cible BtoC interview de 3 min - 200 interviews + 10 000 contacts	1 850,00 €	Post test IP Standard CANAL WEB sur 1 création et 1 cible BtoC - interview 6 min - 80/100 mémos - + 3 millions de contacts	4 520,00 €
Post test standard CANAL WEB sur 1 création et 1 cible BtoC interview 5 min - 200/300 interviews + 15 000 contacts	2 950,00 €	Post test IP Expert CANAL WEB sur 1 création et 1 cible BtoC - interview 9 min - 80/100 mémos - + 3 millions de contacts	5 770,00 €
Post test expert CANAL WEB Focus créa sur 1 création et 1 cible BtoC interview 10 min - 300 interviews + 15 000 contacts	4 200,00 €	Post test STANDARD canal téléphone sur 1 création et 1 cible BtoC - interview 6 min - 80-100 mémos - + 20 000 contacts	5 630,00 €
Post test expert CANAL TELEPHONE Focus Benchmark sur 1 création et 1 cible BtoC interview 10 min - 300 répondants - + 6 000 contacts	4 650,00 €	Post test IP EXPERT Canal téléphone sur 1 création et 1 cible BtoC - interview 9 min - 140 à 200 mémos - + 20 000 contacts	7 900,00 €
		Post test IP PROMOFOLIO Canal téléphone sur 1 création et 1 cible BtoC - interview 7 min - 80 à 100 mémos - + 20 000 contacts	5 700,00 €

Pour toute autre configuration non décrite ci-dessus, contactez votre interlocuteur commercial pour une demande de devis sur-mesure.

## L'ANALYSE SOCIO-GÉOGRAPHIQUE

### CARTO (PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE)



Offre sous  
contrat



Offre disponible pour les envois à  
destination de la France métropolitaine  
et de Monaco

Un outil géomarketing simple pour analyser et comprendre votre zone de chalandise et identifier les quartiers à plus forts potentiels pour construire des campagnes plus performantes, des messages plus percutants et un budget maîtrisé.

- Pour toute autre information, contactez votre interlocuteur commercial.

Cartographies	Prestations	Tarifs HT
Carto 3C	Identification du profil des foyers résidant sur la zone de chalandise : carte, cible, consommation	480,00 €*
Carto 4C	Analyse intégrant 4 axes : carte, cible, consommation, concurrence	810,00 €*
Carto Client	Exploitation des données client : carte, cible, client, consommation	830,00 €*
Carto 5C	Analyse intégrant l'ensemble des 5 axes : carte, cible, client, consommation, concurrence	1 140,00 €*
Carto données de mobilité	Exploitation des flux de mobilité dans un périmètre autour de l'adresse	380,00 €*

\* Montant de la première année d'abonnement incluant la mise à disposition des éléments en version papier, électronique, ainsi qu'un accès web nominatif pendant un an renouvelable à un portail de consultation, d'analyse et de comptage.



# COMPLÉMENTS DE TARIFS

## COMPLÉMENT D'AFFRANCHISSEMENT AÉRIEN

La gamme d'envoi de courriers publicitaires adressés par avion à destination de l'Outre-Mer est soumise à un complément de tarif applicable par tranche de 10 g sur le poids total de l'objet dès le 1<sup>er</sup> gramme.

Le complément de tarif est assujéti à TVA au taux en vigueur, s'il est associé à une offre assujéti à TVA.

Zone Outre-Mer 1 : Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Martin, Saint-Barthélemy.

Zone Outre-Mer 2 : Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française, Wallis-et-Futuna, Terres Australes et Antarctiques Françaises.

Produits à partir de 1 g	Zone Outre-Mer 1	Zone Outre-Mer 2
Gamme des solutions Destineo	Tarif Métropole + 0,02 € par tranche de 10 g	Tarif Métropole + 0,05 € par tranche de 10 g

Exemples de calcul :

Pour une campagne de 500 plis de courrier publicitaire adressé Standard Distri 55 g en Destineo esprit libre.

Tarif au pli à destination de La Réunion : 0,61 € + (6 x 0,02 €) = 0,73 € (Tarif d'affranchissement Seuil 1).

## INSUFFISANCE D'AFFRANCHISSEMENT

Les envois non ou insuffisamment affranchis sont passibles d'une taxe d'insuffisance d'affranchissement égale au montant simple de l'affranchissement manquant à laquelle s'ajoute la taxe fixe de traitement. Le montant de cette taxe fixe s'élève à 2,32 €.

Produit	Tarif net unitaire
Insuffisance d'affranchissement	2,32 €

ENVOIS AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES  
DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE PROXIMITÉ

GESTION  
DES ENVOIS FACILITÉE



# ENVOIS ET LIVRAISON DE COLIS

## FAITES DE LA LIVRAISON UN FACTEUR CLÉ DE SATISFACTION CLIENTS

Vos clients sont exigeants : ça tombe bien, nous aussi !  
Pour eux comme pour vous, nous avons développé une large gamme  
d'offres et de services qui s'adaptent aux besoins de chacun,  
et aux vôtres en particulier.



### 1 EN FRANCE

- ▶ Contrat "Privilège" ..... 48
- ▶ Contrat "Facilité" ..... 53
- ▶ Machines à Affranchir  
intelligentes (M.A.i) ..... 55

### 2 VERS L'OUTRE-MER

- ▶ Contrat "Privilège" ..... 56
- ▶ Contrat "Facilité" ..... 57
- ▶ Machines à Affranchir  
intelligentes (M.A.i) ..... 58

### 3 VERS L'EUROPE

- ▶ Contrat "Privilège" ..... 59
- ▶ Contrat "Facilité" ..... 62

### 4 VERS LE MONDE

- ▶ Contrat "Privilège" ..... 64
- ▶ Contrat "Facilité" ..... 65
- ▶ Machines à Affranchir  
intelligentes (M.A.i) ..... 66

### 5 COMPLÉMENTS DE TARIFS ..... 67

## ▶ CONTRAT "PRIVILÈGE"

### COLISSIMO ON DEMAND

Ne vous déplacez plus, faites une demande de collecte, La Poste s'occupe du reste.



Demande de collecte\* avant **13h**



Service de suivi



Offre sous contrat avec engagement



Offre disponible pour les collectes en France métropolitaine (y compris la Corse)

Nombre de colis	Prix de la collecte
1	3,00 €
2	4,00 €
3	5,00 €
4	6,00 €
5	7,00 €
6	8,00 €
7	9,00 €
8	10,00 €
9	11,00 €
10	12,00 €
11	13,00 €
12	14,00 €
13	15,00 €
14	16,00 €
15	17,00 €

\* 15 colis maximum par collecte.

L'offre Colissimo On Demand est valable uniquement pour la collecte des Colissimo. Elle est soumise à éligibilité.

Les tarifs associés au Service et leur facturation sont décomposés comme suit :

- Prix par collecte au titre du déplacement de La Poste d'un montant de deux euros hors taxes (**2 € HT**)
- Prix par colis d'un montant de un euro hors taxes (**1 € HT**)

**Le premier kilomètre est déterminant dans la satisfaction client sachant que 62% des e-acheteurs considèrent la livraison comme critère le plus important lors d'un achat sur internet.**

(Source : Les Echos - Le premier kilomètre, un défi majeur pour les e-commerçants en 2018 ? 28 mars 2018)



## ▶ CONTRAT "FACILITÉ"

### COLISSIMO ON DEMAND

Ne vous déplacez plus, faites une demande de collecte, La Poste s'occupe du reste.



Demande  
de collecte\*  
avant **13h**



Service  
de suivi



Offre sous  
contrat sans  
engagement



Offre disponible pour les collectes  
en France métropolitaine  
(y compris la Corse)

Nombre de colis	Prix de la collecte
1	3,00 €
2	4,00 €
3	5,00 €
4	6,00 €
5	7,00 €
6	8,00 €
7	9,00 €
8	10,00 €
9	11,00 €
10	12,00 €
11	13,00 €
12	14,00 €
13	15,00 €
14	16,00 €
15	17,00 €

\* 15 colis maximum par collecte.

L'offre Colissimo On Demand est valable uniquement pour la collecte des Colissimo.  
Elle est soumise à éligibilité.

Les tarifs associés au Service et leur facturation sont décomposés comme suit :

- Prix par collecte au titre du déplacement de La Poste d'un montant de deux euros hors taxes (**2 € HT**)
- Prix par colis d'un montant de un euro hors taxes (**1 € HT**)

**58% des e-acheteurs ont souligné qu'une caractéristique comme la rapidité de livraison a contribué à leur satisfaction générale. Un des facteurs clés dans l'optimisation et le respect des délais : la collecte.**

(Source : livraison e-commerce - les nouvelles attentes des consommateurs - Metapack 2017)

# ▶ CONTRAT "PRIVILÈGE"

## COLISSIMO DOMICILE

### La livraison de vos colis partout en France.

• Voir options ci-dessous.



Délai indicatif  
**J+2**



Service  
de suivi



Remise sans\* ou  
avec signature



Assurance



Offre sous  
contrat avec  
engagement



Offre disponible pour les envois en  
France métropolitaine (y compris  
la Corse), à Monaco et Andorre

\* Livraison sans signature, en boîte aux lettres, si les dimensions du colis le permettent.

Modalités de livraison	Sans signature	Avec signature
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT	
0,25 kg	5,67 €	6,67 €
0,50 kg	6,39 €	7,39 €
0,75 kg	7,14 €	8,14 €
1,00 kg	7,75 €	8,75 €
2,00 kg	8,60 €	9,60 €
3,00 kg	9,44 €	10,44 €
4,00 kg	10,29 €	11,29 €
5,00 kg	11,13 €	12,13 €
6,00 kg	11,99 €	12,99 €
7,00 kg	12,83 €	13,83 €
8,00 kg	13,66 €	14,66 €
9,00 kg	14,52 €	15,52 €
10,00 kg	15,37 €	16,37 €
11,00 kg	16,22 €	17,22 €
12,00 kg	17,06 €	18,06 €
13,00 kg	17,90 €	18,90 €
14,00 kg	18,76 €	19,76 €

Modalités de livraison	Sans signature	Avec signature
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT	
15,00 kg	19,60 €	20,60 €
16,00 kg	20,45 €	21,45 €
17,00 kg	21,29 €	22,29 €
18,00 kg	22,13 €	23,13 €
19,00 kg	22,99 €	23,99 €
20,00 kg	23,82 €	24,82 €
21,00 kg	24,68 €	25,68 €
22,00 kg	25,52 €	26,52 €
23,00 kg	26,37 €	27,37 €
24,00 kg	27,22 €	28,22 €
25,00 kg	28,05 €	29,05 €
26,00 kg	28,91 €	29,91 €
27,00 kg	29,75 €	30,75 €
28,00 kg	30,60 €	31,61 €
29,00 kg	31,46 €	32,46 €
30,00 kg	32,28 €	33,28 €

## OPTIONS

 6 niveaux d'assurance optionnelle	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €	2 000,00 €	5 000,00 €
	Tarifs HT	0,90 €	1,80 €	3,00 €	6,00 €	12,00 €
Produit éligible	Uniquement disponible sur l'offre Colissimo Domicile avec signature					

 Contre-remboursement	Optique	Non optique
	Tarifs HT	4,73 €
Produit éligible	Uniquement disponible sur l'offre Colissimo Domicile avec signature	

## COLISSIMO POINT RETRAIT

### La livraison de vos colis avec le choix des points de retrait partout en France.

- Le choix parmi 9 000 bureaux de poste, 7 500 relais Pickup et 500 consignes Pickup Station.
- Tarifs et livraison au-delà de 20 kg uniquement applicables pour certains bureaux de poste.
- Voir options ci-dessous.



Délai indicatif  
**J+2**



Service  
de suivi



Modes de livraison :  
A La Poste, en relais Pickup,  
en consigne Pickup Station



Offre disponible pour  
les envois en France  
métropolitaine (y compris  
la Corse), à Monaco et Andorre



Offre sous  
contrat avec  
engagement



### BON À SAVOIR

**Colissimo** : Le plus grand réseau de points de retrait de France avec **plus de 18 000 points de contact** (à La Poste, en relais Pickup ou en consignes Pickup Station)

Modes de livraison	A La Poste, en relais Pickup, en consigne Pickup Station
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT
0,25 kg	4,47 €
0,50 kg	5,19 €
0,75 kg	5,94 €
1,00 kg	6,55€
2,00 kg	7,40 €
3,00 kg	8,24 €
4,00 kg	9,09 €
5,00 kg	9,93 €
6,00 kg	10,79 €
7,00 kg	11,63 €
8,00 kg	12,46 €

Modes de livraison	A La Poste, en relais Pickup, en consigne Pickup Station
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT
9,00 kg	13,32 €
10,00 kg	14,17 €
11,00 kg	15,02 €
12,00 kg	15,86 €
13,00 kg	16,70 €
14,00 kg	17,56 €
15,00 kg	18,40 €
16,00 kg	19,25 €
17,00 kg	20,09 €
18,00 kg	20,93 €
19,00 kg	21,79 €

Modes de livraison	A La Poste, en relais Pickup, en consigne Pickup Station
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT
20,00 kg	22,62 €
21,00 kg	23,48 €
22,00 kg	24,32 €
23,00 kg	25,17 €
24,00 kg	26,02 €
25,00 kg	26,85 €
26,00 kg	27,71 €
27,00 kg	28,55 €
28,00 kg	29,40 €
29,00 kg	30,26 €
30,00 kg	31,08 €

### OPTIONS

4 niveaux d'assurance optionnelle	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €
Tarifs HT	0,90 €	1,80 €	3,00 €	6,00 €

## COLISSIMO RETOUR

### Le retour simplifié des colis selon trois modalités possibles, partout en France.

- Le choix de déposer son colis retour dans sa boîte aux lettres personnelle\*, à La Poste ou dans un relais Pickup.
- Simple, souple et efficace, cette solution s'adapte à toutes les problématiques de retour de colis.
- Tarifs et dépôt au-delà de 20 kg uniquement applicables pour certains bureaux de poste.
- Voir options ci-dessous.

\* Si les dimensions du colis le permettent.



Délai indicatif  
**J+2**



Service  
de suivi



Modes de dépôt :  
en boîte aux lettres,  
à La Poste, en relais Pickup



Offre disponible pour  
les envois en France  
métropolitaine (y compris  
la Corse), à Monaco et Andorre



Offre sous  
contrat avec  
engagement

# 30%

des Français aimeraient  
retourner leur colis depuis  
leur domicile.

(Source : co-marketing-news) Fév. 2017

Modes de dépôt	En boîte aux lettres, à La Poste, en relais Pickup
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT
0,25 kg	5,67 €
0,50 kg	6,39 €
0,75 kg	7,14 €
1,00 kg	7,75 €
2,00 kg	8,60 €
3,00 kg	9,44 €
4,00 kg	10,29 €
5,00 kg	11,13 €
6,00 kg	11,99 €
7,00 kg	12,83 €
8,00 kg	13,66 €

Modes de dépôt	En boîte aux lettres, à La Poste, en relais Pickup
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT
9,00 kg	14,52 €
10,00 kg	15,37 €
11,00 kg	16,22 €
12,00 kg	17,06 €
13,00 kg	17,90 €
14,00 kg	18,76 €
15,00 kg	19,60 €
16,00 kg	20,45 €
17,00 kg	21,29 €
18,00 kg	22,13 €
19,00 kg	22,99 €

Modes de dépôt	En boîte aux lettres, à La Poste, en relais Pickup
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT
20,00 kg	23,82 €
21,00 kg	24,68 €
22,00 kg	25,52 €
23,00 kg	26,37 €
24,00 kg	27,22 €
25,00 kg	28,05 €
26,00 kg	28,91 €
27,00 kg	29,75 €
28,00 kg	30,60 €
29,00 kg	31,46 €
30,00 kg	32,28 €

### OPTIONS

6 niveaux d'assurance optionnelle	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €	2 000,00 €	5 000,00 €
Tarifs HT	0,90 €	1,80 €	3,00 €	6,00 €	12,00 €	30,00 €

# CONTRAT "FACILITÉ"

## COLISSIMO DOMICILE ET POINT RETRAIT

La livraison de vos colis partout en France.

• Voir options ci-dessous.



Délai indicatif  
**J+2**



Service de suivi



Remise sans\* ou avec signature



Assurance



Offre disponible pour les envois en France métropolitaine (y compris la Corse), à Monaco et Andorre



Offre sous contrat sans engagement

Modalités de livraison	Sans signature	Avec signature	Point Retrait à La Poste, en relais Pickup, en consigne Pickup Station
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT		
0,25 kg	5,67 €	6,67 €	4,47 €
0,50 kg	6,39 €	7,39 €	5,19 €
0,75 kg	7,14 €	8,14 €	5,94 €
1,00 kg	7,75 €	8,75 €	6,55 €
2,00 kg	8,60 €	9,60 €	7,40 €
3,00 kg	9,44 €	10,44 €	8,24 €
4,00 kg	10,29 €	11,29 €	9,09 €
5,00 kg	11,13 €	12,13 €	9,93 €
6,00 kg	11,99 €	12,99 €	10,79 €
7,00 kg	12,83 €	13,83 €	11,63 €
8,00 kg	13,66 €	14,66 €	12,46 €
9,00 kg	14,52 €	15,52 €	13,32 €
10,00 kg	15,37 €	16,37 €	14,17 €
11,00 kg	16,22 €	17,22 €	15,02 €
12,00 kg	17,06 €	18,06 €	15,86 €
13,00 kg	17,90 €	18,90 €	16,70 €
14,00 kg	18,76 €	19,76 €	17,56 €

Modalités de livraison	Sans signature	Avec signature	Point Retrait à La Poste, en relais Pickup, en consigne Pickup Station
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT		
15,00 kg	19,60 €	20,60 €	18,40 €
16,00 kg	20,45 €	21,45 €	19,25 €
17,00 kg	21,29 €	22,29 €	20,09 €
18,00 kg	22,13 €	23,13 €	20,93 €
19,00 kg	22,99 €	23,99 €	21,79 €
20,00 kg	23,82 €	24,82 €	22,62 €
21,00 kg	24,68 €	25,68 €	23,48 €
22,00 kg	25,52 €	26,52 €	24,32 €
23,00 kg	26,37 €	27,37 €	25,19 €
24,00 kg	27,22 €	28,22 €	26,02 €
25,00 kg	28,05 €	29,05 €	26,85 €
26,00 kg	28,91 €	29,91 €	27,71 €
27,00 kg	29,75 €	30,75 €	28,55 €
28,00 kg	30,60 €	31,60 €	29,40 €
29,00 kg	31,46 €	32,46 €	30,26 €
30,00 kg	32,28 €	33,28 €	31,08 €

\* Livraison sans signature en boîte aux lettres, si les dimensions du colis le permettent.

### OPTIONS

	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €	2 000,00 €	5 000,00 €
6 niveaux d'assurance optionnelle						
Tarifs HT	0,90 €	1,80 €	3,00 €	6,00 €	12,00 €	30,00 €
Produits éligibles	Uniquement disponible sur les offres : • Colissimo Domicile avec signature • Colissimo Point Retrait				Uniquement disponible sur l'offre Colissimo Domicile avec signature	

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise](http://www.laposte.fr/entreprise)

## COLISSIMO RETOUR

### Le retour simplifié des colis selon trois modalités possibles partout en France.

- Le choix de déposer son colis retour : dans sa boîte aux lettres personnelle\*, à La Poste, ou dans un relais Pickup.
- Simple, souple et efficace, cette solution s'adapte à toutes les problématiques de retour de colis.
- Tarifs et dépôt au-delà de 20 kg uniquement applicables pour les bureaux de poste.
- Voir options ci-dessous.

\* Livraison sans signature en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent.



Délai indicatif  
**J+2**



Service de suivi



Modes de dépôt :  
en boîte aux lettres,  
à La Poste, en relais Pickup



Offre disponible pour les envois  
en France métropolitaine (y compris  
la Corse), à Monaco et Andorre



Offre sous  
contrat sans  
engagement

Modes de dépôt	En boîte aux lettres, A La Poste, en relais Pickup	Modes de dépôt	En boîte aux lettres, A La Poste, en relais Pickup	Modes de dépôt	En boîte aux lettres, A La Poste, en relais Pickup
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT	Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT	Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT
0,25 kg	5,67 €	9,00 kg	14,52 €	20,00 kg	23,82 €
0,50 kg	6,39 €	10,00 kg	15,37 €	21,00 kg	24,68 €
0,75 kg	7,14 €	11,00 kg	16,22 €	22,00 kg	25,52 €
1,00 kg	7,75 €	12,00 kg	17,06 €	23,00 kg	26,37 €
2,00 kg	8,60 €	13,00 kg	17,90 €	24,00 kg	27,22 €
3,00 kg	9,44 €	14,00 kg	18,76 €	25,00 kg	28,05 €
4,00 kg	10,29 €	15,00 kg	19,60 €	26,00 kg	28,91 €
5,00 kg	11,13 €	16,00 kg	20,45 €	27,00 kg	29,75 €
6,00 kg	11,99 €	17,00 kg	21,29 €	28,00 kg	30,60 €
7,00 kg	12,83 €	18,00 kg	22,13 €	29,00 kg	31,46 €
8,00 kg	13,66 €	19,00 kg	22,99 €	30,00 kg	32,28 €

### OPTIONS

6 niveaux d'assurance optionnelle	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €	2 000,00 €	5 000,00 €
Tarifs HT	0,90 €	1,80 €	3,00 €	6,00 €	12,00 €	30,00 €

## MACHINES À AFFRANCHIR INTELLIGENTES (M.A.I.)

### COLISSIMO DOMICILE

La livraison de vos colis partout en France.

- Voir options ci-dessous.



Délai indicatif  
**J+2**



Service de suivi



Remise sans\* ou avec signature



Assurance



Offre sous contrat sans engagement



Offre disponible pour les envois en France métropolitaine (y compris la Corse), à Monaco et Andorre

\* Livraison sans signature en boîte aux lettres, si les dimensions du colis le permettent.

Modalités de livraison	Sans signature	Avec signature
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT	
2,00 kg	8,79 €	9,85 €
4,00 kg	12,10 €	13,16 €
6,00 kg	15,40 €	16,46 €
8,00 kg	18,71 €	19,77 €
10,00 kg	22,02 €	23,08 €
15,00 kg	25,32 €	26,38 €
20,00 kg	28,63 €	29,69 €
25,00 kg	31,93 €	32,99 €
30,00 kg	35,24 €	36,30 €

### OPTIONS

	Jusqu'à 1 500,00 €	Accusé de réception	1,30 €	Uniquement disponible sur l'offre Colissimo Domicile avec signature
Assurance optionnelle				
Tarifs HT	3,13 €			
Produit éligible	Uniquement disponible sur l'offre Colissimo Domicile avec signature			
Supplément	3,13 € HT par colis non mécanisable**			

\*\* Tout colis ne répondant pas à une seule des caractéristiques du colis standard défini dans nos conditions générales nécessite un traitement spécifique.

ENVOIS AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE PROXIMITÉ

GESTION DES ENVOIS FACILITÉE

# VERS L'OUTRE-MER

## ▶ CONTRAT "PRIVILÈGE"

### COLISSIMO DOMICILE, COLISSIMO RETOUR

Avec Colissimo Domicile, expédiez facilement tous vos colis vers l'Outre-Mer.

Avec Colissimo Retour, simplifiez les retours de vos clients d'Outre-Mer.

• Voir options ci-dessous.

Modalités de livraison	Colissimo Domicile - sans signature Colissimo Retour***		Colissimo Domicile - avec signature	
	Zone OM1	Zone OM2	Zone OM1	Zone OM2
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT			
0,50 kg	9,25 €	11,00 €	12,63 €	18,54 €
1,00 kg	14,04 €	17,08 €	16,20 €	22,93 €
2,00 kg	19,13 €	30,35 €	21,83 €	35,68 €
3,00 kg	24,23 €	43,62 €	27,48 €	50,24 €
4,00 kg	29,33 €	54,42 €	31,93 €	60,69 €
5,00 kg	32,92 €	67,11 €	37,06 €	73,33 €
6,00 kg	39,54 €	83,46 €	44,41 €	89,91 €
7,00 kg	44,62 €	96,73 €	50,05 €	101,20 €
8,00 kg	48,59 €	107,09 €	53,25 €	111,27 €
9,00 kg	53,43 €	117,90 €	58,65 €	123,92 €
10,00 kg	59,23 €	130,59 €	64,05 €	136,56 €
15,00 kg	84,73 €	203,74 €	92,94 €	209,98 €
20,00 kg	109,03 €	259,08 €	115,87 €	265,05 €
25,00 kg	137,75 €	323,33 €	142,86 €	329,30 €
30,00 kg	166,46 €	387,56 €	169,83 €	393,53 €



Délai indicatif  
**J+5 et J+7\***



Service  
de suivi



Remise sans\*\*  
ou avec signature



Assurance



Offre disponible  
pour les envois  
vers les zones  
OM1 et OM2\*\*\*  
(voir ci-dessous)



Offre sous  
contrat avec  
engagement

\*A partir de J+5 pour la zone OM1 (hors Mayotte et Saint-Pierre-et-Miquelon), et de J+7 pour la zone OM2, Mayotte et Saint-Pierre-et-Miquelon vers les principaux centres économiques.

\*\* Livraison sans signature en boîte aux lettres, si les dimensions du colis le permettent.

\*\*\* L'offre Colissimo Retour est disponible uniquement sur la zone OM1.

#### Les zones tarifaires :

**Zone OM1 :** Guadeloupe (y compris Saint-Barthélemy et Saint-Martin), Martinique, La Réunion, Guyane, Mayotte et Saint-Pierre-et-Miquelon.

**Zone OM2 :** Nouvelle-Calédonie et ses dépendances, Polynésie Française, Iles Wallis et Futuna, Terres Australes et Antarctiques Françaises.

### OPTIONS

	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €	2 000,00 €	5 000,00 €
6 niveaux d'assurance optionnelle						
Tarifs HT	0,90 €	1,80 €	3,00 €	6,00 €	12,00 €	30,00 €
Produits éligibles	Uniquement disponible sur les offres : • Colissimo Domicile avec signature • Colissimo Retour					
Option FTD (Franc de Taxes et de Droits)	7,00 €					



# ▶ CONTRAT "FACILITÉ"

## COLISSIMO DOMICILE

La livraison de vos colis partout vers l'Outre-Mer.

• Voir options ci-dessous.

Modalités de livraison	Colissimo Domicile - sans signature Colissimo Retour***		Colissimo Domicile - avec signature	
	Zone OM1	Zone OM2	Zone OM1	Zone OM2
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT			
0,50 kg	9,25 €	11,00 €	12,63 €	18,54 €
1,00 kg	14,04 €	17,08 €	16,20 €	22,93 €
2,00 kg	19,13 €	30,35 €	21,83 €	35,68 €
3,00 kg	24,23 €	43,62 €	27,48 €	50,24 €
4,00 kg	29,33 €	54,42 €	31,93 €	60,69 €
5,00 kg	32,92 €	67,11 €	37,06 €	73,33 €
6,00 kg	39,54 €	83,46 €	44,41 €	89,91 €
7,00 kg	44,62 €	96,73 €	50,05 €	101,20 €
8,00 kg	48,59 €	107,09 €	53,25 €	111,27 €
9,00 kg	53,43 €	117,90 €	58,65 €	123,92 €
10,00 kg	59,23 €	130,59 €	64,05 €	136,56 €
15,00 kg	84,73 €	203,74 €	92,94 €	209,98 €
20,00 kg	109,03 €	259,08 €	115,87 €	265,05 €
25,00 kg	137,75 €	323,33 €	142,86 €	329,30 €
30,00 kg	166,46 €	387,56 €	169,83 €	393,53 €



Délai indicatif  
**J+5 et J+7\***



Service de suivi



Remise sans\*\*  
ou avec signature



Assurance



Offre disponible  
pour les envois  
vers les zones  
OM1 et OM2



Offre sous  
contrat sans  
engagement

\*A partir de J+5 pour la zone OM1 (hors Mayotte et Saint-Pierre-et-Miquelon), et de J+7 pour la zone OM2, Mayotte et Saint-Pierre-et-Miquelon vers les principaux centres économiques.

\*\* Livraison sans signature en boîte aux lettres, si les dimensions du colis le permettent.

\*\*\* L'offre Colissimo Retour est disponible uniquement sur la zone OM1.

### Les zones tarifaires :

**Zone OM1 :** Guadeloupe (y compris Saint-Barthélemy et Saint-Martin), Martinique, La Réunion, Guyane, Mayotte et Saint-Pierre-et-Miquelon.

**Zone OM2 :** Nouvelle-Calédonie et ses dépendances, Polynésie Française, Iles Wallis et Futuna, Terres Australes et Antarctiques Françaises.

6 niveaux d'assurance optionnelle	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €	2 000,00 €	5 000,00 €
Tarifs HT	0,90 €	1,80 €	3,00 €	6,00 €	12,00 €	30,00 €
Produits éligibles	Uniquement disponible sur les offres : • Colissimo Domicile avec signature • Colissimo Retour					

Option FTD (Franc de Taxes et de Droits) 7,00 €

### Suivi des colis sur ColiView depuis la Colissimo Box : [www.laposte.fr/colissimo-entreprise](http://www.laposte.fr/colissimo-entreprise)\*

- Du dépôt à la livraison pour les envois vers la Guadeloupe (y compris Saint-Barthélemy et Saint-Martin), la Martinique, La Réunion, la Guyane, Mayotte, la Nouvelle-Calédonie et la Polynésie Française.
- Jusqu'au point de sortie de la France métropolitaine pour les envois vers les destinations de la zone OM2 (hors Nouvelle-Calédonie et Polynésie Française) et Saint-Pierre-et-Miquelon.

\* Consultation gratuite hors coûts de connexion et de communication selon l'opérateur choisi.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise](http://www.laposte.fr/entreprise)

57

ENVOIS AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES  
DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE PROXIMITÉ

GESTION  
DES ENVOIS FACILITÉE

# MACHINES À AFFRANCHIR INTELLIGENTES (M.A.I.)

## COLISSIMO DOMICILE

### La livraison de vos colis vers l'Outre-Mer.

- Voir options ci-dessous.



Délai indicatif  
**J+5 et + J+7\***



Service de suivi



Remise sans\*\* ou avec signature



Assurance



Offre disponible pour les envois vers les zones OM1 et OM2



Offre sous contrat sans engagement

Modalités de livraison	Colissimo Domicile sans signature		Colissimo Domicile avec signature	
	Zone OM1	Zone OM2	Zone OM1	Zone OM2
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT			
2,00 kg	16,09 €	29,96 €	19,94 €	33,81 €
4,00 kg	32,18 €	59,92 €	36,03 €	63,77 €
6,00 kg	48,27 €	89,88 €	52,12 €	93,73 €
8,00 kg	64,36 €	119,84 €	68,21 €	123,69 €
10,00 kg	80,45 €	149,80 €	84,30 €	153,65 €
20,00 kg	127,06 €	288,50 €	130,91 €	292,35 €
30,00 kg	173,67 €	427,20 €	177,52 €	431,05 €

\*A partir de J+5 pour la zone OM1 (hors Mayotte et Saint-Pierre-et-Miquelon), et de J+7 pour la zone OM2, Mayotte et Saint-Pierre-et-Miquelon vers les principaux centres économiques.

\*\* Livraison sans signature en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent.

### Les zones tarifaires :

**Zone OM1 :** Guadeloupe (y compris Saint-Barthélemy et Saint-Martin), Martinique, La Réunion, Guyane, Mayotte et Saint-Pierre-et-Miquelon.

**Zone OM2 :** Nouvelle-Calédonie et ses dépendances, Polynésie Française, Iles Wallis et Futuna, Terres Australes et Antarctiques Françaises.

## OPTIONS

	Jusqu'à 1 500,00 €	Accusé de réception	1,30 €	Uniquement disponible sur l'offre Colissimo Domicile avec signature
Assurance optionnelle				
Tarifs HT	3,13 €			
Produit éligible	Uniquement disponible sur l'offre Colissimo Domicile avec signature			

Supplément	3,13 € HT par colis non mécanisable***
------------	--

\*\*\* Tout colis ne répondant pas à une seule des caractéristiques du colis standard défini dans nos conditions générales nécessite un traitement spécifique.

# VERS L'EUROPE

## ► CONTRAT "PRIVILÈGE"

### COLISSIMO DOMICILE

La livraison de vos colis vers 30 pays en Europe.



Délai indicatif  
**J+3\***



Service de suivi



Remise sans\*\*  
ou avec signature



Offre disponible vers  
30 pays en Europe



Offre sous  
contrat avec  
engagement

\*J+3 pour l'Europe proche et pour les destinations plus lointaines sur les principaux centres économiques.

\*\* Livraison sans signature en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent, disponible sur la Belgique et la Suisse (liste susceptible d'évoluer courant 2020).

Modalités de livraison	Colissimo Domicile sans signature**		Colissimo Domicile - avec signature			
	Zone 1	Zone 3	Zone 1	Zone 2***	Zone 3	Zone 4
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT					
0,50 kg	7,85 €	10,19 €	8,37 €	9,61 €	10,71 €	12,31 €
1,00 kg	9,68 €	12,79 €	10,21 €	12,22 €	13,31 €	15,06 €
2,00 kg	10,41 €	14,36 €	10,93 €	13,67 €	14,88 €	16,57 €
3,00 kg	11,21 €	15,70 €	11,73 €	14,56 €	16,22 €	18,17 €
4,00 kg	11,99 €	17,33 €	12,52 €	15,36 €	17,86 €	20,33 €
5,00 kg	12,73 €	19,00 €	13,25 €	16,19 €	19,52 €	24,58 €
6,00 kg	13,46 €	25,18 €	13,99 €	16,98 €	25,71 €	27,81 €
7,00 kg	14,20 €	26,64 €	14,72 €	17,88 €	27,17 €	31,68 €
8,00 kg	14,93 €	28,01 €	15,46 €	18,66 €	28,54 €	36,39 €
9,00 kg	15,67 €	29,38 €	16,19 €	19,45 €	29,91 €	39,11 €
10,00 kg	16,41 €	30,74 €	16,93 €	20,24 €	31,26 €	42,45 €
15,00 kg	20,61 €	38,47 €	21,13 €	24,61 €	39,00 €	57,41 €
20,00 kg	24,81 €	46,09 €	25,33 €	28,86 €	46,62 €	67,35 €
25,00 kg	29,01 €	53,75 €	29,54 €	33,11 €	54,28 €	79,78 €
30,00 kg	33,22 €	55,94 €	33,75 €	37,38 €	56,46 €	92,55 €

\*\* Livraison sans signature en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent, disponible sur la Belgique et la Suisse (liste susceptible d'évoluer courant 2020).

\*\*\* Brexit : à la sortie du Royaume-Uni et de l'Irlande du Nord sans accord, un supplément tarifaire de 4,90 € HT sera appliqué.

#### Les zones tarifaires :

**Zone 1 :** Allemagne, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas.

**Zone 2 :** Autriche, Espagne (hors territoires spécifiques), Portugal (hors territoires spécifiques), Royaume-Uni, Irlande, Italie.

**Zone 3 :** Danemark, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Pologne, République Tchèque, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse.

**Zone 4 :** Territoires spécifiques de l'Espagne (Baléares, Canaries, Ceuta, Melilla), Bulgarie, Chypre, Croatie, Finlande, Grèce, Islande, Malte, Norvège, Roumanie.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise](http://www.laposte.fr/entreprise)

59

ENVOIS AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE PROXIMITÉ

GESTION DES ENVOIS FACILITÉE



Retour sommaire

# 30 pays, 300 millions de clients, votre business va bon train.

Profitez de la qualité Colissimo partout en Europe en exportant vos produits : livraison en 3 jours, suivi de la livraison par le client et service retour.



LA POSTE  
SOLUTIONS  
BUSINESS

LA LIGNE BUSINESS

3634 Service gratuit\*  
+ prix appel

laposte.fr/entreprise

## COLISSIMO POINT RETRAIT

### La livraison de vos colis avec le choix des points de retrait en Europe.

- Le choix parmi plus de 30 000 points de retrait courant 2019 (dont 15 600 relais Pickup).
- Le poids maximum autorisé est de 20 kg.
- Les modes de livraison peuvent varier selon le pays de destination.



Délai indicatif  
**J+3\***



Service  
de suivi



Remise contre  
signature



Offre disponible vers  
18 pays en Europe  
(courant 2020)



Offre sous  
contrat avec  
engagement

\*J+3 pour l'Europe proche et pour les destinations plus lointaines vers les principaux centres économiques.

Modes de livraison	Colissimo Point Retrait - en bureau de poste, en relais ou en consigne			
	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT			
0,50 kg	7,85 €	9,09 €	10,19 €	11,79 €
1,00 kg	9,68 €	11,70 €	12,79 €	14,53 €
2,00 kg	10,41 €	13,16 €	14,36 €	16,04 €
3,00 kg	11,21 €	14,04 €	15,70 €	17,64 €
4,00 kg	11,99 €	14,83 €	17,33 €	19,80 €
5,00 kg	12,73 €	15,67 €	19,00 €	24,05 €
6,00 kg	13,46 €	16,47 €	25,18 €	27,29 €
7,00 kg	14,20 €	17,35 €	26,64 €	31,16 €
8,00 kg	14,93 €	18,14 €	28,01 €	35,86 €
9,00 kg	15,67 €	18,92 €	29,38 €	38,59 €
10,00 kg	16,41 €	19,72 €	30,74 €	41,93 €
15,00 kg	20,61 €	24,08 €	38,47 €	56,89 €
20,00 kg	24,81 €	28,34 €	46,09 €	66,82 €

#### Les zones tarifaires :

**Zone 1 :** Allemagne, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas.

**Zone 2 :** Autriche, Espagne (hors territoires spécifiques), Portugal (hors territoires spécifiques).

**Zone 3 :** Danemark, Estonie, Lettonie, Lituanie, Pologne, République Tchèque\*, Slovaquie\*, Suède.

**Zone 4 :** Finlande\*.

\* Courant 2020

Liste susceptible d'évoluer courant 2020.

## COLISSIMO EXPERT, COLISSIMO RETOUR

(Voir page 62)

- Colissimo Expert est disponible vers l'Europe (engagement de délais vers 30 pays)
- Colissimo Retour est disponible sur 23 pays européens.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise](http://www.laposte.fr/entreprise)



# ▶ CONTRAT "FACILITÉ"

## COLISSIMO DOMICILE

La livraison de vos colis vers 30 pays en Europe.

- Voir options ci-dessous.



Délai indicatif  
**J+3\***



Service  
de suivi



Remise sans\*\*  
ou avec signature



Offre disponible vers  
30 pays en Europe



Offre sous  
contrat avec  
engagement

\*J+3 pour l'Europe proche et pour les destinations plus lointaines vers les principaux centres économiques.

\*\* Livraison sans signature en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent, disponible sur la Belgique et la Suisse (liste susceptible d'évoluer courant 2020).

Modalités de livraison	Colissimo Domicile sans signature**		Colissimo Domicile - avec signature			
	Zone 1	Zone 3	Zone 1	Zone 2***	Zone 3	Zone 4
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT					
0,50 kg	7,85 €	10,19 €	8,37 €	9,61 €	10,71 €	12,31 €
1,00 kg	9,68 €	12,79 €	10,21 €	12,22 €	13,31 €	15,06 €
2,00 kg	10,41 €	14,36 €	10,93 €	13,67 €	14,88 €	16,57 €
3,00 kg	11,21 €	15,70 €	11,73 €	14,56 €	16,22 €	18,17 €
4,00 kg	11,99 €	17,33 €	12,52 €	15,36 €	17,86 €	20,33 €
5,00 kg	12,73 €	19,00 €	13,25 €	16,19 €	19,52 €	24,58 €
6,00 kg	13,46 €	25,18 €	13,99 €	16,98 €	25,71 €	27,81 €
7,00 kg	14,20 €	26,64 €	14,72 €	17,88 €	27,17 €	31,68 €
8,00 kg	14,93 €	28,01 €	15,46 €	18,66 €	28,54 €	36,39 €
9,00 kg	15,67 €	29,38 €	16,19 €	19,45 €	29,91 €	39,11 €
10,00 kg	16,41 €	30,74 €	16,93 €	20,24 €	31,26 €	42,45 €
15,00 kg	20,61 €	38,47 €	21,13 €	24,61 €	39,00 €	57,41 €
20,00 kg	24,81 €	46,09 €	25,33 €	28,86 €	46,62 €	67,35 €
25,00 kg	29,01 €	53,75 €	29,54 €	33,11 €	54,28 €	79,78 €
30,00 kg	33,22 €	55,94 €	33,75 €	37,38 €	56,46 €	92,55 €

\*\* Livraison sans signature en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent, disponible sur la Belgique et la Suisse (liste susceptible d'évoluer courant 2020).

\*\*\* Brexit : à la sortie du Royaume-Uni et de l'Irlande du Nord sans accord, un supplément tarifaire de 4,90 € HT sera appliqué.

### Les zones tarifaires :

**Zone 1 :** Allemagne, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas.

**Zone 2 :** Autriche, Espagne (hors territoires spécifiques), Portugal (hors territoires spécifiques), Royaume-Uni, Irlande, Italie.

**Zone 3 :** Danemark, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Pologne, République Tchèque, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse.

**Zone 4 :** Territoires spécifiques de l'Espagne (Baléares, Canaries, Ceuta, Melilla), Bulgarie, Chypre, Croatie, Finlande, Grèce, Islande, Malte, Norvège, Roumanie.

## COLISSIMO POINT RETRAIT

### La livraison de vos colis avec le choix des points de retrait en Europe.

- Le choix parmi plus de 30 000 points de retrait courant 2019 (dont 15 600 relais Pickup).
- Le poids maximum autorisé est de 20 kg.
- Les modes de livraison peuvent varier selon le pays de destination.



Délai indicatif  
**J+3\***



Service  
de suivi



Remise contre  
signature



Offre disponible vers  
18 pays en Europe  
(courant 2020)

\*J+3 pour l'Europe proche et pour les destinations plus lointaines vers les principaux centres économiques.

Modes de livraison	Colissimo Point Retrait - en bureau de poste, en relais ou en consigne			
	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT			
0,50 kg	7,85 €	9,09 €	10,19 €	11,79 €
1,00 kg	9,68 €	11,70 €	12,79 €	14,53 €
2,00 kg	10,41 €	13,16 €	14,36 €	16,04 €
3,00 kg	11,21 €	14,04 €	15,70 €	17,64 €
4,00 kg	11,99 €	14,83 €	17,33 €	19,80 €
5,00 kg	12,73 €	15,67 €	19,00 €	24,05 €
6,00 kg	13,46 €	16,47 €	25,18 €	27,29 €
7,00 kg	14,20 €	17,35 €	26,64 €	31,16 €
8,00 kg	14,93 €	18,14 €	28,01 €	35,86 €
9,00 kg	15,67 €	18,92 €	29,38 €	38,59 €
10,00 kg	16,41 €	19,72 €	30,74 €	41,93 €
15,00 kg	20,61 €	24,08 €	38,47 €	56,89 €
20,00 kg	24,81 €	28,34 €	46,09 €	66,82 €

#### Les zones tarifaires :

**Zone 1 :** Allemagne, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas.

**Zone 2 :** Autriche , Espagne (hors territoires spécifiques), Portugal (hors territoires spécifiques).

**Zone 3 :** Danemark, Estonie, Lettonie, Lituanie, Pologne, République Tchèque\*, Slovaquie\*, Suède.

**Zone 4 :** Finlande.

\* Courant 2020

Liste susceptible d'évoluer courant 2020.



#### LE SAVIEZ-VOUS ?

#### Les habitudes de livraison varient d'un pays à l'autre.

**Même si la livraison à domicile reste très fortement plébiscitée :**

- Les Allemands se font livrer en consigne pour 13 % d'entre eux et 33 % pour les Polonais

- 28% des Belges se font livrer en relais commerçants.

(Source : Eshopeer-Barometer-GeoPost 2017)

# VERS LE MONDE

## ▶ CONTRAT "PRIVILÈGE"

### COLISSIMO EXPERT, COLISSIMO RETOUR

**Avec Colissimo Expert, expédiez facilement tous vos colis vers le monde entier.**

- Engagement de délais vers 40 pays.

La Poste s'engage sur un délai de livraison, calculé en fonction du code postal du lieu de dépôt et de celui de livraison, accessible sur [www.laposte.fr/delai-inter-colis](http://www.laposte.fr/delai-inter-colis)  
Pays avec engagement de délai : Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chine, Chypre, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, Grèce, Hong Kong, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Japon, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Thaïlande, Vietnam.

**Avec Colissimo Retour, simplifiez les retours de vos clients internationaux.**

- Poids maximum autorisé pouvant varier selon le pays dans lequel le colis est déposé.
- Plus de 73 000 points de dépôt.

Modalités de livraison	Colissimo Expert et Colissimo Retour en bureau de poste					
	Zone 1	Zone 2**	Zone 3	Zone 4	Zone 5***	Zone 6
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT					
0,50 kg	10,49 €	11,73 €	11,78 €	14,45 €	22,08 €	25,32 €
1,00 kg	12,33 €	14,36 €	14,40 €	17,20 €	24,42 €	29,79 €
2,00 kg	13,07 €	15,81 €	15,98 €	18,70 €	33,48 €	40,90 €
3,00 kg	13,87 €	16,71 €	17,32 €	20,32 €	42,53 €	52,24 €
4,00 kg	14,64 €	17,49 €	18,96 €	22,48 €	48,74 €	63,35 €
5,00 kg	15,39 €	18,34 €	20,63 €	26,74 €	52,03 €	72,84 €
6,00 kg	16,13 €	19,13 €	26,84 €	30,00 €	66,51 €	83,68 €
7,00 kg	16,86 €	20,03 €	28,30 €	33,88 €	77,00 €	94,62 €
8,00 kg	17,60 €	20,82 €	29,66 €	38,60 €	85,31 €	105,47 €
9,00 kg	18,34 €	21,60 €	31,05 €	41,33 €	88,90 €	116,57 €
10,00 kg	19,08 €	22,40 €	32,40 €	44,68 €	93,34 €	127,42 €
15,00 kg	23,29 €	26,77 €	40,16 €	59,68 €	136,66 €	176,55 €
20,00 kg	27,51 €	31,05 €	47,81 €	69,64 €	149,67 €	226,75 €
25,00 kg	31,72 €	35,31 €	55,48 €	82,11 €	192,12 €	275,88 €
30,00 kg	35,93 €	39,58 €	57,69 €	94,82 €	221,41 €	325,01 €



Délai indicatif  
**J+3 et J+5\***



Service de suivi



Remise contre signature



Assurance



Offre sous contrat avec engagement



Offre disponible

pour les envois vers 235 pays et pour les retours depuis 24 pays

\*J+3 pour l'Europe continentale et J+5 pour le reste du monde vers les principaux centres économiques.

J+3 pour les colis «Colissimo Retour» depuis les principaux centres économiques.

\*\* Brexit : à la sortie du Royaume-Uni et de l'Irlande du Nord sans accord, un supplément tarifaire de 4,90 € HT sera appliqué.

\*\*\* Pour faire suite à un nouveau processus de traitement et de contrôle des marchandises mis en place par le gouvernement américain, un supplément de 7,50€HT sera appliqué par colis sur cette destination.

**En noir, pays ouverts à l'offre Colissimo Retour** (liste susceptible d'évoluer en 2020)

**Zone 1 :** Allemagne, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas

**Zone 2 :** Autriche, Espagne\*, Irlande, Italie, Portugal\*, Royaume-Uni

**Zone 3 :** Danemark, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Pologne, République Tchèque, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse,

**Zone 4 :** Croatie, Finlande, Grèce, Islande, Maghreb, Malte, Norvège, Turquie, territoires spécifiques Espagne et Portugal, autres pays d'Europe de l'Est, Roumanie

**Zone 5 :** Australie, Canada, Chine, Corée du Sud, États-Unis\*\*\*, Hong Kong, Inde, Israël, Japon, Russie, Singapour, Taïwan, Thaïlande, Viet Nam

**Zone 6 :** Afrique (hors Maghreb), Amériques (hors États-Unis et Canada), Moyen-Orient, autres pays d'Asie, Océanie (hors Australie)

\* Hors territoires spécifiques

### OPTIONS

	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €	2 000,00 €	5 000,00 €
6 niveaux d'assurance optionnelle						
Tarifs HT	0,90 €	1,80 €	3,00 €	6,00 €	12,00 €	30,00 €
Accusé de réception	1,30 €	Uniquement disponible sur l'offre Colissimo Domicile avec signature				



# ▶ CONTRAT "FACILITÉ"

## COLISSIMO EXPERT, COLISSIMO RETOUR

Avec Colissimo Expert, expédiez facilement tous vos colis vers le monde entier.

- Engagement de délais vers 40 pays.

La Poste s'engage sur un délai de livraison, calculé en fonction du code postal du lieu de dépôt et de celui de livraison, accessible sur [www.laposte.fr/delai-inter-colis](http://www.laposte.fr/delai-inter-colis)

Pays avec engagement de délai : Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chine, Chypre, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Hong Kong, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Japon, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Thaïlande, Vietnam.

Avec Colissimo Retour, simplifiez les retours de vos clients internationaux.

- Poids maximum autorisé pouvant varier selon le pays dans lequel le colis est déposé.
- Plus de 73 000 points de dépôt.

Modalités de livraison	Colissimo Expert et Colissimo Retour - en bureau de poste					
	Zone 1	Zone 2**	Zone 3	Zone 4	Zone 5***	Zone 6
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT					
0,50 kg	10,49 €	11,73 €	11,78 €	14,45 €	22,08 €	25,32 €
1,00 kg	12,33 €	14,36 €	14,40 €	17,20 €	24,42 €	29,79 €
2,00 kg	13,07 €	15,81 €	15,98 €	18,70 €	33,48 €	40,90 €
3,00 kg	13,87 €	16,71 €	17,32 €	20,32 €	42,53 €	52,24 €
4,00 kg	14,64 €	17,49 €	18,96 €	22,48 €	48,74 €	63,35 €
5,00 kg	15,39 €	18,34 €	20,63 €	26,74 €	52,03 €	72,84 €
6,00 kg	16,13 €	19,13 €	26,84 €	30,00 €	66,51 €	83,68 €
7,00 kg	16,86 €	20,03 €	28,30 €	33,88 €	77,00 €	94,62 €
8,00 kg	17,60 €	20,82 €	29,66 €	38,60 €	85,31 €	105,47 €
9,00 kg	18,34 €	21,60 €	31,05 €	41,33 €	88,90 €	116,57 €
10,00 kg	19,08 €	22,40 €	32,40 €	44,68 €	93,34 €	127,42 €
15,00 kg	23,29 €	26,77 €	40,16 €	59,68 €	136,66 €	176,55 €
20,00 kg	27,51 €	31,05 €	47,81 €	69,64 €	149,67 €	226,75 €
25,00 kg	31,72 €	35,31 €	55,48 €	82,11 €	192,12 €	275,88 €
30,00 kg	35,93 €	39,58 €	57,69 €	94,92 €	221,41 €	325,01 €



Délai indicatif  
**J+3 et J+5\***



Service de suivi



Remise contre signature



Assurance



Offre sous contrat sans engagement



Offre disponible pour les envois vers 235 pays et pour les retours depuis 24 pays

\*J+3 pour l'Europe continentale et J+5 pour le reste du monde vers les principaux centres économiques. J+3 pour les colis «Colissimo Retour» depuis les principaux centres économiques.

\*\* Brexit : à la sortie du Royaume-Uni et de l'Irlande du Nord sans accord, un supplément tarifaire de 4,90 € HT sera appliqué.

\*\*\*Pour faire suite à un nouveau processus de traitement et de contrôle des marchandises mis en place par le gouvernement américain, un supplément de 7,50€HT sera appliqué par colis sur cette destination.

En noir, pays ouverts à l'offre Colissimo Retour (liste susceptible d'évoluer en 2020)

**Zone 1 :** Allemagne, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas

**Zone 2 :** Autriche, Espagne\*, Irlande, Italie, Portugal\*, Royaume-Uni

**Zone 3 :** Danemark, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Pologne, République Tchèque, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse,

**Zone 4 :** Croatie, Finlande, Grèce, Islande, Maghreb, Malte, Norvège, Turquie, territoires spécifiques Espagne et Portugal, autres pays d'Europe de l'Est

**Zone 5:** Australie, Canada, Chine, Corée du Sud, États-Unis\*\*\*, Hong Kong, Inde, Israël, Japon, Russie, Singapour, Taïwan, Thaïlande, Viet Nam

**Zone 6 :** Afrique (hors Maghreb), Amériques (hors Etats-Unis et Canada), Moyen-Orient, autres pays d'Asie, Océanie (hors Australie)

\* Hors territoires spécifiques

## OPTIONS

6 niveaux d'assurance optionnelle	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €	2 000,00 €	5 000,00 €
Tarifs HT	0,90 €	1,80 €	3,00 €	6,00 €	12,00 €	30,00 €
Accusé de réception	1,30 €	Uniquement disponible sur l'offre Colissimo Domicile avec signature				

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise](http://www.laposte.fr/entreprise)

65

ENVOIS AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE PROXIMITÉ

GESTION DES ENVOIS FACILITÉE



Retour sommaire

## MACHINES À AFFRANCHIR INTELLIGENTES (M.A.I.)

### COLISSIMO EXPERT

Avec Colissimo Expert, expédiez facilement tous vos colis dans le monde entier.

- Engagement de délai vers 40 pays.

La Poste s'engage sur un délai de livraison, calculé en fonction du code postal du lieu de dépôt et de celui de livraison, accessible sur [www.laposte.fr/delai-inter-colis](http://www.laposte.fr/delai-inter-colis)

Pays avec engagement de délai : Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chine, Chypre, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Hong Kong, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Japon, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Thaïlande, Vietnam.

Modalité de livraison	Colissimo Expert			
	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT			
3,00 kg	18,72 €	24,55 €	41,61 €	50,64 €
6,00 kg	37,44 €	49,10 €	83,22 €	101,28 €
10,00 kg	56,16 €	73,65 €	124,83 €	151,92 €
15,00 kg	74,88 €	98,20 €	166,44 €	202,56 €
20,00 kg	93,60 €	122,75 €	208,05 €	253,20 €
25,00 kg	112,32 €	147,30 €	249,66 €	303,84 €
30,00 kg	131,04 €	171,85 €	291,27 €	354,48 €

**Zone 1 :** Union européenne + Suisse  
**Zone 2 :** Europe hors Union européenne, Maghreb  
**Zone 3 :** USA, Canada, Afrique, Moyen-Orient  
**Zone 4 :** Reste du monde



Délai indicatif  
**J+3 à J+5\***



Service de suivi



Remise contre signature



Assurance



Offre sous contrat sans engagement



Offre disponible pour les envois vers 235 pays

\*J+3 pour l'Europe et J+5 pour le reste du monde vers les principaux centres économiques avec un engagement de délai pour 40 pays.

### OPTIONS

	Jusqu'à 1 500,00 €	Accusé de réception	1,30 €	Uniquement disponible sur l'offre Colissimo Domicile avec signature
Assurance optionnelle				
Tarifs HT	3,13 €			
Produit éligible	• Colissimo Expert			

Supplément 3,13 € HT par colis non mécanisable\*\*

\*\* Tout colis ne répondant pas à une seule des caractéristiques du colis standard défini dans nos conditions générales nécessite un traitement spécifique.



# COMPLÉMENTS DE TARIFS

## QUALITÉ DE L'ANNONCE

Vous permettre, ainsi qu'à vos clients destinataires, de bénéficier d'une livraison à domicile de qualité, nécessite pour Colissimo la mise à disposition par vos soins de toutes les informations utiles et fiables pour une livraison réussie.

A ce titre, les informations transmises dans les annonces et imprimées sur les étiquettes de transport sont des données essentielles à la livraison de vos colis. En effet, une information erronée ou manquante a des impacts directs sur le service de livraison que nous réalisons et influe sur l'information communiquée au destinataire.

Ainsi, le supplément qualité de l'annonce peut vous être appliqué en cas de non-conformité des informations transmises :

Suppléments	Définitions	Tarifs HT/colis
Absence d'EDI le jour J avant minuit*	Absence ou arrivée en J après minuit par rapport à la prise en charge	0,10 €
Adresse non transmise	Pas d'adresse	0,10 €
Problème CP/Commune	Le code postal et la commune ne sont pas compatibles	0,90 €
Absence e-mail/téléphone	E-mail et téléphone absents (présence obligatoire du mail ou du téléphone)	0,10 €

\* Les clients I-NET connectés ou utilisant l'affranchissement en ligne, ColiShip, ne sont pas concernés par ce supplément.

A savoir : Vous avez la possibilité de suivre et d'optimiser la qualité de vos annonces grâce à votre outil ColiView disponible sur la Colissimo Box. De plus, la bonne utilisation des solutions d'affranchissement fournies par Colissimo optimise la qualité de vos adresses.

## SUPPLÉMENTS STANDARDS

	Tarifs HT/colis
<b>Colis non mécanisable</b> Tout colis ne répondant pas à une seule des caractéristiques du colis standard défini dans nos conditions générales de vente nécessite un traitement spécifique.	6,00 € <sup>(1)</sup>
<b>Colis non admis</b> Par principe, un colis non admis ne doit pas être remis à La Poste. Pour tous les modes de distribution, les envois ne répondant ni aux conditions des colis mécanisables ni à celles des colis non mécanisables définis dans les conditions générales de vente ne sont pas admis dans le réseau postal. Un colis est non admis pour les raisons suivantes : <ul style="list-style-type: none"><li>• poids</li><li>• emballage</li><li>• dimensions</li><li>• conditionnement</li></ul>	50,00 €

(1) Hors MAI pour lesquelles le supplément non mécanisable est de 3,13 € HT.

	Mode de calcul
<b>Coefficient d'Ajustement Pétrole (CAP)</b> Le CAP est un coefficient lié au prix du carburant. En fonction du mode de transport utilisé pour acheminer le colis, le client se verra appliquer l'ajustement pétrole correspondant au transport par route ou par avion. Ce coefficient est appliqué sur le montant de la facture HT, après remise (services optionnels, suppléments tarifaires, frais divers, droits et taxes exclus) en pourcentage et variable chaque mois. Le CAP est disponible depuis la Colissimo Box sur <a href="http://www.laposte.fr/colissimo-entreprise">www.laposte.fr/colissimo-entreprise</a> **.	Pourcentage variable tous les mois
<b>Poids volumétrique</b> Le poids volumétrique est appliqué sur les colis à destination de l'international et de l'Outre-Mer transportés par avion. La Poste appliquera le tarif correspondant au poids volumétrique, si ce dernier est supérieur au poids réel du colis.	L x l x h (en cm) / 5 000

\*\* Consultation gratuite hors coûts de connexion et de communication de l'opérateur choisi, en vigueur au moment de la consultation

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise](http://www.laposte.fr/entreprise)

67

ENVOIS AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE PROXIMITÉ

GESTION DES ENVOIS FACILITÉE



Retour sommaire

# PURE' COSMÉTO

*la beauté au naturel*

**Nouvelle gamme  
Jouvence Bio**



**Demandez conseil  
à votre pharmacien.**



# NOS SERVICES DE PROXIMITÉ

## ENRICHISSEZ VOS ÉCHANGES AVEC VOS CLIENTS ET ADMINISTRÉS

Renforcer l'impact de vos communications, enrichir votre connaissance clients, veiller au bien-être de chacun sur le territoire, livrer vos clients à domicile... Faites appel aux services de La Poste 6 jours 7 partout en France.

### 1 LA REMISE ET COLLECTE COMMENTÉES

- ▶ Renforcez l'efficacité de vos communications \_\_\_\_\_ 70
- ▶ La collecte commentée de documents \_\_\_\_\_ 71

### 2 LA COLLECTE ET LE RELEVÉ D'INFORMATIONS

- ▶ La collecte d'informations \_\_\_\_\_ 71
- ▶ Le relevé de compteurs \_\_\_\_\_ 72

### 3 LA VIGIE DE PERSONNES ET DE BIENS

- ▶ La visite de lien social \_\_\_\_\_ 72
- ▶ La veille de l'état extérieur de vos biens \_\_\_\_\_ 73
- ▶ L'observation de l'environnement urbain et rural \_\_\_\_\_ 73
- ▶ La visite de prévention en cas de canicule et de grand froid \_\_\_\_\_ 73

### 4 LA LIVRAISON DE PROXIMITÉ

- ▶ La livraison de courses \_\_\_\_\_ 74
- ▶ La livraison de repas \_\_\_\_\_ 74
- ▶ La livraison de médicaments \_\_\_\_\_ 75
- ▶ La livraison de biens culturels \_\_\_\_\_ 75

### 5 L'INSTALLATION ET LA MISE EN MAIN D'ÉQUIPEMENTS \_\_\_\_\_ 77

### 6 LE TRI, LA COLLECTE ET LE RECYCLAGE DE TOUS LES DÉCHETS DE BUREAU

- ▶ Des solutions clé en main pour trier et recycler au quotidien \_\_\_\_\_ 78
- ▶ Le déstockage ponctuel de vos archives \_\_\_\_\_ 79

### 7 LA GESTION DE VOTRE COMMERCE \_\_\_\_\_ 79

# LA REMISE ET COLLECTE COMMENTÉES

## RENFORCEZ L'EFFICACITÉ DE VOS COMMUNICATIONS

### PROXI CONTACT REMISE

La remise d'un pli ou d'un support de communication en main propre accompagnée d'un message personnalisé.



1 à 2 passages facteurs



Disponible à partir de :  
• 10 000 plis pour Remise Destineo  
• 1 000 plis pour Remise Lettre Service Facteur



Remise contre signature, pour Proxi contact Remise Lettre Service Facteur



Offre sous contrat

### Proxi contact Remise Destineo

Nombre de plis déposés en un seul dépôt	Tarif unitaire (HT) de prestation*
10 000 - 99 999	1,50 €
100 000 - 149 999	1,20 €
150 000 - 299 999	0,90 €
≥ 300 000	0,70 €

\* Tarif unitaire de prestation par pli déposé, pour l'ensemble des plis du dépôt.

- Un service qui vous assure une remise de votre communication en main propre prioritairement à la personne nommément désignée sur le pli.
- Une prestation avec un seul passage du facteur.
- Un reporting agrégé des prestations réalisées.

# 92%

des Français considèrent leur facteur comme une personne de confiance

(Source : Institut Sofres)

### Proxi contact Remise locale

- Un service qui vous assure la remise de votre support de communication\* en main propre prioritairement à la personne nommément désignée dans Facteo.
- Une prestation disponible localement\*\*.
- Une prestation avec un seul passage du facteur.
- Un reporting détaillé de chaque prestation.

	Tarif unitaire (HT) de prestation*** de 0 à 250 g	Tarif unitaire (HT) de prestation*** de 251 à 1 000 g
Remise commentée	2,15 €	3,00 €
Remise commentée + Collecte de 3 informations	4,15 €	5,00 €

\* Support non nominatif. Exemple : prospectus, objet gratuit inférieur à 3 cm.

\*\* Sur la base d'un ou plusieurs départements éligibles.

\*\*\* Tarif unitaire par prestation commandée (hors échec en raison La Poste).

### Proxi contact Remise Lettre Service Facteur

	Tarif unitaire (HT) de prestation*
Remise LSF	2,30 €
Remise LSF + Collecte d'informations (3 informations collectées dont maximum 1 photo)	4,40 €
+ Collecte d'informations supplémentaires	de 0,60 € à 1,20 € par information collectée

\* Tarif unitaire par prestation commandée (hors échec en raison La Poste).

- Un service qui vous assure une remise en main propre de votre courrier exclusivement à la personne nommément désignée sur le pli et dans Facteo.
- Une vérification de l'identité du bénéficiaire.
- Une remise contre signature systématique.
- En cas d'absence du destinataire, un second passage du facteur est prévu.
- Un reporting détaillé de chaque prestation.
- Prestation adossée à la Lettre Service Facteur (ci-contre).



## Lettre Service Facteur

Solution d'envoi permettant Proxi contact remise Lettre Service Facteur.

Tarifs HT unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri		
	Code postal	Département	Toute France
de 0 à 35 g	0,954 €	0,954 €	0,982 €
de 36 à 350 g	0,756 €/objet + 9,60 € au kg	0,756 €/objet + 9,60 € au kg	0,806 €/objet + 9,60 € au kg

## LA COLLECTE COMMENTÉE DE DOCUMENTS

### PROXI CONTACT COLLECTE

La collecte d'un pli en main propre accompagnée d'un message personnalisé.

- Un service qui vous assure la collecte de pli en main propre de votre courrier prioritairement à la personne nommément désignée.
- En cas d'absence du destinataire, un second passage du facteur est prévu.
- Un reporting détaillé de chaque prestation.

	Tarif HT unitaire*
Collecte d'un pli	2,50 €
Collecte + Collecte d'informations (3 informations collectées dont maximum 1 photo)	4,60 €
+ Collecte d'informations supplémentaires	de 0,60 € à 1,20 € par information collectée

\* Tarif unitaire par prestation commandée (hors échec en raison La Poste).



2 passages  
facteurs



Offre  
sous contrat



Offre disponible  
en France métropolitaine,  
Corse et Outre-Mer

## LA COLLECTE ET LE RELEVÉ D'INFORMATIONS

### LA COLLECTE D'INFORMATIONS

#### PROXI DATA QUESTIONS ET OBSERVATIONS

C'est la collecte d'informations (photos, questions, observations) par l'intermédiaire du facteur.

- Ces informations sont ensuite disponibles sur votre espace client.
- Le tarif est défini en fonction du nombre d'informations collectées et selon la performance réalisée.
- Ces tarifs sont valables pour les questions, observations ou photos prises, dans la limite de 10 informations collectées.

Collecte d'informations réalisée	Tarif HT
• socle 3 informations* collectées	6,00 €
• socle 3 observations** collectées	4,00 €
• information supplémentaire collectée	1,00 €

\* Pour les prestations avec contact (au moins une question posée).

\*\* Pour les prestations sans contact (observation seule).

Si le facteur s'est rendu à l'adresse, mais n'a pas pu collecter les informations, la prestation sera facturée 0,50 € HT.

Exemples :

- socle trois questions : au moins une information collectée : 6,00 € HT  
aucune information collectée : 0,50 € HT
- cinq questions : au moins une information collectée : 8,00 € HT  
aucune information collectée : 0,50 € HT
- socle trois observations : au moins une information collectée : 4,00 € HT  
aucune information collectée : 0,50 € HT



De 1 à 2 passages  
facteurs



Offre sous  
contrat



Commande minimum  
200 prestations



Offre disponible en  
France métropolitaine,  
Corse et Outre-Mer

## PROXI DATA JUSTIFICATIFS

C'est la collecte de documents sensibles via une prise de photo HD par le facteur avec la possibilité de poser des questions ou de réaliser des observations en option.

- Les photos et les informations collectées sont ensuite disponibles sur votre espace client.
- Le tarif est défini en fonction du nombre d'informations collectées et selon la performance réalisée.
- Ces tarifs sont valables pour les photos prises et exploitables, pour les questions, observations réalisées dans la limite des 10 informations collectées : 6 photos HD et 4 questions ou observations maximum.

Collecte d'informations réalisée	Tarif HT
• 1 photo prise et exploitable	7,00 €
• information supplémentaire collectée*	1,00 €

\* Photo HD, question ou observation.

Si le facteur s'est rendu à l'adresse, mais n'a pas pu collecter les informations, la prestation sera facturée 0,50 € HT.



De 1 à 2 passages facteurs



Offre sous contrat



Commande minimum 200 prestations



Offre disponible en France métropolitaine, Corse et Outre-Mer

Exemples :

Une photo HD :	une photo collectée et exploitable : 7,00 € HT pas de photo ou photo inexploitable : 0,50 € HT
Deux photos HD :	au moins une photo collectée et exploitable : 8,00 € HT pas de photo ou photo inexploitable : 0,50 € HT
Deux photos HD et 2 questions :	au moins une photo collectée et exploitable : 10,00 € HT pas de photo ou photo inexploitable : 0,50 € HT

## LE RELEVÉ DE COMPTEURS

### PROXI DATA RELÈVE DE COMPTEURS

Un service qui vous permet d'optimiser vos opérations de relève d'index de consommation (gaz et électricité).

- Les index relevés, les observations réalisées et les photos prises sont disponibles sur votre espace client.

	Tarifs HT
<b>STANDARD (relève de compteurs jusqu'à 2 index)</b>	2,20 €
<b>Option :</b>	
• question fermée	0,60 €
• question ouverte	0,90 €
• photo	1,20 €
<b>PLUS (relève de compteurs jusqu'à 10 informations collectées dont index)</b>	7,50 €
• relève de compteurs + questions incluses	
<b>Option :</b>	
• photo	1,20 €



De 1 à 2 passages facteur



Offre sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine, Corse et Outre-Mer

## LA VIGIE DE PERSONNES ET DE BIENS

### LA VISITE DE LIEN SOCIAL

#### PROXI VIGIE COHESIO

Des visites récurrentes de lien social et d'alerte au domicile de personnes âgées, fragiles et/ou isolées.



De 1 à 6 visites par semaine\*



Offre sous contrat



À partir de 5 bénéficiaires et pour 2 mois au minimum



Offre disponible en France métropolitaine, Corse et Outre-Mer

Tarif HT unitaire à la visite

4,40 €

\* Hors jours fériés et lundi de Pentecôte.

# 28%

des personnes âgées sont préoccupées par la solitude et l'isolement

(Source : CSA Research - Septembre 2017)



## LA VEILLE DE L'ÉTAT EXTÉRIEUR DE VOS BIENS

### PROXI VIGIE BIENS

Un service pour vous aider à préserver l'état extérieur de vos biens.

- Le facteur vous signale les anomalies rencontrées lors de son passage (vitrine cassée, tags et graffitis, boîte aux lettres qui déborde...).
- 60 passages minimum commandés.



De 1 à 6 passages\*  
par semaine



Offre disponible en  
France métropolitaine,  
Corse et Outre-Mer

Tarif HT unitaire à la visite

3,90 €

\* Hors jours fériés et lundi de Pentecôte.

## L'OBSERVATION DE L'ENVIRONNEMENT URBAIN ET RURAL

### PROXI VIGIE URBAINE



Du lundi au samedi  
inclus\*



Offre sous  
contrat



Offre disponible en  
France métropolitaine,  
Corse et Outre-Mer

Le facteur met sa vigilance à votre service et vous signale les anomalies rencontrées dans votre commune (trous dans la chaussée, tags et graffitis, poubelles qui débordent...)

- Signalement, photo, géolocalisation et l'adresse physique la plus proche.
- Le tarif forfaitaire mensuel est défini en fonction du nombre d'habitants et du périmètre d'intervention.
- Le montant du forfait est fixe, quel que soit le nombre de signalements effectués dans le mois.
- Le forfait se déclenche dès la date de démarrage indiquée lors de votre commande, pour le mois en cours (tout mois entamé est dû).
- Le facteur effectue la prestation tous les jours du lundi au samedi\* inclus à partir de la date choisie.

Nombre d'habitants	Montants HT facturé/ mois
0 - 1 000	145 €
1 001 - 5 000	245 €
5 001 - 20 000	445 €
20 001 - 50 000	645 €
50 001 - 100 000	975 €
100 001 - 200 000	1 475 €
200 001 - 400 000	1 975 €
400 001 - 600 000	3 000 €
600 001 - 800 000	4 000 €
> 800 000	nous consulter

\* Hors jours fériés et lundi de Pentecôte.

## LA VISITE DE PRÉVENTION EN CAS DE CANICULE ET GRAND FROID

### PROXI VIGIE CANICULE ET GRAND FROID

Un service qui vous permet de mettre en place des actions adaptées pour les citoyens les plus vulnérables en cas de canicule\* ou grand froid\*\*.

- Lors de son passage, le facteur s'assure de leur présence, vérifie qu'ils vont bien, leur donne quelques recommandations en cas de fortes chaleurs ou de grand froid et leur remet un document rappelant ces recommandations.
- Activez les visites en seulement 24h.
- Frais d'accès et de continuité du service inclus.
- Le tarif comprend le forfait annuel auquel s'ajoute le tarif de chaque visite.
- Offre sous contrat d'un an renouvelable.
- Recevez un kit d'information à la signature de votre contrat (affiches et flyers).



Du lundi au  
samedi inclus\*\*\*



Offre sous  
contrat



Offre disponible en France  
métropolitaine, Corse  
et Outre-Mer

#### Forfait annuel payable en une fois

Nombre d'habitants	Montants HT facturé/an
0 - 5 000	840 €
5 001 - 20 000	1 320 €
20 001 - 50 000	2 280 €
50 001 - 100 000	3 840 €
100 001 - 500 000	6 720 €
500 001 - 1 million	10 320 €

#### Tarif HT à la visite

Par visite	2,00 €
------------	--------

Le tarif de la visite comprend :

- la visite du facteur ;
- la délivrance de recommandations ;
- l'alerte des secours en cas d'urgence ou si le bénéficiaire le demande ;
- la distribution d'un imprimé.

\* Le déclenchement des visites peut intervenir à tout moment dès le niveau 1 du plan Canicule. Ce niveau est activé automatiquement du 1<sup>er</sup> juin au 31 août de chaque année.

\*\* Le déclenchement des visites peut intervenir à tout moment dès le niveau 1 du plan Grand froid. Ce niveau peut être activé par la préfecture à l'échelon départemental. Source: <http://www.risques.gouv.fr/>

\*\*\* Hors jours fériés et lundi de Pentecôte.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise](http://www.laposte.fr/entreprise)

# LA LIVRAISON DE PROXIMITÉ

## LA LIVRAISON DE COURSES

### PROXI COURSE COMMERÇANTS



1 passage facteur



Délai indicatif  
**J+1\***



Offre sous  
contrat



Remise sans\*\*  
ou avec signature



Offre disponible en France  
métropolitaine, Corse et Outre-Mer

### Service de livraison de proximité à domicile de marchandises par le facteur.

- Livraison disponible sur la zone de proximité du point de vente (définie lors de l'étude de faisabilité par La Poste).
- Marchandises non alimentaires et alimentaires (hors denrées périssables) ou enveloppe fermée liée à la livraison de marchandises.
- Marchandises réparties en 1 à 3 paquets. Exemple : pour une livraison de 12 kg, il est recommandé de constituer 2 paquets de 6 kg pour un tarif global de 8,50 € HT avec collecte ou 7,50 € HT sans collecte.
- Livraison avec collecte : le facteur effectue la livraison de marchandises du commerçant au destinataire, ou du destinataire au commerçant.
- Livraison sans collecte : le facteur effectue la livraison de marchandises du site courrier au destinataire ou du destinataire au site courrier. Le commerçant vient déposer ou chercher les marchandises sur le site courrier.

Poids	Tarif HT par livraison	
	Avec collecte	Sans collecte
]0-5 kg]	4,50 €	3,50 €
]5-10 kg]	6,50 €	5,50 €
]10-15 kg]	8,50 €	7,50 €

\* Délai par rapport à la date de commande par le commerçant sur le portail Client, délai indicatif défini lors de l'étude de faisabilité par La Poste.

\*\* Livraison sans signature en boîte aux lettres normalisée pour un paquet jusqu'à 3 kg aux dimensions inférieures à 260 x 260 x 340 mm.

## LA LIVRAISON DE REPAS

### PROXI COURSE REPAS



Passage facteur  
jusqu'à 6 jours/7\*



Offre sous  
contrat



Remise avec  
signature



Offre disponible en France  
métropolitaine, Corse et Outre-Mer



A partir de 5 convives  
pour 6 mois minimum

\* Du lundi au samedi, hors jours fériés et lundi de Pentecôte.

### Un service de portage de repas par le facteur au domicile des seniors et des personnes fragilisées

Proxi course Repas est une solution clé en main de **portage de repas par le facteur**, au domicile des seniors et des personnes fragilisées. Elle s'adresse à tout opérateur public ou privé de portage de repas qui souhaite externaliser la partie livraison. Bien plus qu'une livraison... le facteur assure aussi à cette occasion **une veille sociale quotidienne** qui entretient le lien social et favorise l'autonomie des seniors.

Tarif sur mesure.



#### BON À SAVOIR

- Livraison de repas en liaison froide
- Maîtrise de la chaîne du froid de bout en bout
- Contrôle systématique de la température

## LA LIVRAISON DE MÉDICAMENTS

### PROXI COURSE SANTÉ



1 passage facteur



Délai indicatif  
**J+1\***



Offre sous  
contrat



Remise sans\*\*  
ou avec signature



Offre disponible en France  
métropolitaine, Corse  
et Outre-Mer

#### Service de livraison de proximité à domicile de médicaments par le facteur.

- Livraison disponible sur la zone de proximité de la pharmacie (définie lors de l'étude de faisabilité par La Poste).
- Médicaments d'officine (hors médicaments sous température dirigée) ou enveloppe fermée liée à la livraison de médicaments (ex : ordonnance).
- Médicaments répartis en 1 à 3 paquets. Par exemple, pour une livraison de 12 kg, il est recommandé de constituer 2 paquets de 6 kg pour un tarif global de 8,50 € HT avec collecte ou 7,50 € HT sans collecte.
- Livraison avec collecte : le facteur effectue la livraison de médicaments de la pharmacie au destinataire, ou du destinataire à la pharmacie.
- Livraison sans collecte : le facteur effectue la livraison de médicaments du site courrier au destinataire ou du destinataire au site courrier. Le pharmacien vient déposer ou chercher les médicaments sur le site courrier.

Poids	Tarif HT par livraison	
	Avec collecte	Sans collecte
]0-5 kg]	4,50 €	3,50 €
]5-10 kg]	6,50 €	5,50 €
]10-15 kg]	8,50 €	7,50 €

\* Délai par rapport à la date de commande par le pharmacien sur le portail Client, délai indicatif défini lors de l'étude de faisabilité par La Poste. Ce délai est augmenté d'un jour si à la livraison des médicaments s'ajoute une prestation préalable de récupération d'ordonnance par le facteur chez le destinataire. Le stockage des médicaments n'est pas autorisé par le Code de la santé : La Poste s'engage à effectuer la livraison au patient le jour même de la prise en charge des médicaments dans l'officine du pharmacien.

\*\* Livraison sans signature en boîte aux lettres normalisée pour un paquet jusqu'à 3 kg aux dimensions inférieures à 260 x 260 x 340 mm.

## LA LIVRAISON DE BIENS CULTURELS

### PROXI COURSE MÉDIATHÈQUE



Passage facteur



Remise contre  
signature



Offre sous  
contrat



Offre disponible  
en France métropolitaine  
et Outre-Mer

#### Livraison de biens culturels à domicile par le facteur.

- Facilitez l'accès à la culture des personnes isolées et fragiles grâce à la livraison à domicile par le facteur des biens culturels le jour même.
- Ce dernier les remet contre signature au client.

	Tarif HT
1 carnet de 10 vignettes* de livraison	376,25 € (37,62 € la vignette)

\* 1 vignette correspond à 1 abonnement de livraisons illimitées pendant 6 mois pour 1 client.

ENVOIS AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES  
DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE PROXIMITÉ

GESTION  
DES ENVOIS FACILITÉE

# Pour renforcer la visibilité de vos PLV<sup>(1)</sup>, choisissez le facteur efficacité.

30 à 60 % des PLV sont mal ou non installées<sup>(2)</sup> ! En confiant vos PLV aux facteurs, vous vous assurez de leur installation dans les points de distribution partout en France, photos à l'appui. Proxi equip PLV, c'est plus de PLV installées pour plus de visibilité et d'efficacité ! En savoir plus : [www.laposte.fr/proxi-equip](http://www.laposte.fr/proxi-equip)



LA POSTE  
SOLUTIONS  
BUSINESS

LA LIGNE BUSINESS

3634

Service gratuit\*  
+ prix appel

[laposte.fr/entreprise](http://laposte.fr/entreprise)

# L'INSTALLATION ET LA MISE EN MAIN D'ÉQUIPEMENTS

## PROXI EQUIP PLV

### Installation de supports publicitaires par le facteur, dans votre réseau de distribution\*.

• Grâce au passage quotidien du facteur dans les points de vente, l'installation de la PLV est garantie :

- Dans les délais de votre campagne,
- Partout en France, même dans les zones les plus reculées,
- Avec une photo prise à l'issue de la prestation.

- En option : une prestation sur rendez-vous (jour de passage choisi par le bénéficiaire).
- En raison des spécificités de chaque demande, les conditions d'accès au service seront vérifiées avec votre interlocuteur commercial habituel.
- Tarification sur devis à partir de 6 € par point de distribution en fonction du format du kit de PLV et du nombre d'éléments à installer.

\* Hors grandes et moyennes surfaces.



jusqu'à 2 passages  
facteur



Offre sous contrat



Offre disponible  
en France métropolitaine  
et Outre-Mer

## PROXI EQUIP MATÉRIEL



Passage facteur  
sur rendez-vous



Offre sous contrat

Prestation sur mesure  
conditionnée à une étude  
de faisabilité



Offre disponible

en France métropolitaine  
et Outre-Mer

### Installation, mise en main et maintenance de vos équipements (petit matériel) chez vos clients.

- Gardez le bénéfice de la proximité lors de la vente d'un matériel.
- Exemples de petits matériels concernés : E Santé (pèse-personne, tensiomètre), télécommunication (tablette, box internet), téléassistance (box, bracelet).
- En raison des spécificités de chaque demande, le service est soumis à une étude de faisabilité préalable.
- Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.

## OFFRE E-ÉDUCATION

### La Poste propose une offre packagée de classe mobile pour accompagner les collectivités locales dans leur projet e-éducation.

L'offre contient 1 classe mobile, 10 ou 15 tablettes pour les élèves (différentes marques constructeurs proposées en version Windows™ 10 Pro, Android™), 1 PC pour l'enseignant et les services de proximité suivants :

- Une livraison sur établissement scolaire.
- L'installation de la « classe mobile » dans l'établissement et la configuration du réseau.
- Une demi-journée d'accompagnement des référents numériques pour la prise en main technique des tablettes.
- Une hotline dédiée disponible de 8h à 17h.
- Une gestion du SAV sur 3 ans (remplacement des tablettes sous garantie).

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.

ENVOIS AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES  
DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE PROXIMITÉ

GESTION  
DES ENVOIS FACILITÉE



# LE TRI, LA COLLECTE ET LE RECYCLAGE DE TOUS LES DÉCHETS DE BUREAU

## DES SOLUTIONS CLÉ EN MAIN POUR TRIER ET RECYCLER AU QUOTIDIEN

### RECYGO ESSENTIEL\*

#### Solution globale de tri, de collecte et de recyclage des déchets de bureau : papiers, cartons, bouteilles, canettes et gobelets.

Solution responsable et clé en main qui inclut :

- Conteneurs de tri individuels des papiers (écobelles) ;
- Collecte selon la fréquence définie à votre contrat ;
- Tri des papiers par du personnel en insertion et recyclage en France ;
- Espace client multiservices en ligne : outils de communication, reporting, attestations, ... ;

En option : le tri et la collecte par La Poste, dans des écobox en carton, des bouteilles en plastique, canettes métalliques, cartons et gobelets

Pour consulter les tarifs pour chaque tranche, jusqu'à 150 employés : rendez-vous sur [recygo.fr](https://recygo.fr)

Nos abonnements sont dimensionnés en fonction du nombre d'employés de bureau présents dans votre entreprise.

Exemple : votre entreprise compte 18 employés de bureaux, nous vous conseillons de choisir l'abonnement pour la tranche 11 à 20 salariés.

Recygo propose également :

- En complément de votre abonnement Essentiel : des kadnabox pour la préservation et la destruction de vos papiers confidentiels,
- Pour les bureaux de plus de 150 employés, des solutions sur mesure,
- Pour déployer le tri sur plusieurs bureaux : RESO, la solution RECYGO pour les bureaux en réseau, partout en France.

Pour en savoir plus, contactez votre interlocuteur commercial habituel.



Offre sous  
contrat



Offre disponible  
en France  
métropolitaine  
et Corse

### RECYGO LIBERTÉ\*

#### Des solutions de tri, de collecte et de recyclage des déchets de bureau sous forme de packs. Idéal pour les bureaux qui produisent très peu de déchets à recycler ou ceux qui veulent essayer RECYGO sans s'engager.

Recygo LIBERTÉ : une solution de tri, de collecte et de recyclage vendue sous forme de packs, sans engagement. Chaque pack inclut :

- Livraison de 10 box (3 pour le pack cartouches) : contenants destinés au tri, placés dans vos bureaux ;
- Collecte des box pleines par La Poste, à votre demande ;
- Tri et valorisation des matières dans des centres agréés ;
- Espace client multiservices en ligne : outils de communication, reporting, attestations,...

Le Pack Recygo LIBERTÉ papiers vous permet de préserver la confidentialité de vos papiers confidentiels :

- Le contenant pour le tri est une kadnabox : boîte à sceller qui préserve vos papiers des regards.
- Chaque kadnabox collectée est tracée, au moyen d'un code barre unique, jusqu'au centre de recyclage, où son contenu est intégralement broyé selon la norme DIN 66 399.
- Vous accédez, depuis votre espace client en ligne, à vos certificats de destruction.

Pour consulter les tarifs des packs RECYGO Liberté, rendez-vous sur [recygo.fr](https://recygo.fr)

Les bureaux abonnés à la solution Recygo ESSENTIEL bénéficient de tarifs préférentiels sur les packs Recygo LIBERTÉ : contactez votre interlocuteur commercial habituel.



Offre disponible  
en France  
métropolitaine  
et Corse

### RECYGO CONFIDENCE\*

#### Recygo CONFIDENCE est une solution qui permet aux entreprises et aux organismes publics de recycler leurs papiers de bureau, tout en garantissant la sécurité des données confidentielles et personnelles, imprimées ou manuscrites, sur ces papiers.

Recygo CONFIDENCE est une **solution de tri, de collecte, de destruction et de recyclage** des papiers de bureau, proposée sous forme :

- **d'une part fixe : un abonnement** incluant l'accès au service, à l'espace client avec des outils de déploiement et de communication, et des **passages du facteur, à une fréquence définie** (entre 1 fois toutes les 8 semaines et jusqu'à 5 fois par semaine),
- **d'une part variable : l'achat de packs incluant la livraison de kadnabox**, leur prise en charge, leur **traçabilité de bout en bout au moyen d'un identifiant unique et la fourniture d'un certificat de destruction.**

En plus des papiers de bureau, vous pouvez trier et recycler d'autres flux courants en commandant des écobox : emballages en carton, bouteilles en plastique et canettes métalliques (emballages boissons) gobelets, en plastique ou en carton pelliculé, cartouches et toners.

Pour obtenir un devis, consulter votre interlocuteur commercial habituel.



Offre disponible  
en France  
métropolitaine  
et Corse

# LE DÉSTOCKAGE PONCTUEL DE VOS ARCHIVES

## EXIGO ARCHIVES\*

Une gamme d'opérations pour les déstockages d'archives papier, ponctuels, sur une durée limitée (entre 2 et 12 jours ouvrés) : pour concilier gain de place, recyclage responsable et confidentialité.

Chaque opération inclut, pour un prix forfaitaire :

- Livraison, à la date convenue lors de la commande, de contenants destinés à recevoir les archives :
  - soit des chariots à roulettes de 330 l, à utiliser à l'intérieur des locaux
  - soit une benne de 15m<sup>3</sup>, fermée, à utiliser en extérieur, déposée à proximité des locaux\*.
- Collecte, à la date définie lors de la commande, de tous les contenants livrés.
- Tri et conditionnement des archives collectées dans un centre de tri agréé.
- Recyclage en France.

Pour vos archives confidentielles choisissez les opérations EXIGO avec destruction confidentielle garantie.

- Opérées en chariots roulants avec des sacs pilons.
- Chariots collectés par La Poste puis acheminés par la logistique de La Poste jusqu'au centre de recyclage.
- Broyage intégral des sacs pilons à réception, sans ouverture préalable.
- Certificat de destruction, accessible en ligne sur l'espace client.

## EXIGO DEEE\*

La solution EXIGO DEEE est destinée à la récupération des DEEE – déchets d'Equipements Electriques et Electroniques – issus des bureaux : unités centrales, écrans, claviers, souris, ordinateurs portables, imprimantes, téléphones fixes ou mobiles, fax, lampes, bouilloires, cafetières, calculatrices, ventilateurs...

EXIGO DEEE est une opération «tout inclus», pour un prix forfaitaire, permettant le déstockage de DEEE, qui comprend :

- La livraison et la mise à disposition d'une caisse carton de 700 l pour collecter jusqu'à 250 kg de DEEE.
- La collecte de la caisse, lorsqu'elle est pleine, sur rendez-vous.
- Le démantèlement, la dépollution et le recyclage des DEEE.
- Un certificat de destruction.

Pour connaître l'ensemble des tarifs en vigueur, consultez [recygo.fr](http://recygo.fr) ou contactez votre interlocuteur commercial habituel.

\* Prestation opérée par RECYGO



Offre disponible  
en France  
métropolitaine

ENVOIS AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES  
DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE PROXIMITÉ

GESTION  
DES ENVOIS FACILITÉE

## LA GESTION DE VOTRE COMMERCE

### GENIUS, LA CAISSE ENREGISTREUSE TACTILE

C'est une caisse enregistreuse tactile, certifiée NF525 disponible sur Android.

- Facile à prendre en main et ergonomique, elle accompagne les commerçants au quotidien dans la gestion et l'évolution de leur commerce.
- Des fonctionnalités à la carte sont disponibles pour enrichir la caisse: stocks, soldes, programme de fidélité...
- Des offres adaptées avec ou sans matériel.
- Une assistance téléphonique gratuite 6j/7 pour vous accompagner au quotidien et un service de formation par téléphone pour vous aider à démarrer en toute sérénité (payant).



Offre sous  
contrat



Offre disponible  
en France  
Métropolitaine

L'application	Tarif HT	Les modules	Tarif HT
<b>GENIUS CAISSE</b> : La caisse Android certifiée. <ul style="list-style-type: none"><li>• Encaissement illimité</li><li>• Personnalisation de la base article</li><li>• Paramétrage du ticket de caisse</li><li>• Journal des ventes</li></ul>	<b>GRATUIT</b>	Campagnes de communication (SMS)	<b>Inclus avec Genius Commerce (0,07 € HT/mois)</b>
		Programme de fidélité	<b>6,00 €/mois</b>
		Utilisateur supplémentaire	<b>6,00 €/mois</b>
		Soldes	<b>5,00 €/mois</b>
		Entrée de stock	<b>8,00 €/mois</b>
<b>GENIUS COMMERCE</b> : La caisse Android premium certifiée. <ul style="list-style-type: none"><li>• Fonctionnalités Genius Caisse +</li><li>• Gestion des stocks et inventaire</li><li>• Gestion de vos clients</li><li>• Statistiques</li></ul>	<b>39,00 €/mois</b> sans engagement		

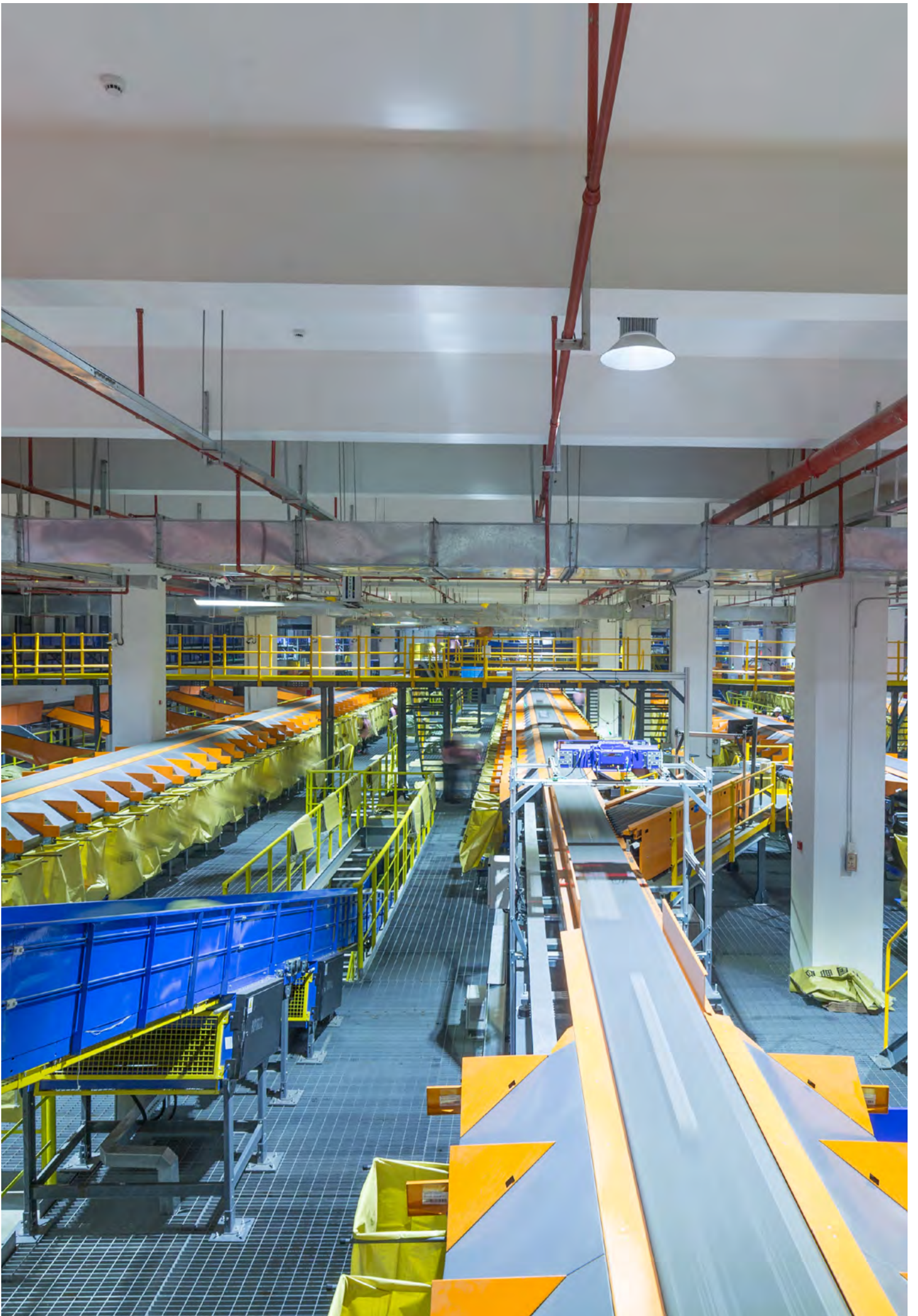
Pour plus d'informations sur nos offres (avec ou sans matériel), retrouvez-nous sur [laposte.fr/genius](http://laposte.fr/genius).

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise](http://www.laposte.fr/entreprise)

79



Retour sommaire





# NOS SERVICES POUR FACILITER VOTRE GESTION

## GAGNEZ EN PERFORMANCE TOUT SIMPLEMENT

Externaliser vos envois, déléguer la gestion de vos courriers, créer et diffuser vos campagnes de communication... Nous vous apportons des solutions innovantes qui simplifient la vie au quotidien.

ENVOIS AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE PROXIMITÉ

GESTION DES ENVOIS FACILITÉE

### 1 L'EXTERNALISATION DE VOS ENVOIS

- ▶ La collecte et l'affranchissement ..... 82
- ▶ L'affranchissement ..... 83
- ▶ La collecte et remise ..... 83

### 3 LES PORTAILS D'ENVOI DE VOS COURRIERS .....93

### 2 LA RÉCEPTION DE VOTRE COURRIER

- ▶ Les retours de documents et petites marchandises ..... 87
- ▶ La gestion des plis non distribuables ..... 88
- ▶ Les services à la distribution ..... 89
- ▶ Les prestations sur site ..... 90
- ▶ Les services en cas d'absence ou de déménagement ..... 91
  - Au national ..... 91
  - À l'international ..... 92
- ▶ La gestion des élections professionnelles ..... 92

# L'EXTERNALISATION DE VOS ENVOIS

## LA COLLECTE ET L'AFFRANCHISSEMENT

### PRESTIGO

Solution globale de collecte et d'affranchissement de vos courriers et colis tarifée au forfait.



Passage  
facteur



Offre sous  
contrat

- Un postier se déplace dans vos locaux, sur la tranche horaire souhaitée, pour prendre en charge vos envois non affranchis.
- Vos envois sont alors affranchis au bon tarif par les services de La Poste le jour même\*. Il n'est donc plus nécessaire de louer de matériel, ni de vous déplacer en bureau de poste, ce qui vous permet de réduire les frais liés à votre courrier sortant.
- Vous payez uniquement un forfait dont le tarif est connu à l'avance en fonction de votre volume d'envoi, quelle qu'en soit la nature. PrestiGo répond ainsi à vos besoins d'optimisation du processus de gestion de vos courriers sortants.



Avant  
15h30

Nombre d'objets maximum par mois	Forfait HT mensuel	Forfait HT annuel	Tarifs HT au-delà du seuil par objet
500	148,00 €	1 770,00 €	0,200 €
2 000	290,00 €	3 505,00 €	0,150 €
4 000	465,00 €	5 610,00 €	0,120 €
6 000	585,00 €	7 010,00 €	0,100 €
10 000	680,00 €	8 180,00 €	0,070 €



Entre  
15h30  
et  
16h30

Nombre d'objets maximum par mois	Forfait HT mensuel	Forfait HT annuel	Tarifs HT au-delà du seuil par objet
500	156,00 €	1 870,00 €	0,210 €
2 000	308,00 €	3 690,00 €	0,160 €
4 000	492,00 €	5 905,00 €	0,130 €
6 000	616,00 €	7 380,00 €	0,110 €
10 000	718,00 €	8 610,00 €	0,080 €

Les tarifs PrestiGo s'entendent hors montant d'affranchissement.

\*Hors envois Destineo.



#### BON À SAVOIR

**Fini les journaux d'affranchissement papier !** Désormais, consultez gratuitement vos données d'affranchissement et pilotez votre budget courrier directement en ligne avec le Portail Assistant Courrier « Vos consos Affranchigo / Prestigo ». Pour être habilité, contactez votre interlocuteur commercial.

## L'AFFRANCHISSEMENT

### AFFRANCHIGO FORFAIT & LIBERTÉ

#### Solution d'externalisation d'affranchissement Courrier et Colis.



Offre sous  
contrat

Un service simple, économique, accessible sur tout le territoire, afin de vous faire gagner du temps et d'optimiser votre budget pour la gestion du Courrier et du Colis.

- **Affranchigo forfait** : affranchissement par La Poste de vos envois réguliers, avec un forfait de consommation mensuelle.
- **Affranchigo liberté** : affranchissement par La Poste de vos campagnes et envois ponctuels, avec une tarification par opération et sans engagement de consommation.

Affranchissement	Volumes par dépôt	Tarifs HT par pli déposé*	
		Traitement en J**	Traitement en J+1** et au-delà
Automatique	< 100	0,113 €	0,096 €
	< 400	0,103 €	0,088 €
	< 2 000	0,092 €	0,078 €
	< 8 000	0,082 €	0,070 €
	< 20 000	0,072 €	0,061 €
	Au-delà	0,062 €	0,053 €
Manuel***	-	0,369 €	0,314 €

Affranchigo	Tarifs HT
Forfait	Forfait mensuel : 40,00 €
Liberté	Prise en charge pour chaque dépôt : 11,00 €

\* Tarif hors affranchissement.

\*\* Délais indicatifs.

\*\*\* Concerne tout traitement manuel des plis hors format.



#### BON À SAVOIR

##### Fini les journaux d'affranchissement papier !

Désormais, consultez gratuitement vos données d'affranchissement et pilotez votre budget courrier directement en ligne avec le Portail Assistant Courrier « Vos consos Affranchigo / PrestiGo ». Pour être habilité, contactez votre interlocuteur commercial.

## LA COLLECTE ET REMISE



Offre sous  
contrat



Passage  
facteur

La gamme Collecte et Remise est constituée de services payants conçus pour répondre aux besoins des entreprises souhaitant se décharger de la gestion de leur courrier, et ainsi optimiser leur temps de travail.

- **Collecte** : prise en charge de vos envois à expédier, par un postier, directement dans vos locaux.
- **Collecte primo** : prise en charge de votre courrier à expédier, directement dans vos locaux, lors de la tournée du facteur.
- **Remise** : distribution de vos courriers directement dans vos locaux, par un postier, à un horaire matinal.

Le tarif d'une prestation annuelle de collecte ou de remise se détermine sur la base de la zone géographique du client (France hors Paris ou Paris intra-muros), de la tranche horaire de passage, de la volumétrie du courrier\* et du temps d'accès du client\*\*.

Ex : pour un volume de 18 000 plis par jour, le tarif d'une Collecte en France hors Paris entre 15h30 et 16h30 avec un temps d'accès inférieur à 2 minutes est de : 1 357,00 € HT (tranche horaire) + 2 000,00 € HT (tranche de volume) = 3 357,00 € HT par an.



#### BON À SAVOIR

En tant que client, vous bénéficiez gratuitement du service « **Information Collecte et Remise** » en cas de retard du postier supérieur à 30 minutes. Vous pouvez ainsi adapter votre organisation en toute sérénité.

\* L'unité de volume est le pli. Chaque tranche de volume mesure le nombre maximum de plis collectés ou remis. Tout dépassement sera facturé en fonction du nombre de jours concernés. Un pli ayant un poids supérieur à 500 g équivaut à un colis standard. Un colis standard (19 x 29 x 10 cm) équivaut à 80 plis. Un colis hors norme (38 x 29 x 49 cm) équivaut à 800 plis.

\*\* Le temps d'accès correspond au temps passé entre la voie publique et le bac courrier du client.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise](http://www.laposte.fr/entreprise)

## COLLECTE

### Prise en charge de vos envois à expédier, par un postier, directement dans vos locaux.

France hors Paris : Tarifs HT collecte annuelle 5 jours du lundi au vendredi (grille standard)

Tranches horaires	Volumes maximum*		Temps d'accès**	
<b>Avant 15h30</b> <b>1 275,00 €</b>	< 800 plis	pas de majoration	0 à 2 minutes	pas de majoration
	< 2 000 plis	+ 250,00 €	2 à 5 minutes	+ 600,00 €
	< 8 000 plis	+ 800,00 €	5 à 10 minutes	+ 1 800,00 €
<b>Entre 15h30 et 16h30</b> <b>1 357,00 €</b>	< 25 000 plis	+ 2 000,00 €	Plus de 10 minutes	+ 330,00 € par 2 minutes supplémentaires
	< 50 000 plis	+ 5 500,00 €		
	< 100 000 plis	+ 14 000,00 €		
	< 200 000 plis	+ 30 000,00 €		
<b>Après 16h30</b> <b>1 573,00 €</b>	> 200 000 plis	+ 30 000,00 € par tranche de 200 000 plis supplémentaires		

Paris : Tarifs HT collecte annuelle 5 jours du lundi au vendredi (grille standard)

Tranches horaires	Volumes maximum*		Temps d'accès**	
<b>Avant 15h30</b> <b>1 640,00 €</b>	< 2 000 plis	pas de majoration	0 à 2 minutes	pas de majoration
	< 8 000 plis	+ 550,00 €	2 à 5 minutes	+ 600,00 €
	< 25 000 plis	+ 1 750,00 €	5 à 10 minutes	+ 1 800 €
	< 50 000 plis	+ 5 250,00 €	Plus de 10 minutes	+ 330,00 € par 2 minutes supplémentaires
	< 100 000 plis	+ 13 750,00 €		
	< 200 000 plis	+ 29 750,00 €		
	> 200 000 plis	+ 29 750,00 € par tranche de 200 000 plis supplémentaires		

Tranches horaires	Volumes maximum*		Temps d'accès**	
<b>Entre 15h30 et 16h30</b> <b>2 775,00 €</b>	< 8 000 plis	pas de majoration	0 à 5 minutes	pas de majoration
	< 25 000 plis	+ 1 200,00 €	5 à 10 minutes	+ 1 800,00 €
	< 50 000 plis	+ 4 700,00 €	Plus de 10 minutes	+ 330,00 € par 2 minutes supplémentaires
	< 100 000 plis	+ 13 200,00 €		
	< 200 000 plis	+ 29 200,00 €		
	> 200 000 plis	+ 29 200,00 € par tranche de 200 000 plis supplémentaires		
<b>Après 16h30</b> <b>3 485,00 €</b>				

**NB :** En cas de multi-collecte journalière, une réduction de 20 % sur le tarif des collectes à partir de la 2<sup>e</sup> collecte est appliquée. La collecte ayant le tarif le plus élevé est retenue comme première collecte.

\* L'unité de volume est le pli. Chaque tranche de volume mesure le nombre maximum de plis collectés ou remis. Tout dépassement sera facturé en fonction du nombre de jours concernés. Un pli ayant un poids supérieur à 500 g équivaut à un colis standard. Un colis standard (19 x 29 x 10 cm) équivaut à 80 plis. Un colis hors norme (38 x 29 x 49 cm) équivaut à 800 plis.

\*\* Le temps d'accès correspond au temps passé entre la voie publique et le bac courrier du client.

## Tarifs HT autres collectes (hors Collecte primo)

Prestations	Définitions	Tarifs HT
Collecte premium	Collecte avec l'horaire le plus tardif possible <ul style="list-style-type: none"> <li>· volume &lt; 8 000 plis</li> <li>· volume &lt; 25 000 plis</li> <li>· volume &gt; 25 000 plis</li> </ul>	Tarif grille standard + forfait selon volume <ul style="list-style-type: none"> <li>· Forfait 3 000,00 €</li> <li>· Forfait 6 000,00 €</li> <li>· Forfait 9 000,00 €</li> </ul>
Collecte saisonnière	Collecte sur une semaine ou plus	3,5 % du tarif de la collecte annuelle par semaine avec un minimum de 400,00 € pour la période
Collecte annuelle de 1 à 4 jours	Collecte annuelle de 1 à 4 jours par semaine avec des caractéristiques standard	Tarif de la collecte annuelle de 5 jours avec une réduction de 5 % par jour non collecté
Collecte annuelle de 6 jours	Collecte le samedi toute l'année en tant que 6 <sup>e</sup> jour	Tarif de la collecte annuelle de 5 jours, majoré de 50 %
Collecte annuelle le samedi	Collecte annuelle d'un jour par semaine : le samedi	60 % du tarif de la collecte annuelle de 6 jours
Collecte annuelle de 2 à 5 jours dont le samedi	Collecte annuelle de 2 à 5 jours par semaine dont le samedi	Tarif de la collecte annuelle de 5 jours avec une réduction de 5 % par jour non collecté en semaine, majoré de 50 %
Collecte partagée	Collecte annuelle partagée à partir de 3 entreprises qui partagent leur courrier dans un local mutualisé ou en boîtes collectives. Conditions d'accès : volume < 800 plis par entreprise	Pour chaque client, tarifs grille standard avec une réduction de 30 %
Collecte avec remise	Remise et collecte simultanée	Tarif de la prestation ayant le montant le plus élevé majoré de 22 %
Collecte ponctuelle	Collecte ponctuelle sur une journée	0,8 % du tarif de la collecte annuelle par jour avec un minimum de 100,00 €
Prise en charge d'un dépassement de volume	On distingue 2 niveaux de dépassement pour une prestation de collecte annuelle : <ul style="list-style-type: none"> <li>· moins de 2 000 plis</li> <li>· 2 000 plis et au-delà</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· moins de 2 000 plis : 50,00 € par jour</li> <li>· 2 000 plis et au-delà : tarif d'une collecte ponctuelle</li> </ul>

## COLLECTE PRIMO

Prise en charge de votre courrier à expédier, directement dans vos locaux, lors de la tournée du facteur.

Prestations	Définitions	Tarifs HT
Collecte Primo	Collecte annuelle de 5 ou 6 jours par semaine, réalisée simultanément à la tournée de distribution du facteur : <ul style="list-style-type: none"> <li>- courrier affranchi ou non***</li> <li>- 30 plis ou 500 g maximum par collecte</li> </ul>	Tarif annuel : 704,00 € (5 ou 6 jours)

\*\*\* Sous réserve de détention d'un contrat Affranchigo forfait.

ENVOIS AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE PROXIMITÉ

GESTION DES ENVOIS FACILITÉE

## REMISE

### Distribution de vos courriers directement dans vos locaux, par un postier, à un horaire matinal avant la tournée du facteur.

France hors Paris : Tarifs HT remise annuelle 5 jours du lundi au vendredi (grille standard)

Tranches horaires	Volumes maximum*		Temps d'accès**	
<b>Entre 6h et 7h</b> <b>4 315,00 €</b>	< 800 plis	pas de majoration	0 à 2 minutes	pas de majoration
	< 2 000 plis	+ 250,00 €	2 à 5 minutes	+ 600,00 €
	< 8 000 plis	+ 800,00 €	5 à 10 minutes	+ 1 800 €
<b>Entre 7h et 8h</b> <b>1 765,00 €</b>	> 8 000 plis***	+ 800,00 € + 1 000,00 € par tranche de 10 000 plis supplémentaires	Plus de 10 minutes	+ 330,00 € par 2 minutes supplémentaires
<b>8h et plus</b> <b>1 285,00 €</b>				

Paris : Tarifs HT remise annuelle 5 jours du lundi au vendredi (grille standard)

Tranches horaires	Volumes maximum*		Temps d'accès**	
<b>Entre 6h et 7h</b> <b>6 390,00 €</b>	< 800 plis	pas de majoration	0 à 2 minutes	pas de majoration
	< 2 000 plis	+ 250,00 €	2 à 5 minutes	+ 600,00 €
	< 8 000 plis	+ 800,00 €	5 à 10 minutes	+ 1 800 €
<b>Entre 7h et 8h</b> <b>4 310,00 €</b>	> 8 000 plis***	+ 800,00 € + 1 000,00 € par tranche de 10 000 plis supplémentaires	Plus de 10 minutes	+ 330,00 € par 2 minutes supplémentaires
<b>8h et plus</b> <b>2 710,00 €</b>				

\* L'unité de volume est le pli. Chaque tranche de volume mesure le nombre maximum de plis collectés ou remis. Tout dépassement sera facturé en fonction du nombre de jours concernés. Un pli ayant un poids supérieur à 500 g équivaut à un colis standard. Un colis standard (19 x 29 x 10 cm) équivaut à 80 plis. Un colis hors norme (38 x 29 x 49 cm) équivaut à 800 plis.

\*\* Le temps d'accès correspond au temps passé entre la voie publique et le bac courrier du client.

\*\*\* Sous condition de faisabilité. La remise peut être partielle. Si tel est le cas, le courrier est remis dans le cadre d'une tournée ultérieure.

#### Tarifs HT autres remises

Prestations	Définitions	Tarifs HT
Remise saisonnière	Remise sur une semaine ou plus	3,5 % du tarif de la remise annuelle par semaine avec un minimum de 400,00 € pour la période
Remise annuelle de 1 à 4 jours	Remise annuelle de 1 à 4 jours par semaine avec des caractéristiques standard	Tarif d'une remise annuelle de 5 jours avec une réduction de 5 % par jour sans remise
Remise annuelle de 6 jours	Remise le samedi toute l'année en tant que 6 <sup>e</sup> jour	Tarif d'une remise annuelle de 5 jours, majoré de 50 %
Remise annuelle le samedi	Remise annuelle d'un jour par semaine : le samedi	60 % du tarif d'une remise annuelle de 6 jours
Remise annuelle de 2 à 5 jours dont le samedi	Remise annuelle de 2 à 5 jours par semaine dont le samedi	Tarif de la remise annuelle de 5 jours avec une réduction de 5 % par jour sans remise en semaine, majoré de 50 %
Remise partagée	Remise annuelle partagée à partir de 3 entreprises qui partagent leur courrier dans un local mutualisé ou en boîtes collectives. Conditions d'accès : volume < 800 plis par entreprise	Pour chaque client, tarifs grille standard avec une réduction de 30 %
Remise ponctuelle	Remise ponctuelle sur une journée	0,8 % du tarif d'une remise annuelle par jour avec un minimum de 100,00 €
Prise en charge d'un dépassement de volume	On distingue 2 niveaux de dépassement pour une prestation de remise annuelle : • moins de 2 000 plis • 2 000 plis et au-delà	• moins de 2 000 plis : 50,00 € par jour • 2 000 plis et au-delà : tarif d'une remise ponctuelle

# LA RÉCEPTION DE VOTRE COURRIER

## LES RETOURS DE DOCUMENTS ET PETITES MARCHANDISES

### POSTRÉPONSE

**Solution de courrier retour pré-affranchi favorisant les remontées de vos clients à moindre coût.**

- Offre soumise à obtention d'un numéro d'autorisation.
- Utilisable avec une marque d'affranchissement de type T ou Timbre.
- Minimum de facturation : **30,00 €** net/mois.
- Frais de dossier : **100,00 € HT** à la première contractualisation, **85,00 € HT** en renouvellement.



Offre sous contrat



Délai indicatif **J+1 à J+4**



POIDS ≤ 3 kg



Service de suivi en option



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires	
	PRIO (J+1)	ECO (J+4)
20 g	0,73 €	0,65 €
50 g	1,21 €	0,91 €
100 g*	1,81 €	1,25 €
500 g*	2,94 €	2,19 €
3 000 g*	5,67 €	4,95 €

\* Non accessible pour une marque d'affranchissement de type timbre.

\*\* Options non cumulables et accessibles pour le niveau PRIO uniquement.

### COMPLÉMENTS TARIFAIRES

En fonction des options choisies, un tarif complémentaire s'applique :

Options	Tarifs nets par pli
Option suivi**	0,45 €
Option Libre réponse (sans support)**	0,05 €

### POSTRÉPONSE REVERSO

**Pack d'enveloppes aller et retour pré-affranchies pour un usage de communication commerciale.**

- Offre liée à la signature d'un contrat Destineo esprit libre (voir page 29).
- Un lot est composé de 100 enveloppes Prêt-à-Déposer + 100 enveloppes Prêt-à-Répondre.
- Le tarif ci-dessous comprend les enveloppes pré-affranchies aller et retour.



minimum **100 plus local**  
**400 plus national**  
par dépôt



Offre sous contrat



POIDS ≤ 35 g



Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-Mer), d'Andorre et de Monaco

Poids jusqu'à	Communication locale (jusqu'à 3 lots achetés) tarif HT	Communication locale ou nationale (à partir de 4 lots achetés) tarif HT
35 g	85,00 €	80,00 €

### POSTRÉPONSE INTERNATIONAL CLASSIC

**Solution de prise en charge par l'annonceur des enveloppes ou cartes T retour en provenance du monde entier.**

- Les solutions pour augmenter vos taux de réponse, depuis l'international vers une adresse en France.
- Offre sous contrat avec 4 durées de validité : 3, 6, 9 ou 12 mois. Soumise à l'obtention du numéro d'autorisation et à la validation de la maquette du pli par La Poste.
- Frais de dossier : **100,00 € HT** à la première contractualisation, **85,00 € HT** en renouvellement.

Poids jusqu'à	Tarifs HT unitaires d'affranchissement
20 g	1,34 €
50 g	1,85 €
100 g	2,58 €
250 g	3,90 €



≤ 250 g



Offre sous contrat



Offre disponible pour des retours depuis le monde entier

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise](http://www.laposte.fr/entreprise)

## LA GESTION DES PLIS NON DISTRIBUABLES

### ALLIAGE PRIMO / REVERSO

#### Solution simple de traitement des plis non distribuables (PND) avec possibilité de retour du contenu.

Des frais forfaitaires sont appliqués : **350,00 € HT** à l'initialisation de la campagne et **35,00 € HT** à chaque restitution de fichiers des PND.

- **Alliage primo** : solution simple pour traiter tous les plis PND. Par flashage de code à barres ou par saisie manuelle de l'adresse, les fichiers d'adresses en PND sont restitués et les plis sont détruits.

Tarifs HT au mille de plis traités		
Flashage d'un Code ID accessible*	Flashage d'un Code ID non accessible**	Saisie manuelle des adresses
100,00 €	130,00 €	207,00 €



< 250 g



Offre sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine, Corse et Outre-Mer

\* Code visible depuis la fenêtre de l'enveloppe.

\*\* Code non visible depuis la fenêtre de l'enveloppe et nécessitant l'ouverture du courrier.

- **Alliage reverso** : solution permettant de bénéficier, par flashage de code à barres ou saisie manuelle, des retours d'informations PND. En complément, le contenu de valeur du pli (catalogue, échantillon...) est récupéré et envoyé.

Les tarifs Alliage reverso sont établis sur devis. Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial.

### ALLIAGE

#### Solution de traitement des plis non distribuables (PND)

Service de traitement de vos bases d'adresses incluant :

- la constitution d'un fichier informatique (80 % de PND traités en moins de 20 jours) ;
- la destruction sécurisée.



Offre sous contrat



Offre disponible dans le monde entier

Volume des plis flashés sur l'année civile	Tarifs HT au PND traité
0 à 200 000	0,110 €
200 001 à 500 000	0,100 €
500 001 à 800 000	0,091 €
800 001 à 1,1 million	0,083 €
+ de 1,1 million	0,074 €

### ALLIAGE PREMIUM

#### Solution de traitement automatisé des plis non distribuables (PND) relevant du courrier industriel.

Service de traitement en continu de vos bases adresses, incluant :

- la restitution automatisée, en 72h\*, des motifs de non distribution de vos plis ;
- et au choix, la destruction sécurisée ou la restitution physique en 6 jours\* de vos PND.

\* Délais indicatifs hors week-ends et jours fériés, à compter de la date de distribution théorique de vos plis.

Nombre de PND traités par mois	Tarifs HT au PND traité
1 à 10 000	0,124 €
10 001 à 50 000	0,114 €
50 001 à 100 000	0,104 €
100 001 à 150 000	0,092 €
Plus de 150 000	0,082 €



Offre sous contrat



Offre disponible en France métropolitaine et Corse



## LES SERVICES À LA DISTRIBUTION

### ITINOVIA



Offre sous  
contrat



minimum  
50 plis par jour

**Itinovia vous permet de recevoir vos courriers où vous le voulez quelle que soit l'adresse sur l'enveloppe.**

- Le tarif d'une prestation Itinovia est un montant forfaitaire. Il est défini selon la durée de la prestation, le nombre d'adresses à dériver, les volumes journaliers de plis ordinaires et de plis suivis et signés.
- Tarif prestation = tarif forfaitaire des plis ordinaires + tarif forfaitaire des plis suivis et signés.
- Le tarif d'une prestation annuelle souscrite en cours d'année est calculé sur la base du tarif de l'année en vigueur, au prorata du nombre de semaines de prestations lors de la signature du contrat.
- Condition d'accès : un seuil minimum par jour à l'adresse de destination, de 50 plis ordinaires (auxquels peuvent s'ajouter des plis suivis et signés) ou de 50 plis suivis et signés seuls. L'offre est soumise à étude de faisabilité.
- Les tarifs indiqués ci-dessous en euro hors taxe sont soumis à TVA au taux normal en vigueur.

#### Tarifs HT prestation annuelle

Plis ordinaires		Nombre d'adresses à dériver				
Nombre de plis dérivés par jour	Nombre d'adresses à dériver					Forfaits par adresse sup.
	1-3	4-10	11-20	21-50		
50-399	2 990,00 €	4 795,00 €	9 200,00 €	15 205,00 €	Sur cotation*	
400-799	5 565,00 €	6 525,00 €	11 955,00 €	19 835,00 €		
800-1 599	10 295,00 €	11 245,00 €	13 555,00 €	24 660,00 €		
1 600-3 199	20 190,00 €	21 135,00 €	24 195,00 €	28 860,00 €		
3 200-4 399	31 605,00 €	32 685,00 €	35 250,00 €	40 245,00 €		
4 400-7 999	51 310,00 €	52 250,00 €	55 745,00 €	61 530,00 €		
Au-delà de 8 000	Sur cotation *					

Plis suivis	
Nombre de plis dérivés par jour	Tarifs HT
< 4	570,00 €
4-9	2 330,00 €
10-29	6 055,00 €
30-49	8 425,00 €
50-99	13 160,00 €
Au-delà de 99	Sur cotation *

\*La tarification est réalisée sur cotation dans les cas suivants :

- volumes de plis ordinaires supérieurs à 8 000 plis/jour - volumes des plis suivis supérieurs à 99 plis/jour - le nombre d'adresses est supérieur à 50.

#### Tarifs HT étude de faisabilité

L'étude de faisabilité est gratuite dans le cas où le client souscrit à l'offre Itinovia.

Pour établir une cotation de votre prestation Itinovia, merci de contacter votre interlocuteur commercial.

Nombre d'adresses à dériver	Forfaits d'études
1 à 3	300,00 €
4 à 10	1 000,00 €
11 à 20	2 000,00 €
21 à 50	4 500,00 €
Par 10 adresses sup.	50,00 €

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise](http://www.laposte.fr/entreprise)

## TSA (TRI SERVICE ARRIVÉE) (PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE)

### Prestation de tri du courrier avant son arrivée dans vos locaux.

- Le TSA est une prestation de tri de votre courrier prioritaire ou spécifique en amont de son arrivée en entreprise. Exemple : chèques, factures, contrats, abonnements, réclamations, concours...
- Tarif en fonction du volume, du format, du nombre de séparations, du mode de traitement (manuel ou mécanisable).
- Associé à Itinovia, le TSA accélère l'optimisation globale du traitement de vos courriers entrants.

Pour plus d'informations : [www.laposte.fr/entreprise/produits-et-services/tsa](http://www.laposte.fr/entreprise/produits-et-services/tsa)



Offre sous  
contrat



minimum  
70 plis par jour

## BOITE POSTALE FLEXIGO

### Bénéficiez d'un accès matinal à votre courrier en Etablissement Courrier ou en bureau de Poste, dès l'ouverture de l'établissement.



Offre sous  
contrat

#### Conditions d'accès :

- Les modes de distribution postaux étant exclusifs, il est impossible de cumuler les services Boîte postale flexigo et Remise à domicile.
- Un seul et unique abonnement Boîte postale flexigo est possible par numéro de SIRET, pour tout le courrier adressé à l'abonné.
- Toute personne morale ou physique souhaitant accéder au service Boîte postale flexigo doit justifier d'une adresse géographique dans la zone de distribution de l'établissement postal dans lequel la boîte postale est demandée.

	Tarifs HT annuels/an	Tarifs HT saisonniers/mois*
Abonnement Boîte postale flexigo	99,00 €	59,00 €

Options	Tarifs HT annuels/an	Tarifs HT saisonniers/mois*
Appellation supplémentaire**	24,90 €	14,90 €
Dépôts privilège	24,90 €	14,90 €

Forfait perte-détérioration***	19,90 €	
--------------------------------	---------	--

\* Tout mois entamé est dû.

\*\* Tarif par appellation.

\*\*\* Ce forfait n'est pas une caution. Il est appliqué en cas de perte de la clé, sacoche Dépôt privilège ou de casse de la Boîte postale flexigo.

## LES PRESTATIONS SUR SITE

### DYNAFIRST (PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE)

#### Service d'externalisation du service courrier dans vos locaux.

##### Prise en charge de votre service courrier.

Réception de votre courrier arrivé - Tri - Ouverture et identification - Enregistrement des plis sensibles (recommandés, colis, express,...)

##### Distribution selon vos priorités.

Collecte du courrier départ et des documents internes - Préparation de votre courrier départ, de vos recommandés, de vos colis...

Mise sous pli et affranchissement - Remise au réseau postal.

### DYNASCAN (PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE)

#### Service de dématérialisation de vos documents dans vos locaux.

- Transformation de votre courrier au format numérique pour transmission par mail et/ou intégration dans votre SI (système d'information)/dans votre logiciel métier.
- Préparation : réception, ouverture, tri et toilettage des documents.
- Numérisation N&B ou couleur - Traitement RAD, LAD, vidéo-typage, vidéo-codage, diffusion...

## LES SERVICES EN CAS D'ABSENCE OU DE DÉMÉNAGEMENT

### AU NATIONAL

#### RÉEXPÉDITION DÉFINITIVE ET RÉEXPÉDITION TEMPORAIRE

Faites suivre tout votre courrier à votre nouvelle adresse ou à votre adresse provisoire.



Réexpédition  
en service  
prioritaire



Offre sous  
contrat

Réexpédition définitive nationale	Tarifs nets	Réexpédition temporaire nationale	Tarifs nets
12 mois	119,00 €	De 15 jours et inférieure à 1 mois	59,50 €
24 mois	219,00 €	De 1 mois et inférieure à 6 mois	72,00 €
Renouvellement 12 mois	119,00 €	De 6 mois et inférieure à 12 mois	124,00 €

#### GARDE DU COURRIER

Faites garder votre courrier par La Poste en cas d'absence temporaire.

Garde du courrier	Tarif net
De 1 jour à 2 mois	77,00 €



Offre sous  
contrat

#### ABONNEMENT MOBILITÉ

Pendant un an, faites suivre ou garder votre courrier autant de fois que vous le souhaitez.



Offre sous  
contrat



Réexpédition  
en service prioritaire

Abonnement mobilité	Tarif net
1 an	170,00 €

#### PRÊT-À-RÉEXPÉDIER

Enveloppes préaffranchies permettant à un tiers de faire suivre votre courrier.

Prêt-à-réexpédier	Tarifs nets A l'unité	Tarifs nets Lot de 50
Petit format (16 x 23 cm)	2,45 €	97,00 €
Grand format (25 x 33 cm)	4,70 €	193,00 €



Affranchissement  
prioritaire



Pas de limite  
de poids

#### RÉEXPÉDITION EN LIGNE ENTREPRISE

Vous pouvez souscrire vos contrats de réexpédition ou de garde du courrier en ligne sur [www.laposte.fr/boutique-pro](http://www.laposte.fr/boutique-pro).

Les tarifs sont identiques quel que soit le canal de souscription (bureau de poste, établissement courrier, Internet).



Offre sous  
contrat

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise](http://www.laposte.fr/entreprise)

91

ENVOIS AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES  
DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE PROXIMITÉ

GESTION  
DES ENVOIS FACILITÉE



Retour sommaire

## À L'INTERNATIONAL

### RÉEXPÉDITION INTERNATIONALE TEMPORAIRE ET DÉFINITIVE

Faites suivre tout votre courrier par La Poste à votre nouvelle adresse internationale.



Offre sous  
contrat



Offre disponible  
pour des réexpéditions  
vers le monde entier

Réexpédition temporaire internationale	Tarifs nets
De 15 jours et inférieure à 1 mois	85,00 €
De 1 mois et inférieure à 6 mois	150,00 €
De 6 mois et inférieure à 12 mois	230,00 €

Réexpédition définitive internationale	Tarifs nets
6 mois	150,00 €
12 mois	230,00 €

## LA GESTION DES ÉLECTIONS PROFESSIONNELLES

### RETOUR VOTE

Solution packagée de gestion du retour des bulletins de vote par correspondance.

- Cette solution comprend l'acheminement des bulletins de vote retour dans une enveloppe T déposée par les votants en boîte aux lettres jusqu'à vos bureaux de vote ou sites de dépouillement ainsi que des options de conservation, de restitution, de destruction des enveloppes T contenant les bulletins de vote et de participation aux commissions électorales.
- Elle est entièrement adaptable à l'organisation de vos élections et vous permet d'augmenter la participation à vos élections, de respecter la réglementation électorale et de maîtriser votre budget.



Offre sous  
contrat



Offre disponible en  
France métropolitaine,  
Corse et Outre-Mer

	Prestations	Tarifs par bureau de vote
Offre socle	Création numéro d'autorisation	100,00 € HT 1 <sup>er</sup> n° autorisation 30,00 € HT à partir du suivant
	Acheminement Retour Votes	Au pli (tarif Postréponse voir page 85)
Options à la carte	Stockage	77,00 € HT + 0,01 € HT par pli
	Restitution programmée site client avec habilitation	100,00 € HT pour 3 dates de remise 200,00 € HT pour 6 dates de remise 300,00 € HT pour 9 dates de remise
	Restitution programmée établissement postal avec habilitation	99,00 € HT pour 3 dates de remise
	Restitution quotidienne site client avec habilitation	20,00 € HT
	Restitution quotidienne établissement postal avec habilitation*	99,00 € HT
	Destruction des plis	0,30 € HT par pli
	Participation aux commissions électorales	150,00 € HT pour 3 dates de participation 300,00 € HT pour 6 dates de participation 450,00 € HT pour 9 dates de participation

\* Réalisée selon la modalité habituelle du client.

Pour plus de détails sur les tarifs et les prestations additionnelles, contactez votre interlocuteur commercial.



# LES PORTAILS D'ENVOI DE VOS COURRIERS

## LES PORTAILS D'ENVOI DE VOS COURRIERS

### MAILEVA (PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE)

#### Avec Maileva, gagnez en performance en nous confiant tous vos envois.

Ponctuels, récurrents ou urgents, vers vos salariés, clients ou fournisseurs, confiez-nous tous vos envois et ne vous occupez plus de l'impression, mise sous pli et remise à La Poste.

Maileva est une solution d'envoi multicanale : courrier, recommandé papier et électronique (détails page 24), SMS, e-mails, flyers... C'est aussi de l'archivage électronique, de la dématérialisation de bulletins de paie (dans Digiposte) et de factures, de la signature électronique ainsi qu'une solution pour vos élections professionnelles.

Et en plus, c'est la garantie des meilleurs tarifs d'affranchissements dès le premier pli.

Il existe plusieurs moyens d'accéder aux services Maileva :

- **L'Espace Client** ([www.maileva.com](http://www.maileva.com)) ;
- **Maileva Flux d'Impression**, pour automatiser vos envois récurrents (bulletins de paie, factures...).
- **Maileva Office**, à intégrer directement dans vos outils bureautiques Microsoft Word® et Excel®
- **Maileva API**, pour intégrer les envois directement dans vos systèmes d'information et applications ;

Plus d'informations sur [www.maileva.com](http://www.maileva.com) ou au 0 809 10 56 78.

Tarifs HT	Abonnement annuel
Essentiel	100,00 € / an
Avantage	600,00 € / an
Privilège	1 200,00 € / an

Envoi de courrier	Impression noir et blanc			Impression couleur		
	Tarifs HT	1 <sup>ère</sup> page DL	1 <sup>ère</sup> page C4	Page suivante	1 <sup>ère</sup> page DL	1 <sup>ère</sup> page C4
Essentiel	0,33 €	0,48 €	0,23 €	0,58 €	0,73 €	0,48 €
Avantage	0,25 €	0,40 €	0,16 €	0,40 €	0,53 €	0,31 €
Privilège	0,20 €	0,35 €	0,15 €	0,35 €	0,45 €	0,28 €

Envoi de SMS	Coût par SMS envoyé*		
	Tarifs HT	< 1 000 SMS par mois	de 1 000 à 9 999 SMS par mois
Essentiel	0,13 €	0,12 €	0,11 €
Avantage	0,11 €	0,10 €	0,09 €
Privilège	0,09 €	0,08 €	0,07 €

\* France métropolitaine, Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion, Mayotte.

Envoi d'e-mails	Coût par E-mail envoyé		
	Tarifs HT	< 1 000 E-mails par mois	de 1 000 à 9 999 E-mails par mois
Essentiel	0,10 €	0,08 €	0,06 €
Avantage	0,06 €	0,05 €	0,04 €
Privilège	0,04 €	0,03 €	0,02 €

Envoi de fax	Coût par page			
	Tarifs HT	France métropolitaine	DOM**	International Zone 1***
Essentiel	0,16 €	0,56 €	0,28 €	0,31 €
Avantage	0,12 €	0,51 €	0,22 €	0,25 €
Privilège	0,10 €	0,48 €	0,19 €	0,22 €

\*\* DOM : Guadeloupe, Martinique, Mayotte, La Réunion, Saint-Pierre-et-Miquelon.

\*\*\* Zone 1 : Allemagne, Andorre, Belgique, Canada, Espagne, Grèce, Irlande, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Monaco, Pays-Bas, Royaume-Uni, Suisse, Etats-Unis, Vatican.

\*\*\*\*Zone 2 : Autriche, Bulgarie, Croatie, Danemark, Estonie, Finlande, Hongrie, Islande, Madère (Ile), Norvège, Pologne, République Tchèque, Russie, Slovaquie, Suède.

Autres pays : sur devis. Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial au 0 809 10 56 78 (service gratuit + prix d'appel).

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur [www.laposte.fr/entreprise](http://www.laposte.fr/entreprise)

93

ENVOIS AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE PROXIMITÉ

GESTION DES ENVOIS FACILITÉE



Retour sommaire

## ENVOIS DE COURRIERS RECOMMANDÉS

### Maileva permet d'envoyer des courriers recommandés en ligne, hybrides ou électroniques.

- La Lettre Recommandée en Ligne (LReL) est la solution hybride (déposée en ligne, imprimée puis distribuée par le facteur).
- LA Lettre Recommandée Electronique (LA LRE) est le service recommandé électronique qualifié.
- Le Courrier Légal Electronique (CLE) est la solution d'envoi de recommandés non qualifiés, opérée par Docaposte et Maileva, filiales du Groupe La Poste.

LReL	LA LRE	CLE
5,01 € Dégressivité tarifaire selon l'abonnement Maileva et le volume mensuel	5,08 € Dégressivité tarifaire selon le volume mensuel	2,99 € Dégressivité tarifaire selon l'abonnement Maileva et le volume mensuel

Voir les tarifs de la LReL, de la LRE et du CLE en pages 24 et 25.

Plus d'informations sur [www.maileva.com](http://www.maileva.com) ou au 0 809 10 56 78.

## MAILEVA VOTE\*

### Avec Maileva, organisez simplement et efficacement vos élections professionnelles (CSE).

- Maileva Vote papier fournit tout le matériel de vote nécessaire à la tenue de votre scrutin (enveloppes, bulletins). En cas de vote par correspondance, Maileva adresse les kits à vos salariés.
- Maileva Vote électronique prend en charge intégralement la gestion de vos élections, depuis le paramétrage de votre site de vote jusqu'au dépouillement et la proclamation des résultats.

Maileva vote papier	Maileva vote électronique
A partir de 2,70 € HT par électeur votant par correspondance A partir de 1,70 € HT par électeur votant en urne	A partir de 1 815 € l'élection

Plus d'informations sur [www.maileva.com](http://www.maileva.com) ou au 0 809 10 56 78.

## MAILEVA GED\*

### Maileva GED permet de stocker, gérer, sécuriser et partager vos documents numériques, partout, tout le temps.

- Centralisez l'ensemble de vos documents dans Maileva GED et sécurisez votre patrimoine documentaire.
- Favorisez la circulation des documents et le travail collaboratif, y compris en mobilité.
- Organisez et gérez vos contrats efficacement et sereinement.

TARIF : A partir de 99 €/mois. Contactez votre interlocuteur commercial.

Plus d'informations sur [www.maileva.com](http://www.maileva.com) ou au 0 809 10 56 78.

## DIGIPOSTE - MAILEVA BULLETINS DE PAIE\*

### Maileva s'appuie sur Digiposte, coffre-fort électronique et solution de confiance, pour l'envoi et l'archivage de bulletins de paie dématérialisés.

Le service Digiposte garantit l'intégrité des documents ainsi qu'un archivage valable sur la durée légale et contractuelle souhaitée. Les salariés reçoivent directement leurs bulletins de paie dans leur coffre-fort numérique Digiposte, et à chaque document déposé, une notification les en informe.

Ce service est gratuit pour les salariés.

A partir de 0,39 € HT le bulletin de paie dématérialisé déposé dans le coffre-fort Digiposte du salarié (voir conditions).

Plus d'informations sur [www.maileva.com](http://www.maileva.com) ou au 0 809 10 56 78.

## MAILEVA SIGNER EN LIGNE\*

### Maileva Signer en ligne permet de créer des parcours de signature en toute simplicité avec une solution pensée pour les utilisateurs.

Maileva Signer en ligne vous permet de créer et gérer en quelques clics, depuis un poste fixe ou en mobilité, des parcours 100% numériques de signature, en toute conformité avec la réglementation, afin d'améliorer la performance interne et commerciale des entreprises.

A partir de 1,20 € HT le circuit de signature (voir conditions).

Plus d'informations sur [www.maileva.com](http://www.maileva.com) ou au 0 809 10 56 78.

\* Offre disponible avec un abonnement Maileva.

## MAILEVA FACTURE\*

**Maileva Facture est la solution idéale pour simplifier et accélérer le processus d'envoi de factures et faire des économies.**

Avec Maileva Facture, en un seul clic, les factures sont envoyées par voie postale ou dématérialisée, conformément à la réglementation. Maileva Facture permet ainsi de dématérialiser partiellement ou totalement l'envoi de factures, y compris vers le portail Chorus Pro, tout en gérant en même temps l'envoi classique par courrier. A partir de **0,47 € HT** la facture dématérialisée (voir conditions).

Plus d'informations sur [www.maileva.com](http://www.maileva.com) ou au **0 809 10 56 78**.

\* Offre disponible avec un abonnement Maileva.

## DES CLIENTS DANS MON MAGASIN.COM

**Site internet pour réaliser et gérer vos campagnes de communication en prospection et fidélisation (imprimé publicitaire, courrier adressé, e-mail, SMS et référencement internet), avec paiement en ligne sans engagement.**

Une application complète, qui simplifie la mise en œuvre de vos campagnes de communication locale :

- Un site internet complet, vous proposant des informations « métiers », des présentations des canaux et de leurs avantages, des tutoriels, des best practices, des témoignages clients,...
- Une plateforme en ligne, accessible 24h/24 et 7j/7.
- Un service client dédié accessible par téléphone du lundi au jeudi de 9 h à 12 h 30 et de 14 h à 18 h et le vendredi de 9 h à 12 h 30 et de 14 h à 17 h.
- Jusqu'à 50 000 envois par campagne.
- La possibilité de télécharger vos propres créations ou d'utiliser des modèles personnalisables (modèles courrier, Imprimés Publicitaires ou e-mails) disponibles.



Offre sous  
contrat



Offre disponible  
en France  
métropolitaine, Corse

### Exemples tarifaires :

- 5 000 e-mails envoyés pour 50,00 € HT.
- 2 000 SMS envoyés pour 140,00 € HT.

Pour plus d'informations sur nos plateformes d'envoi de vos communications multicanal, votre interlocuteur commercial de La Poste est à votre service.

## ROSETTA

**Solution web pour réaliser et gérer vos campagnes de communication en prospection et fidélisation (imprimé publicitaire, courrier adressé, e-mail, SMS enrichi et référencement internet).**

Une application complète, qui simplifie la mise en œuvre de vos campagnes de communication récurrentes :

- Une plateforme en ligne accessible 24 h/24 et 7j/7.
- Un service client dédié accessible par téléphone du lundi au jeudi de 9 h à 12 h 30 et de 14 h à 18 h et le vendredi de 9 h à 12 h 30 et de 14 h à 17 h.
- Jusqu'à 50 000 envois par campagne.
- La possibilité de télécharger vos propres documents ou d'utiliser des modèles personnalisables (modèles courrier, Imprimés publicitaires ou e-mails) disponibles.
- Un abonnement de 39 € HT par mois, incluant le routage mensuel de 2 000 e-mails, une grille tarifaire adaptée pour l'ensemble des canaux et l'accès à des options tarifaires spécifiques pour des campagnes SMS récurrentes.

### Exemples tarifaires :

- 5 000 e-mails envoyés pour 30,00 € HT,
- 2 000 SMS envoyés pour 120,00 € HT.

Pour plus d'informations sur nos plateformes d'envoi de vos communications multicanal, votre interlocuteur commercial de La Poste est à votre service.

ENVOIS AU QUOTIDIEN

CAMPAGNES  
DE COMMUNICATION

ENVOIS DE COLIS

SERVICES DE PROXIMITÉ

GESTION  
DES ENVOIS FACILITÉE

# NOS PRODUITS ET SERVICES DE A À Z

## A

Abonnement mobilité .....	p.91
Affranchigo .....	p.83
Alliage .....	p.88
Alliage premium .....	p.88
Alliage primo .....	p.88
Alliage reverso .....	p.88
Attitude conso .....	p.41

## B

Boîte postale Flexigo .....	p.90
-----------------------------	------

## C

Cartemania .....	p.40
Carto .....	p.44
Colissimo Domicile .....	p.50-53-55-56-57-58-59-62
Colissimo Expert .....	p.61-64-65-66
Colissimo On Demand .....	p.48-49
Colissimo Point Retrait .....	p.51-53-61-63
Colissimo Retour .....	p.52-54-56-61-64-65
Collecte .....	p.84
Collecte primo .....	p.85
Compléments de tarifs aériens .....	p.25-45
Compléments de tarifs Colissimo .....	p.67
Courrier augmenté .....	p.42
Courrier Légal Electronique (CLE) .....	p.25

## D

Delivengo Easy .....	p.15
Desclientsdansmonmagasin.com .....	p.95
Destineo découverte .....	p.28
Destineo esprit libre .....	p.29
Destineo esprit libre - Catalogue .....	p.36
Destineo esprit libre - Enveloppes pré-affranchies .....	p.29
Destineo esprit libre - iD timbre .....	p.29
Destineo intégral - Catalogue .....	p.36
Destineo intégral distribution classique .....	p.30
Destineo intégral distribution précision .....	p.31
Destineo intégral distribution rapide .....	p.32
Destineo international Print .....	p.33
Destineo kdo .....	p.33
Destineo kdo plus .....	p.34
Destineo monde primo .....	p.32

Destineo monde primo - Catalogue .....	p.38
Destineo monde volume .....	p.32
Destineo monde volume - Catalogue .....	p.38
Destineo pluriel .....	p.31
Destineo simply .....	p.31
Destineo simply - Catalogue .....	p.37
Destineo utilité publique .....	p.30
Destineo utilité publique - Catalogue .....	p.37
Digiposte - Maileva Bulletins de paie* .....	p.94
Dynafirst* .....	p.90
Dynascan* .....	p.90

## E

Easyperf - Google Ads* .....	p.42
Easyperf - Facebook Ads* .....	p.43
Easyperf - Sites Web* .....	p.43
Ecopli .....	p.09
Ecopli en nombre .....	p.11
Ecopli grand compte/Tem'post G4 .....	p.12
Envoi de courriers recommandés .....	p.94
Exigo archives .....	p.79
Exigo DEEE .....	p.79
Export suivi international .....	p.15

## F

Frequenceo .....	p.17
------------------	------

## G

Garde du courrier .....	p.91
Genius .....	p.79
Geomail .....	p.42

## I

iD timbre .....	p.13
Imprimé publicitaire .....	p.40
Insuffisance d'affranchissement .....	p.25-45
In'Verso .....	p.17
Itinovia .....	p.89

## L

Lettre en ligne .....	p.13
Lettre expert .....	p.14
Lettre expert en nombre .....	p.18
Lettre expert grand compte .....	p.18



Lettre grand compte/Tem'post G2 .....	p.12
Lettre prioritaire.....	p.09
Lettre prioritaire en nombre.....	p.11
Lettre prioritaire internationale.....	p.10
Lettre recommandée .....	p.19
Lettre recommandée en ligne .....	p.24
Lettre recommandée électronique.....	p.24
Lettre recommandée en nombre.....	p.22
Lettre recommandée grand compte.....	p.23
Lettre recommandée mobile.....	p.20
Lettre recommandée premium .....	p.19
Lettre recommandée premium en nombre.....	p.22
Lettre recommandée premium grand compte.....	p.23
Lettre suivie.....	p.14
Lettre suivie en nombre .....	p.17
Lettre suivie grand compte .....	p.18
Lettre verte .....	p.09
Lettre verte en nombre .....	p.11

## M

Ma Box Découverte .....	p.35
Ma Box Événement.....	p.35
Maileva* .....	p.93
Maileva Facture*.....	p.94
Maileva GED* .....	p.94
Maileva Signer en ligne* .....	p.94
Maileva Vote* .....	p.94
Ma visibilité web* .....	p.43
MonTimbrenLigne entreprises.....	p.13

## N

Nouveaux voisins .....	p.41
------------------------	------

## O

Offre e-education.....	p.77
Optimis 1, 2, 3.....	p.43

## P

Paquet prioritaire international.....	p.10
Postréponse .....	p.87
Postréponse international classic.....	p.87
Postréponse reverso.....	p.87
Post test .....	p.44
PrestiGo.....	p.82
Prêt-à-Poster Lettre expert.....	p.16
Prêt-à-Poster Lettre prioritaire.....	p.11
Prêt-à-Poster Lettre suivie.....	p.16

Prêt-à-Poster Lettre verte .....	p.10
Prêt-à-recommander suivi.....	p.21
Prêt-à-réexpédier.....	p.91
Pre test.....	p.43
Proxi contact Collecte .....	p.71
Proxi contact Remise.....	p.70
Proxi course Commerçant .....	p.74
Proxi course Repas.....	p.74
Proxi course Santé .....	p.75
Proxi course Médiathèque .....	p.75
Proxi data Questions et observations.....	p.71
Proxi data Justificatifs.....	p.72
Proxi data Relève de compteurs .....	p.72
Proxi equip PLV.....	p.77
Proxi equip matériel.....	p.77
Proxi vigie Biens.....	p.73
Proxi vigie Canicule et Grand froid .....	p.73
Proxi vigie Cohesio.....	p.72
Proxi vigie Urbaine .....	p.73

## R

Recommandation internationale .....	p.20
Recy'go confiance.....	p.78
Recy'go essentiel.....	p.78
Recy'go liberté .....	p.78
Réexpédition définitive.....	p.91
Réexpédition définitive internationale.....	p.92
Réexpédition en ligne entreprise .....	p.91
Réexpédition temporaire.....	p.91
Réexpédition temporaire internationale.....	p.92
Remise.....	p.86
Retour vote.....	p.92
Rosetta.....	p.95

## S

Smart Valeur déclarée .....	p.21
SMS'n go fidélisation.....	p.42
SMS'n go prospection .....	p.42
So Catalogue .....	p.35
Sticker de suivi .....	p.09

## T

TSA* .....	p.90
------------	------

## V

Valeur déclarée.....	p.21
Valeur déclarée internationale.....	p.22

\* Produits d'une filiale du groupe La Poste.

# DES OUTILS ON LINE POUR VOUS GUIDER

Préparer vos courriers en toute simplicité !



## PRÉPAFACILE :

**PrépaFacile** est un outil unique et adaptable à votre organisation pour simplifier la préparation de vos envois de courrier suivis, à l'unité ou en nombre. PrépaFacile est une solution gratuite,

accessible en ligne depuis n'importe quel poste de travail. En quelques clics, préparez vos courriers, imprimez vos étiquettes et bordereaux, suivez vos envois... Pour obtenir votre habilitation et bénéficier des avantages de cet outil, remplissez le formulaire de demande accessible depuis l'assistant courrier.

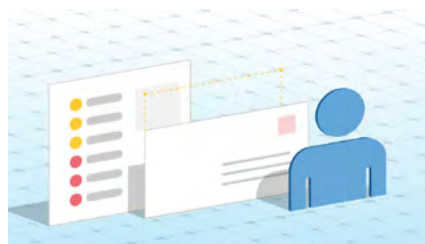
Vous recevrez votre code d'activation par email sous 48H maximum et pourrez fournir, directement, les accès à vos collaborateurs.

Plus d'informations sur l'assistant courrier :

➔ <https://www.assistant-courrier.laposte.fr/prepafacile>



## PORTAIL ASSISTANT COURRIER - ESPACE TECHNIQUE ET QUALITÉ :



La Poste met à la disposition de ses clients, des prestataires déposants et des développeurs de solutions, un site dédié à la documentation technique utile pour la mise en œuvre des offres Courrier.

Multi-supports, ergonomique et intuitif, cet espace vous guidera selon vos besoins :

- Consulter la documentation technique nécessaire sur toutes les offres et produits industriels, en nombre et en égrené ;

- Télécharger l'ensemble de la documentation technique (fiches pratiques, mémos, spécifications techniques, référentiels... ) ;
- S'abonner à des thématiques pour être informé automatiquement des nouvelles publications liées à ces documents.

➔ [www.laposte.fr/espacetechniqueetqualite](http://www.laposte.fr/espacetechniqueetqualite)



## VOS BORDEREAUX DE DÉPÔT MAINTENANT EN LIGNE :

La nouvelle solution eBordereau, conçue pour faciliter la gestion de vos envois nationaux et internationaux. Pratique et disponible 24h/24, votre nouvelle solution en ligne vous permettra de :

- Saisir un bordereau en quelques clics
- Gérer vos modèles de bordereaux
- Consulter vos dépôts en mode de recherche multicritères, sur une période de 12 mois
- Habilitier vos prestataires

Contactez-nous :

- par mail au [Celect@laposte.fr](mailto:Celect@laposte.fr)
- par téléphone au 0820 028 002 (0,09 euro par minute).

➔ Pour vous connecter avec vos identifiants : [www.laposte.fr/ebordereau](http://www.laposte.fr/ebordereau)



# MÉMO PRATIQUE

## 3 FAÇONS SIMPLES DE SUIVRE VOS ENVOIS\*

- **Sur Internet :**  
[www.laposte.fr/entreprise](http://www.laposte.fr/entreprise)
- **Par téléphone**  
via notre serveur vocal :



\* Tarif applicable au 1<sup>er</sup> janvier 2020

\* Sur Internet : service gratuit hors coût de connexion.  
Par 3634, du lundi au vendredi de 9h à 18h sans interruption.

## LES FORMALITÉS DOUANIÈRES

Les envois de marchandises à l'international sont soumis à des règles douanières précises :

- **Vers l'Union européenne**, aucune formalité douanière n'est nécessaire vers les pays membres de l'Union européenne.
- **Vers le reste du monde** (y compris la Suisse)\*, il est nécessaire d'accompagner votre envoi de formalités douanières spécifiques :
  - Pour un envoi non commercial (échantillons, cadeaux...) : joignez à votre envoi le **formulaire CN22**, ainsi qu'une **facture pro-forma** en double exemplaire.
  - Pour un envoi commercial : joignez à votre envoi le **formulaire CN23** en 4 exemplaires dont 1 exemplaire tamponné par La Poste à conserver par le client comme justificatif fiscal d'exportation, ainsi qu'une **facture commerciale** ou pro forma en double exemplaire (pas de TVA pour les envois hors UE).

Les formalités douanières sont disponibles sur le site :

[www.laposte.fr/entreprise](http://www.laposte.fr/entreprise)

\*Y compris la Grande-Bretagne, dans l'éventualité de sa sortie de l'Union européenne lors du Brexit, s'il est effectif au 1<sup>er</sup> janvier 2020 ou toute date ultérieure.

## RÈGLES D'OR POUR BIEN ADRESSER UN COURRIER

# 1

### L'ADRESSE DU DESTINATAIRE

- L'adresse s'écrit sur 3 à 6 lignes avec 38 caractères maximum par ligne, espaces compris
- Le pavé adresse est aligné à gauche
- La taille de la police doit être comprise entre 9 à 12
- **Les lignes 1, 4 et 6 sont obligatoires**
- **La ligne 6 doit être en majuscules**, non accentuées et sans ponctuation

# 3

### LA ZONE D'AFFRANCHISSEMENT

Elle est destinée à l'apposition de la marque d'affranchissement

- Les informations doivent figurer en haut à droite de l'enveloppe.

# 2

### LE NOM ET L'ADRESSE DE L'EXPÉDITEUR

Ces informations permettent d'optimiser le traitement des plis non distribuables et sont obligatoires pour le courrier publicitaire.

- Les informations doivent figurer en haut à gauche de l'enveloppe

# 2

### NOM DE L'EXPÉDITEUR ADRESSE DE L'EXPÉDITEUR

# 3

### ZONE AFFRANCHISSEMENT

# 1

### NOM DU DESTINAIRE OU RAISON SOCIALE

NUMÉRO DE BOITE AUX LETTRES OU NOM DU SERVICE  
ENTRÉE/TOUR/IMMEUBLE/BÂTIMENT/RESIDENCE/ZONE INDUSTRIELLE...

### NUMÉRO DE LA VOIE TYPE - NOM DE LA VOIE

LIEU DIT OU SERVICE PARTICULIER DE DISTRIBUTION (BP)

### CODE POSTAL - LOCALITÉ DE LA DESTINATION

74 mm

40 mm



Téléchargez le guide pratique du courrier sur [www.laposte.fr/guide-pratique-courrier](http://www.laposte.fr/guide-pratique-courrier)

# Comment nous contacter ?

## PAR TÉLÉPHONE



Nos 650 spécialistes sont à votre écoute,  
du lundi au vendredi de 9 h à 18 h.

\* Tarif applicable à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2020

## PAR COURRIEL

[service.clients@laposte.fr](mailto:service.clients@laposte.fr)

Pour des informations sur  
nos produits, nos services  
ou nous faire part de vos  
remarques ou suggestions.

## PAR CHAT

[www.laposte.fr/entreprise](http://www.laposte.fr/entreprise)

**Posez toutes vos questions et  
dialoguez en direct**  
avec nos conseillers  
La Poste Solutions Business  
via le chat.

## PAR COURRIER

Des formulaires et enveloppes T  
gratuites sont à votre disposition  
dans les établissements  
de La Poste.

**Service Clients  
Courrier Entreprises  
99 999 LA POSTE**



**LA POSTE  
SOLUTIONS  
BUSINESS**



# SOLUTIONS D'AFFRANCHISSEMENT DE VOS ENVOIS

## VOS ENVOIS AU QUOTIDIEN

NATIONAL	Produits	Machine à Affranchir	Port payé	Courrier industriel	MonTimbren Ligne
À PARTIR DE 1 ENVOI	Lettre verte*	X	X		X
	Lettre prioritaire*	X	X		X
	Ecopli*	X	X		X
	Lettre suivie*	X	X		X
	Lettre expert	X	X		
	Lettre recommandée*	X	X**		X
	Lettre recommandée premium	X	X		
LES ENVOIS EN VOLUME	Valeur déclarée	X			
	Lettre verte en nombre*	X	X		
	Lettre prioritaire en nombre*	X	X		
	Ecopli en nombre*	X	X		
	Lettre grand compte			X	
	Tempost G2			X	
	Ecopli grand compte			X	
	Tempost G4			X	
	Lettre suivie en nombre*	X	X		
	Lettre expert en nombre	X	X		
	Lettre suivie grand compte			X	
	Lettre expert grand compte			X	
	Lettre recommandée en nombre*	X	X**		
	Lettre recommandée premium en nombre	X	X		
	Lettre recommandée grand compte			X	
	Lettre recommandée premium grand compte			X	

INTERNATIONAL	Produits	Machine à Affranchir	Port payé	MonTimbren Ligne
A PARTIR DE 1 ENVOI	Lettre prioritaire internationale*	X	X	X
	Paquet prioritaire international*	X	X	X
	Lettre suivie internationale*	X	X	X
	Paquet suivi international*	X	X	X
	Lettre recommandée internationale*	X	X	X
	Paquet recommandé international*	X	X	X
	Valeur déclarée internationale	X		

\* Affranchissement possible avec Affranchigo, solution d'externalisation de vos envois par La Poste.

\*\* Uniquement au taux R1.

Pour retrouver toute l'information sur le courrier industriel : [www.laposte.fr/espacetechniqueetqualite](http://www.laposte.fr/espacetechniqueetqualite)  
 Pour vous rendre sur la boutique en ligne : [www.montimbrenligne.laposte.fr/entreprise](http://www.montimbrenligne.laposte.fr/entreprise)

## VOS CAMPAGNES DE COMMUNICATION

NATIONAL	Produits	Machine à Affranchir	Port payé	Courrier industriel
	Destineo découverte		X	
	Destineo esprit libre*	X	X	
	Destineo intégral classique			X
	Destineo utilité publique			X
	Destineo simply			X
	Destineo pluriel	X		X
	Destineo intégral précision			X
	Destineo intégral distribution rapide			X
AVEC ÉCHANTILLONS	Destineo kdo		X	
	Destineo kdo plus			X
CATALOGUE	So Catalogue		X	X
	Destineo esprit libre Catalogue*	X	X	
	Destineo intégral Catalogue			X
	Destineo utilité publique Catalogue			X
	Destineo simply Catalogue			X
INTERNATIONAL	Produits	Port payé international	Affranchigo international	
COURRIER ADRESSÉ	Destineo monde primo	X	X	
	Destineo monde volume	X		

## VOS ENVOIS DE COLIS

DESTINATION	Produits	Offre sous contrat "Privilège"	Offres sous contrat "Facilité"	
			Avec ColiShip	Avec Machines à Affranchir intelligentes (MAi)
FRANCE	Colissimo Domicile sans signature*	X	X	X
	Colissimo Domicile avec signature*	X	X	X
	Colissimo Point Retrait	X		
	Colissimo Retour	X	X	
OUTRE-MER	Colissimo Domicile sans signature*	X	X	X
	Colissimo Domicile avec signature*	X	X	X
EUROPE	Colissimo Domicile sans signature	X		
	Colissimo Domicile avec signature	X		
	Colissimo Point Retrait	X		
MONDE	Colissimo Expert*	X	X	X
	Colissimo Retour	X	X	

\* Affranchissement possible avec Affranchigo, solution d'externalisation de vos envois par La Poste.